

2014 年各省（市、区） 公务员面试真题详解

公考通网校

www.chinaexam.org



公考通 APP



微信公众平台

2014 年 6 月 21 日上午辽宁省公务员面试真题

1. 近年来，企业很喜欢要职业学校的学生，但是职业学校的报考率很低，你怎么看待这个现象？

【试题类型】综合分析之社会现象类

【出题思路】本题重点考查考生的综合分析能力，主要针对现在教育培养人才的误区解决问题。

【参考答案】推进职业学校的发展是调整经济结构、提高劳动者素质、加快人力资源开发的必然要求，是拓宽就业渠道、促进劳动就业和再就业的重要举措。近几年来，高职毕业生初次就业率仅低于“985”院校，高于“211”院校和其他本科院校，中职毕业生就业率多年保持在 95%以上。这为职业教育的重要性做了有说服力的注脚。然而，职业学校的报考率一直很低，这种现象值得我们深思。

一方面，职业教育是培养高技能人才的重要手段，各种职业学校是实施职业教育不可缺少的载体。职业教育适应产业结构发展，是为高新技术产业、现代服务业提供一线技能型人才的保障。

另一方面，职业教育的制约因素不容忽视。第一，社会对于职业教育重视度不够。社会评价人才以学历为主，轻视职业教育；家长和学生存在片面的升学观念，不愿意接受职业教育。第二，职业教育学校自身管理不完善。技术专业开设种类不全面，与市场就业需求关联度不高；专业师资不足，师资水平良莠不齐；校企合作难，实习训练基地少。第三，政府支持力度有待提高。对职业教育投入仍然不足，院校管理分散，规划缺失。第四，职业教育办学方式缺乏新意。学校招生宣传、教育教学方式过于单一，缺乏个性创意。

2014 年政府工作报告提出“加快构建以就业为导向的现代职业教育体系”，我国职业教育迎来了发展的黄金期，为破解职业教育报考率低的难题，实现职业教育学校又好又快发展，需要从转变观念、创新体制、政策支持、经验借鉴几方面着手。

第一，营造全社会关心、重视、支持职业教育发展的良好氛围。通过广泛的宣传和舆论的引导，逐步改变招聘和选拔人才“重学历、轻技能”的做法，提高技能型人才的社会地位，让全社会重视职业教育，尊重一线劳动者。

第二，逐步改善职业教育学校管理体制机制。努力提高教师教学水平、学生管理水平，加强教师培训交流，加强职业学校与普通高校间的交流，打破职业学校与普通高校之间隔墙，提高职业学校本身对学生的吸引力。

第三，制定政策支持职业教育发展。为促进职业教育的发展，政府需要加大财政对职业院校的资金投入，改善职业学校办学条件。同时利用好社会办学力量，如新东方的职业教育开展得就非常成功，值得重视。

第四，吸收借鉴国外职业教育发展的先进经验。德国之所以能够做出享誉世界的“德国制造”，与职业教育广受重视是分不开的。所以我们可以学习德国的经验，重视工人力量，尊重人才，大力支持多种形式的职业教育。

总之，提高我国职业技术教育的水平，对于促进素质教育的发展、提升人才水平、提高“中国制造”品质、提升中国产业竞争力，最终促进社会纵向流动和社会公平，都功莫大焉。

2. 你是文化办的一名工作人员，让你为农民工组织一次以丰富农民工的业余生活为主题的文化演出，你怎么组织？

【试题类型】组织管理类

【出题思路】本题重点考查考生的组织管理能力，主要考查对演出活动的整体把握。

【参考答案】农民工业余文化生活较为单调，作为文化办的工作人员，做好基层文化建设是我们的职责。为丰富农民工的业余文化生活，我们打算为农民工组织一次以“做好城建，快乐生活”为主题的文艺晚会，希望能够丰富农民工的业余生活，让农民工在城市里感受到温暖与快乐。

为了把这次文化演出办得精彩，我会在晚会前做好充分的准备。我会通过电视、网络、报纸等媒介向社会广泛征集以丰富农民工业余生活为主题内容的节目，并号召我们的农民工兄弟参与到演出中。我会亲自走访工地，向农民工说明来意，并寻找有才艺的农民工兄弟为演出做准备。根据选定节目制定好节目单，并提前选定好晚会时间和演出场地，做好通知宣传工作，邀请广大农民工朋友前来观看。在这期间，我会准备好演员表演所需的演出设备，并提前做好布置调试工作，将演出场地布置好。排练时间也尽量做到安排合理，避免耽误农民工朋友的正常工作。

演出开始后，我会协调好负责各项工作的工作人员，保证演出活动能够顺利进行。做好演员、观众的引导

工作。维持好现场的秩序，全程做好录像照相工作。

为使演出更贴近农民工兄弟的生活，我会在演出中尽量安排与农民工兄弟生活息息相关的节目内容，表现大家的生活，引起大家的共鸣。同时，尽量丰富节目形式，既安排歌曲、舞蹈、相声、小品等传统节目形式，也会根据大家的才艺安排一些新鲜的节目，如魔术、绝活等，提高大家兴趣。

为活跃现场气氛，我还会在晚会演出中安排一些互动的环节，如即兴表演环节、抽奖活动等，一方面引发大家的热情，另一方面也增加晚会的娱乐性，增强现场的欢乐氛围，希望能使大家看得开心，玩得高兴。

演出结束后，我会为参与此次演出的农民工兄弟发放纪念品，感谢他们对晚会的大力支持。同时，将在此次晚会中记录下来的图片在单位网站上展示，将视频制成短片在城市街头播放，让大家共同关注农民工业余文化生活，让他们也能像城里人一样，得到应有的尊重与理解。

3. 市里组织对农村生产生活的调研，调研过程中对于村民的问题无法解答，导致村民愤然离场，这时候你如何处理？

【试题类型】 应急应变类

【出题思路】 本题重点考查考生的应急应变能力，主要考查对无法解答村民问题和村民愤怒离场的解决办法。

【参考答案】 在下乡调研过程中，要时刻以群众满不满意、答不答应为行为准则。对村民提出的问题无法解答，甚至导致有人离场，这种情况比较严重，可能会在群众中造成非常不良的影响。我们一定要沉着应对，处理好这种情况，给村民们一个满意的答复，保证我们的调研活动能够顺利进行。

首先，我会诚恳地向村民致以歉意，安抚在场群众的情绪。耐心地与在场群众进行沟通，请大家少安毋躁，都先回到自己的位置上。动员同事走到群众中去倾听、安抚群众情绪，记录群众所反映的问题，并且告知群众会尽快解决。

其次，群众的提问我们必须重视起来。在将群众的问题和意见收集起来以后，将我们了解的问题进行公开全面的解答，争取让群众满意；对于目前不能确定答案的问题，我们会立即安排人员与相关部门取得联系，在此过程中，与村民进行沟通，向大家说明情况，请大家少安毋躁，最终将问题的准确答复尽快回复给大家。希望我们的做法能够取得群众的谅解和支持。

再次，群众反映的问题中可能包含当地的一些情况，我们对当地情况不熟悉，可能确实会有很多问题解答不上来，我们会认真核实群众所反映的问题。对于能解决的部分现场予以解决；对于暂时不能解决的问题，我们会与群众沟通并承诺尽快帮助解决问题。在处理过程中，要确保实时沟通和处理问题的公正、公开。

最后，问题解决后，我们一定要对此次调研工作中出现的问题进行及时的反思与总结。比如上述突发事件的出现就反映出我们在调研时，对当地情况没有提前作充分合理的估计，对调研工作准备不足。这提醒我在今后的的工作中，一定要做好提前准备，不再发生类似状况。同时，我们也要注意持续关注农村生产生活，深入群众，了解群众，我们要时刻抱着热情的心态为百姓服务，切实解决民众问题。

2014年6月21日下午辽宁省公务员面试真题

1. 某县要评选“最美乡村医生”，同时还要调查县里的医疗资源情况，可以从哪几个方面开展活动？

【试题类型】 组织管理类

【出题思路】 本题重点考查考生的组织管理能力，考生要加强对“调查”这一热门组织管理形式的了解和看法。

【参考答案】 医生代表着一个地区的医疗“软实力”，而医疗资源则是地区医疗水平“硬实力”的体现。评选“最美乡村医生”，调查我县医疗资源情况，体现了我县对医疗事业的关注，有利于树立乡村医生救死扶伤、勤奋敬业的优秀形象，也有利于基础医疗资源的整合提升，通过软硬实力提升整体乡村医疗水平。为做好此次工作，我会从以下几个方面开展工作。

首先，“最美乡村医生”的评选要做到公平公正公开。我县大部分人口都居住在乡村之中，而乡村医生是百姓身体健康的第一把“保护伞”。“最美乡村医生”的评选既是对优秀乡村医疗工作者的鼓励，也是对他们更深切的期望。此次评选，我会从医术和医德两方面入手。第一，请乡里分别根据实际情况向县里报送乡村基

层优秀医疗工作者名单，每个乡有 23 个名额。提报要求包括其必须具备一定的医疗水平，而且能够得到老百姓的认可。第二，我会留出 5 个名额，组织我的同事和我一起深入基层，走到百姓当中去，通过走访的方式了解百姓“身边的好医生”，从中选出 5 名优秀的乡村医生。第三，在评选的过程中，将专家评定与百姓投票相结合，保证此次评比的公平性。第四，在评比结束后，将最终结果进行公示，并颁发证书。

其次，县里医疗资源情况的调查将与“最美乡村医生的评选”同时进行，这样可以提高我们的办事效率，达到事半功倍的效果。我将全县医疗资源情况的调查大致分为以下几个方面：第一，确定调查内容，包括现有乡村医疗机构数量，每家医疗机构资质水平如何，医疗机构设备设施都有哪些、是否先进，医院现有制度如何，现有医生数量及医疗资质等。第二，确定调查方式。我会结合问卷、走访、座谈等形式，多管齐下。设置医疗情况调查问卷，并抽样发放给各级医疗机构；下基层走访基层医疗机构，通过对医生、病人等对象的观察和访谈，了解基层医疗资源、设备、医护人员情况。第三，确定调查工作人员，做好分工。可以根据不同调查方式将调查人员分成几个工作小组，每组负责一项工作，设置组长，并设计调查方案，根据方案定期收集上报调查结果，保证数据真实有效。第四，收集并分析数据。将各组调查数据分析整理，并整合。聘请县医疗工作权威专家、医疗工作负责人等专业人士对收集数据进行分析，得出我县现有医疗资源情况，并适当提出问题解决措施，以更好完善我县医疗工作。

此次评比与调查活动，一方面能够了解我县目前的整体医疗水平，另一方面也能对我县基层医疗工作者的辛勤工作作出肯定。为今后我县医疗体制改革的进一步推进提供第一手资料，为协调全县医疗资源的调配提供依据，保证我们的工作能够在稳步推进中实现协调发展。

2. 你是社区的工作人员，早上刚一上班就有群众打电话说外面积雪严重，让你去除雪，同时还有两个群众因为走廊里堆放物品发生争执来这里找到你，与此同时你的领导还让你马上下发关于就业保障的相关政策，你怎么处理？

【试题类型】应急应变类

【出题思路】本题重点考查考生的应急应变能力，考查考生处理主次矛盾的能力。

【参考答案】作为社区的工作人员，本职工作就是切实解决社区居民遇到的问题。在工作当中遇到问题是难免的，遇到困难不可怕，重要的是要用平和的心态去面对，同时要把握事情的轻重缓急进行有序处理。针对题目中出现的这三种情况，我也会有条不紊地去处理：

第一，群众事情无小事，且两位群众已经来到社区，因此我会先安抚群众的情绪，将因争吵而闹情绪的两位群众请进单位接待室，并为他们端上一杯水，让他们稍微等候一下；同时用打电话的方式对群众关心积雪情况表示感谢，并告知我们一定会尽快处理。

第二，我会找同事帮助我安排领导下发的关于就业保障的相关政策。我会向领导请示，领会领导意图，将领导的指示传达给同事，同时请相关部门的同事协助合作，及时将任务完成好。

第三，由于积雪严重影响群众正常的出行，我会先请一部分同事参与到除雪活动中，并动员群众积极参与。在处理完发生纠纷的这两位群众的事情后，我也会立即参与到除雪活动中来。

第四，我会回到接待室，因让他们久等而向他们道歉，并了解发生争议的两位群众争吵的原因。如果此纠纷在我单位能够解决，我会在解决问题后向这两位群众讲明道理，缓和他们的尴尬气氛，并希望他们以后能够融洽相处。如果此纠纷在我单位不能解决，那么我会随同两位群众进行实地了解，查看堆放物品的情况，并找物业人员向其讲解居民楼道物品摆放条例，让群众了解具体规定，使矛盾得以化解。

第五，在处理完群众的事情后，我会立即赶往除雪现场，并对同事进行感谢。

作为一名人民的公仆，执政为民、心系人民是职责所在，要本着心为民所系，权为民所用，事为民所办，利为民所谋的态度，一心意为人民服务，这样才能做一名合格的公务人员。

3. 有人说，与人合作的能力就是适应环境的能力。请结合自身经历，谈谈你的看法。

【试题类型】综合分析之观点类

【出题思路】本题重点考查考生的综合分析能力，考查考生理解论点和掌握论据的能力。

【参考答案】与人合作的能力就是适应环境的能力，此话说得很有道理。在充满个性化的年代，大家都有

特性，在平时的工作生活中有些人过于突出自己的个性，不能在合作中适度地磨平自己的棱角，就无法做到互利共赢。因此，与人合作的能力，要求我们在与他人合作中有妥协、协调、自我牺牲的精神，以此来适应社会这个大环境。

但这句话也有点过于片面。与人合作的能力只反映了我们适应人文环境的一种能力，事实上，为了更好地适应环境，我们除了要有与人合作的能力外，还需要有适应自然环境的能力等。

我大学在湖南读书，刚开始我听不懂湖南话，吃不惯湖南的菜，水土不服，生活很痛苦。后来，我主动跟同学交流，学说湖南话，坚持锻炼身体，积极地从各方面帮助别人的同时，也得到了很多人的帮助，从而丰富了我，团结了同学，取得了很大的进步。最终，我顺利毕业，成为优秀毕业生，还做过学生会主席。

总之，适应环境的能力包含方方面面。在以后的工作中，我仍然会一如既往地努力，提高适应环境的能力。

2014年6月24日上午辽宁省公务员面试真题

1. 现在有的医院要求护士穿空姐装，要求护士身高达到1.63米，有的人赞同，有的人不赞同，你怎么看？

【试题类型】综合分析之社会现象类

【出题思路】本题重点考查考生的综合分析能力，考生要加强对“一刀切”现象的看法。

【参考答案】空姐是许多年轻女孩的职业梦想，这样一个看似遥不可及的梦想，却在有些医院的护士身上成真了。因为她们每天上班都要穿空姐制服，上岗前还要经过身高筛选。对于这一事件，我们不能简单地给予肯定或者否定，而应该全面地看待。

一方面，这是在医患关系相对紧张背景下，医院对诊疗服务的大胆创新，其初衷是进一步提升医院诊疗的服务质量。但是，穿上空姐制服并不能代表服务时的礼仪水平，所以后续的礼仪培训是否跟得上，这样的穿着是否能调动护士的工作热情，患者又是否满意就是我们要考虑的问题。另一方面，毕竟空姐制服的裙装相对较短，在医院，这样的穿着可能有碍严肃性；另外，让所有患者都能享受到空姐护士的服务，才能促进医疗公平。

空姐护士的效果究竟如何，可能需要时间的进一步检验。但目前，为使其积极效应进一步显现，我们需要注意如下内容。

首先，我们的服务提升不能走形式主义。要安排护士们进行礼仪培训；着装也建议根据护士职业需求适度修改，比如裙子可以略长一些；另外还可以组织“微笑之星”最美护士的评选活动，来调动护士的工作热情。

其次，空姐制服固然让人眼前一亮，但要把这样的优势资源均匀分配，使服务被所有患者共享。同时要引入患者满意度评价体系，检验我们的改革成果，进一步提升诊疗服务质量。

再次，医院是一个救死扶伤的场所，患者真正需要的还是护士们的技术和服务。技术需要扎实的功底，去医院谁都能药到病除，护士能“一针扎准”，但这绝不是朝夕就能练就的。而服务意识却能通过创新、训练来培养。时下医患矛盾突出，医院也各有各招，有的加强安保，有的请武术教练，但这些都非治本之道。要从根本上改善医患关系，从医院的角度来看，还是需要服务和技术，从这个意义上说，涟水县中医院这次做了一次有益的尝试，我们乐见其成。

最后，在市场化的大趋势下，医院想方设法创收，医生也绞尽脑汁来增加个人收入，这本无可厚非，我们也希望见到医院进行各种大胆改革与创新，但是一定不能忘记作为一名医护工作者的神圣使命，更不能丢掉了医生跟护士“圣手，心”的医术医德。毕竟，这才是医院进行更多创新的内在动力。既为患者提供更好的医疗服务，促使其早日恢复健康，又提升医院的发展水平，促进医院建设的可持续发展。

2. 为了发展特色中美文化，现已开办了中美特色文化一条街，让你组织一个推介会，你怎么拟订方案？

【试题类型】组织管理类

【出题思路】本题重点考查考生的组织管理能力，微观类侧重于对其中某一个方面的考查。

【参考答案】发展特色中美文化，开办中美特色文化一条街，一方面能够促进本地经济发展、文化建设，彰显地区文化软实力；另一方面又能加强两国人民之间的交流与了解。领导让我组织拟订一个推介会方案，前期我会充分准备，认真思考，请示领导，并积极请教同事意见。拟订方案我主要从以下几个方面进行：

第一，为更好地做好这些工作，拟订出更好的方案，我会查找相关的中美文化活动的资料，借鉴以前类似活动的经验。同时也会将此次活动的特色明确出来，在活动的方案中设计突出本次文化活动特点的环节和流程，

标识出来。将做好的方案与同事进行讨论，将方案中不完善的地方进一步修正，确定拟订的方案。

第二，拟订推介会的主题。在单位内广泛向同事们征集关于中美文化的主题，如果时间允许，我也会在社会范围内，向广大中美民众征集意见，同时增加宣传推广的影响力。为提高效率，我也会提前拟订好一些主题，如“放眼世界，走进中美特色文化”等，在此基础上征求大家意见，并将确定好的主题写入方案，请领导审批。

第三，确定主题后，确定推介会的方式。我打算以推介宣传会的形式进行推广，同时辅以网络、电视、海报等多种宣传方式，多角度、多层面展现富有特色的中美文化，在不浪费经费的同时，让更多的人了解中美特色文化。

第四，确定推介时间、地点及推介内容。此次推介会我打算选择居民朋友时间充裕的双休日，在中美特色文化一条街较为开阔的地方来举办。推介的内容包括中美特色文化有哪些，中美特色文化一条街的地址、文化特色、所售商品图片或视频展示等内容。

第五，方案中还应该考虑人员的安排协调。我会提前与各部门的负责人进行沟通，了解可以抽派的人员，根据各部门的人数、擅长的工作等进行合理的任务分配和安排。注意在人员安排过程中明确个人职责，做到事有专人，人有专责，确保活动能够顺利进行。

最后，我会根据此次活动的经费预算，拟订此次活动的流程、所需要的物品，做成财务预算表。将拟订好的方案提交给领导进行审阅，并根据领导给出的意见修正方案，确定最终的活动方案。

总而言之，对于这次中美特色文化一条街的推介活动，我们会多多沟通与协调，以高度负责的态度做好此次推介会的方案。相信通过此次推介活动，中美特色文化能走进更多人的生活之中，更好地展现“文化无国界”的深深魅力！

3. 幼儿园发生食品药品安全问题，领导让你去排查，你怎么办？

【试题类型】组织管理类

【出题思路】本题重点考查考生的组织管理能力，宏观类侧重于对整体的考查。

【参考答案】幼儿园发生了食品药品安全问题，如果不能及时认真地解决，会给受害的儿童及家属带来二次伤害，给幼儿园的发展带来不良影响，还可能在群众中引发不良影响。因此，做好幼儿园食品药品安全问题的排查十分必要。

为做好此次工作，首先我会向领导请示此次排查的期限、范围和工作重点，在领会领导指示之后，向有经验的老同事请教，并结合领导指示及工作内容，将一同进行排查工作的同事召集开会，商讨排查方案，争取集思广益，拟订出合理的工作方案。方案需要包括排查方式，如走访、座谈等；排查对象，如幼儿园园长及工作人员、家长、小朋友等；排查期限，如工作时间段、每段工作任务等。同时将排查工作分工细化，保证事有专人、人有专责。

其次，结合排查方案，针对我们单位管理区下辖的幼儿园开展排查工作。排查时尽量保证对象的广泛性和方式的合理性，可以先到幼儿园实地排查幼儿园食品药品的使用情况，对于园长及工作人员采取走访、座谈等形式；对于小朋友可以采取随机询问的方式；对于家长，则可以在其接送孩子的时候进行面谈，了解幼儿园的食品和药品的使用情况，在家长陪同下可以再次对小朋友进行询问；与此同时，也可以通过随机走访的方式了解幼儿园周边的居民对于幼儿园食品药品安全问题的了解情况、对问题的看法和建议，为我们的后期工作提供全面的资料。在我们了解情况的过程中，要始终保持自己认真负责的工作态度、工作语言的亲切得体，保证得到的幼儿园的食品药品相关情况全面真实。

再次，为了使排查的效果更加真实，我们会采用事先通知和不定期排查两种方式结合的形式，检查各幼儿园食品药品的使用状况。同时将排查数据录音、做记录，确保排查数据的真实性。对于排查工作中出现的突发问题，我们则会耐心化解误会和矛盾，应变处理，保证排查工作顺利进行。

最后，我会把这次食品药品安全排查作的过程和结果整理成文字材料汇报领导。同时建议领导对表现良好的幼儿园给予表扬；对于存在食品药品安全问题的幼儿园给予曝光，情节严重的可以给予停业整顿或者吊销营业执照处分。

幼儿园的食品药品安全问题必须常抓不懈，这种定期不定期的食品药品安全问题排查要落到实处，才能切实保护幼儿园孩子们的合法权益。

2014年6月16日午吉林省公务员面试真题

1 某市打造宜居城市，取消了有30多年历史的夜市，对此你怎么看？

【试题类型】综合分析之社会现象类

【出题思路】本题重点考查考生的综合分析能力，与当前一些地方政府的“一刀切”行为这一社会热点紧密联系。

【参考答案】随着城市发展水平的提高，各种超市、农贸市场都已经成熟，夜市已经不适合当前的城市发展需要，既影响交通、环境，有时候还影响居民的正常休息。撤销夜市是创建文明城市、宜居城市的一部分。夜市存在“脏乱差”、假冒伪劣泛滥等诸多不足，但“一刀切”“一关了之”的做法却难以获得民众认同。从历史经验看，夜市并非简单的“低端商贸业态”，更代表了一种生活方式和消费文化，在许多发达国家和地区，夜市仍然广泛存在，有的甚至成为当地独特的城市风景。和高楼大厦相比，夜市的低廉、丰富和自由另有其吸引力，相对于一关了之断了一部分人的生计和许多人的消费乐趣，加强规划和管理显然更是贴心之举。

作为城市环境和市场经济的一部分，夜市当然需要管理整顿，根据相关法规和程序关停一部分问题夜市的做法也无可厚非，但夜市背后有民生、有情怀、有文化，夜市的存在与“文明、宜居”的城市环境并不相悖，对于夜市的态度考验的是城市管理的水平和智慧。对此，在打造宜居城市和取消夜市的过程中要客观适度。第一，取缔与治理违法违规的夜市，有的夜市存在妨碍交通秩序、污染生活环境、影响周围居民生活作息的情况，根据法律法规的规定，可以予以取缔、治理。第二，监督与规范夜市，使夜市有序发展，根据民众的生活需要和意愿，夜市仍有其存在的合理性，不能全部立刻取消，需要渐进式地进行取缔。对夜市的经营要加强规范和监督，在合理的地段和时间内经营，既不破坏环境又符合民意。第三，尊重与保护有历史的夜市文化，丰富人们的生活，展现当地的文化。有些历史较长的夜市，已经成为当地的特色文化，强制取消不合时宜，应当予以保护。宜居的城市，不是只要光鲜亮丽的城市外衣，真正的城市文明，是有包容性，夜市的阑珊灯火和叫卖之声是城市个性所在，甚至在一定层面寄托着人们对汤水生活和烟火人间的热情。

2. 你是社区主任助理，到其他社区去进行联合幼儿园的建设沟通，期间看到其他社区对老楼安装电梯，方便老人出行。你的社区也想改造，但是社区没有钱，你会建议领导装电梯吗？会怎么跟领导说？

【试题类型】组织管理类与人际沟通类结合

【出题思路】本题重点考查考生的组织管理能力和人际沟通能力。

【参考答案】正值我们社区也想改造之际，我会认真收集关于改造的有效信息，为我们的改造提供借鉴，改善我们社区的生活条件，在认真完成联合幼儿园的建设沟通后，向安装电梯的社区进行资料的收集。首先，我会当面咨询该社区老楼安装电梯项目的负责人，虚心请教他相关的问题，如老楼规划的基本情况、改造的资金投入、后期的电梯维护费用以及居民的说服工作等，并做好记录。其次，我会实地问问已安装电梯的老楼居民，认真听取他们的感受和建议。最后，结合改造社区的经验，我会调查我们社区的现实情况，是否有改造的必要，并征求社区居民的意见和建议。同时，我们社区还存在没有经费的问题，必要时是否需要引入房产开发商，承担整栋楼的改造和运作，并进行市场化运作，经营所得费用可用于整栋楼的改造和电梯安装，使楼内的居民尽量少出或不出前期工程费。电梯加装后，按照规定调整物业费，按所住层面和住房面积合理分摊，费用分摊可参考高层建筑的物业费用计算。如果电梯使用率不高，为重视效率和效益，综合考虑用地和成本及能耗，建议在小区空间、房屋条件允许的情况下，设计可以共用的电梯，如设置天桥式的走廊、几幢楼房共用一部电梯，既降低了初期的资金投入，节约了安装成本，也减少了居民的投入和支出。

之后，我会将收集到的资料整理汇总好，得出一个较为科学合理的结论，如果安装电梯的项目没有必要，居民意见也不统一，我不会向领导建议；如果安装电梯的项目确有必要，能为老年人的生活提供便利，居民意见也统一，那我会将这些数据向领导展示，并提出具有科学性、可操作性的建议，由领导来决定。

3. 你是新入职的员工，不熟悉业务，经常向工作两年的小张请教，慢慢地领导把工作直接交给小张，而你只干些打字复印的工作。请假设主考官为科长，进行模拟交流。

【试题类型】情景模拟类

【出题思路】本题重点考查考生的情景模拟能力。

【参考答案】科长，我是新人职的员工×××。这是您之前交代的事情，我已经完成了。由于刚刚来单位，我对当前的工作还在了解熟悉阶段，工作经验也不太丰富，所以经常会向老同事认真地请教问题，希望能够迅速融入工作环境，熟悉工作流程，提高工作效率。在此期间，可能是给同事带来了不便，影响了同事的工作，我很抱歉，并会认真反思。首先，我应该自己多做功课，多下功夫，在夯实理论知识的基础上努力工作，找到正确的工作方法。其次，我会调整向老同事请教的时间和方法，在不耽误他们工作的情况下学习知识，掌握工作方法。不紧急的事情尽量在私下里向他们请教，紧急的事情向他们请教时会注意态度。最后，我会经常向您汇报我的工作，在工作遇到困难时请求您给我指导。对于每一项工作，我都会尽心尽力的完成、做好。感谢您对我的包容和谅解！

4. 高考期间，有人举报在考试路段有残疾人卖唱，高音喇叭影响到了考试的进行。市民纷纷抱怨，家长还与残疾人发生冲突。你带队前往解决，双方已经发生了肢体冲突，你如何处理？

【试题类型】应急应变类

【出题思路】本题重点考查考生的应急应变能力。

【参考答案】此事发生后，我会迅速带领队员赶到现场，详细了解当时的情况。首先，我会将冲突的双方拉开，查看有无受伤的人员，如果有伤员，立刻拨打120急救电话。其次，我会让他们安静下来，安抚他们的情绪。同时将队员分成三组，一组去家长那儿了解情况，进行劝说，我们理解作为学生家长的心情，但希望他们要理智，不要冲动，毕竟这是违法行为，同时这样解决不了问题。一组去残疾人那儿询问相关信息，看他是否真是残疾乞讨人员，如果是冒充乞讨人员，将依法处置；如果真是残疾乞讨人员，也会告知他，用高音喇叭卖唱，是违反规定的行为，如果生活确有困难，我们可以联系残联对他进行帮助，并劝说他离开，以免影响到考试。一组留下来维护秩序，防止混乱，让高考工作顺利进行，将考生家长引导至等候区，同时询问当时在场的其他群众一些现场的真实情况。如果仍有人扰乱秩序，我会将其带回警局进行处理。之后，我会向领导汇报说明此事，并建议要在高考期间实施封路、禁行等措施，保证考场秩序稳定，对于乞讨人员要进行管理，保证社会安定，以避免此类事情再次发生。

2014年7月12日四川省公务员面试真题

材料：八年前，刘宁以近650分的高分，成为凉山某县的理科状元，考入中国科技大学。大学毕业后四年间，找了几个工作都觉得不理想，就放弃了，刘宁称“如果找不到喜欢的工作，我宁愿不工作。”他开始沉迷网络，并觉得像多数人一样工作结婚很无聊，宁愿选择当“流浪汉”。一个高考状元，毕业找不到工作，就这么自暴自弃，引起了社会的强烈关注。“60后”说身体才是革命的本钱；“70后”说年轻的一代要有理想和追求；“80后”说曾经觉得理想很重要，现在觉得还是得在理想和现实中取个平衡。

1. 请谈谈这件事对你的启示。

【试题类型】综合分析之社会现象类

【出题思路】本题重点考查考生的综合分析能力，考生需要在概括材料的基础上进一步引申出更为深层的社会现象。

【参考答案】我准备用“一”“二”“三”这三个数字来谈这件事对我的启示，“一”是代表一种态度，“二”是代表两个原因，“三”是指一个对策。

我的一种态度是：刘宁作为曾经的高考状元，在高考这座人生的独木桥上于千军万马中脱颖而出，其学习能力是相当强的，理应是天之骄子，状元更是骄子中的骄子，但现在却沦落到如此地步，令人扼腕叹息。刘宁不愿意主动放下身段寻找工作，沉迷于网络，浪费了自己的聪明才干，浪费了老师和家长的心血，浪费了国家的教育资源。

刘宁会出现题目当中的做法和想法主要有两点原因：(1)从内因来说，刘宁作为曾经的高考状元，一直存在某种潜在的、无形的优越感，对自身的认识不够全面和客观，所以一时半会很难在社会中找到自己的位置，难免存在好高骛远、眼高手低、心态浮躁这样的问题。并且不愿意继续努力学习专业知识，也没有认清现实和理想的差距。(2)从外因来说，学校某些专业的设置与市场需求脱轨，在设置专业前没有做严格的调研论证工作，没有结合实际。大学的教育只重视培养学生的专业知识，忽略了对学生正确人生观和价值观的培养，以及对学

生未来人生和就业的规划的指导。

针对这个问题我提出三点对策：第一，从个人而言，学生必须端正自己的心态，不断调整自己的心态，从而适应现实社会的需要。作为当代的知识青年，要有一种强烈的社会责任感和担当精神，强不能骄，富不能奢。唯有如此，才能在面对困难时，迎难而上；路见不平时，挺身而出。第二，从学校来说，学校应该多邀请企业进校演讲，为学生提供更多的社会实践机会和平台，注重对学生综合素质和能力的培养。多鼓励学生参加社会公益活动，培养在校大学生的主人翁精神和社会责任感。第三，从政府这个层面来看，要在全社会营造学习社会主义核心价值观的氛围，利用媒体等舆论在全社会树立正确的人生观和价值观。同时我们对待刚走出校门的大学生应该具有包容精神和宽容的胸怀，不要太苛责，要给他们时间来成长。

总之，在以后的工作和生活中难免会遇到不顺，但是只要我们脚踏实地，勇往直前，就可以找到自己的人生位置，要相信生活总是充满希望的。

2. 如果你是刘宁，找到工作后第一天上班，大量的媒体就在公司门口等着你，你怎么做？

【试题类型】应急应变类

【出题思路】本题重点考查考生的应急应变能力。

【参考答案】媒体的到来确实给自己带来了很大的压力，首先，我会感谢媒体对于这件事的关注，并且表示真诚的歉意，因为我的事给社会造成了一定的不好的影响。同时，稳定好自己的情绪与媒体朋友进行沟通。委婉地向媒体朋友们表示现在是上班时间，而且我才刚刚开始上班，想给单位的同事和领导留下良好的印象，看是否能等到下班方便时再采访，如果同意，下班再沟通，如果没有沟通好，向领导请求把媒体约到会议室面谈。

和媒体沟通的过程中除了回答媒体向我提问的问题外，我主要想通过媒体发表我自己的一些个人感受：(1)向媒体叙述自己流浪期间的一些生命体验和体会，对于理想和信念的认识等。(2)向全社会表达对现在这个单位、社会的接纳的感谢，在以后的人生道路上一定会报着感恩的心态来努力工作，回报所有关心支持自己的人。(3)希望社会和家庭对于刚走出校门的毕业大学生多一些宽容和爱，青春年少时难免会犯错，每个人都有选择自己生活方式的权利，我们对待别人应该多一些尊重和包容。

最后，表达自己的愧疚，相信自己在今后的工作中一定会完美蜕变，改变大家对自己的看法，证明自己的能力，不给单位、家人、社会、国家丢脸。

3. 如果你是刘宁，上班同事都以异样的眼光看你，你怎么办？

【试题类型】人际沟通类

【出题思路】本题重点考查考生的人际沟通能力。

【参考答案】由于我之前的想法和做法引来了社会上很多人的关注，电引起了一些关于我的讨论。对于有些同事用异样的眼光看我，在上班之前我就做了充分的思想准备，我会平静地面对，对于我这样一个特殊的例子，同事有异样的眼光很正常，我应该理解他们的想法。

反思同事以异样眼光看我的原因可能是：我毕业之后的这段经历确实给大家带来了不好的印象，但是我本质上仍然是积极上进的，所以我会及时调整自己的心态，在工作上作出努力，转变大家对自己的看法。

在以后和同事的相处中，我要积极地做到以下几点来扭转同事对我的看法。首先，我会积极主动地投入到工作中，因为新到一个单位，自己对工作岗位还不是特别熟悉，所以要做的有两点：一是尽快适应工作环境，比如了解单位的人事规章制度，积极主动地和同事交流；二是尽快了解和熟悉工作流程和工作内容，如尽快熟悉单位的办公系统和邮件系统，学习和完善岗位所需的专业知识。其次，在以后的工作当中，我会积极主动地和老同事进行交流沟通，因为老同志为单位奉献了青春和热血，有着丰富的工作经验、社会阅历以及人生智慧，我应该多向老同志请教学习，争取对新工作早日上手，独当一面。最后，尽快融入工作群体，多参与单位的集体活动，低调做人，高调做事，放低姿态和身段。

我相信通过自己不断的调整和努力，一定可以凭借自己极强的学习能力成为单位的业务骨干，我的人品和能力也一定可以通过时间得到证明。

2014 年 7 月 13 日四川省公务员面试真题

材料：网友辱骂交警舜种被行政拘留 5 日。

“车刚停在那里，就被贴条了，兖州的交警真舜种。”据@兖州公安微博称，5 月 4 日，曹某某因违法停车被贴罚单。曹某某不仅不思悔改，反而在网上发泄私愤，对人民警察进行侮辱，造成恶劣影响，被行政拘留 5 日。

骂人当然不对，哪怕是在网上，但还真不知道曹某这一句牢骚造成了什么恶劣影响，以至于要失去 5 天自由。

骂交警舜种网民接受警方道歉，佩服警方知错就改。

央广网济南 5 月 15 日消息（记者桂园）山东省兖州市公安局官方微博@兖州公安昨晚发布微博，就昨日网友贴吧骂“交警真舜种”被行拘 5 日一事致歉，并撤销对当时人的行政拘留处罚。

微博称，感谢新闻媒体和广大网友对 2014 年 5 月 13 日“兖州公安”微博“案件警示”的关注。经复查，认为对当事人的行政拘留处罚不驾，决定：撤销该行政处罚决定，向当事人赔礼道歉，并对有关责任人进行问责。欢迎新闻媒体和广大网友继续监督支持。

1. 请谈谈你对这件事的看法。

【试题类型】综合分析之社会现象类

【出题思路】本题重点考查考生的综合分析能力，需要考生在阅读材料后概括出这件事背后更深层次的社会现象。

【参考答案】时下我们已经进入网络时代，信息的传播与交流方式发生了巨大的变化，在媒体和网络的作用与影响越来越大的新形势下，如何正确面对媒体和网络事件，是对我们广大网友素质和政府执政能力的重大考验。所以对于题干中的现象我们不能一概而论，要具体问题具体分析，理性全面地看待。

首先，政府这样做的出发点是为了更好地消除信息误差，降低舆情震荡烈度，更好地维护单位的外在形象，及时引导舆论走向同时避免造成一些不和谐的事件。但是，当政府以行政手段介入时，网友们的反应不一，大都表示不理解，认为政府这项决策有失公允，造成这样局面的原因，我认为是多方面的，一方面是广大网友不能理性地看待网络事件，对网络事件存在一定的盲目性和不理性；另一方面是政府对于网络造谣和诋毁他人事件的相关处罚和管理存在一定的不到位。

为了更好地发挥政府职能，净化网络空间，引导舆论走向，维护正常的网络秩序，我认为可以从以下几方面入手：第一，进一步完善网络相关规章制度，通过咨询法律专家或者开展网络调查等，进一步完善我们的法律法规，用制度管人，用制度管事。第二，建立网络社区，对于网络中的侵权行为，网友可投诉到微博社区委员会。这种网来网去的社会化裁决方案应成为未来的方向。该方法虽有非议，但微博社区公约的实施仍不失为一种较好的网友自治尝试，可以加大宣传、试验和改进力度。第三，我们的广大网友应提高网络行为素养，提倡文明上网，坚决反对网络暴力。

最后，政府应秉持法治、善治，以对话代替对立，以沟通代替自闭，而民众应追求真相、保持理性、绽放爱心，这样才能维系渐进改良的社会舆论环境，官民良性互动才能推动改革，共同推进民族和个人梦想的实现。

2. 网友辱骂交警舜种被行政拘留 5 日，引起了网友上万评价，假如你是兖州公安值班员，你在官微博看到这些评论怎么处理？

【试题类型】应急应变类

【出题思路】本题重点考查考生的应急应变能力，需要考生通过角色扮演来应对突发事件，在各种可能出现的情况下都可以做到有效解决。

【参考答案】作为一名公职人员，是否有良好的职业素质和过硬的工作能力直接关系到日后的工作和单位的形象。所以对待这样的突发事件，我首先会稳定自己的情绪，认真、冷静地来处理此事。

第一，我会及时搜集、分析、整理广大网友的评论，了解他们对该事件的看法；同时向领导汇报，使领导了解此事的具体进展情况，为后续工作的开展奠定基础。

第二，了解了网上的具体情况之后，我会建议领导利用我们的官方平台，如官方微博、微信等，采用撰写“就××事件告广大网友的一封信”的形式，在我们的官方平台进行宣传，积极地引导舆论走向，澄清事情真

相，毕竟该市居民违反规定在先，政府在处理此事的方式上有一定的不妥之处，我们也会积极地承认。所以，我相信，只要我们真诚地还原事情真相，引导舆论走向，这件事情一定会得到圆满解决。

第三，为了更好地做好本职工作，避免类似事件的发生，构建良好的党群、干群关系，我也会积极地开通网络平台，比如微信平台、网络事件讨论组等形式，积极地收集民意，更好地构建政府和民众的关系，将一些隐患扼杀在摇篮里。

我会不断地学习，提升自己的业务水平，以便更好地适应新形势下的社会要求，做好本职工作。

3. 曹某被放出去后，领导派你代表兖州公安局去慰问他，你该怎么做？

【试题类型】人际沟通类

【出题思路】本题重点考查考生的人际沟通能力。

【参考答案】我们党自成立以来，就高度重视干群关系，自觉坚持群众路线，一直把密切联系群众作为党的政治优势和优良传统，大力提倡一切为了群众，一切依靠群众，从群众中来，到群众中去。处理好此事，能够更好地维护群众路线，维护单位形象，所以我一定会做好本次慰问工作。

第一，见到当事人后，我会表明自己的身份，并注意自己的态度和言行，比如多用“您”等敬称，向他表明此行的目的是为了告知他处分已经撤销，并就此事给他带来的不良影响表示歉意。

第二，讲明来意后，我会积极地和他解释我们政府这样做的初衷，是为了更好地维护社会的正常秩序，可能在处理前没有进行充分的调研。同时，我也会真诚地和他进行沟通，向他讲明他这样的做法不太妥当，有什么问题或者对我们的处理结果有异议，可以通过正常的途径进行反映，比如电话、官网等；一时冲动，不仅不利于事情的解决反而会适得其反。

第三，我相信，只要我们动之以情晓之以理，真诚地与当事人进行沟通，他也一定会意识到自己行为的错误性，也会真诚地向我们表示歉意的。

第四，为了更好地应对网络突发事件，我认为我们可以建立和完善相应的应急机制，提升单位的整体工作水平；同时也可以定期地开展内部工作查摆会，对日常工作进行监督，也可以邀请部分群众代表定期参与咱们单位的座谈会，多采纳群众的意思。

2014年7月14日四川省公务员面试真题

材料：成都女孩背不出课文被外公打，父亲打110报警。

昨日下午1时许，家住在双桥路的10岁小女孩菲菲（化名），因为不会背课文，外公用竹条打了她，阻拦无果的菲菲爸爸气得拨打了110……中国自古就信奉“黄荆棍下出好人”。到底该不该打娃娃？有调查显示，有12%—18%的父母在教育孩子时，常常使用“打一顿”的方法。相信“打一顿”管用的，农村高于城市，爸爸高于妈妈。

菲菲的爸爸舒先生告诉成都商报（微博）记者，2009年他和菲菲妈妈离了婚，菲菲判给妈妈，他每月支付400元抚养费。此后，菲菲就跟着在小区1楼守车棚的外公外婆生活。因为自己住在车棚对面的3楼，站在厨房阳台上，便能看见车棚外的一些情况。昨日下午1时许，家人告诉他，菲菲挨打了。他跑到阳台上往下张望，发现菲菲的外公正用一根棍条打菲菲，菲菲的哭声很大，他气得赶紧下楼进行阻止。“娃娃的外公说娃娃背不出书，自己在教娃娃，说我管不到。我说如果你再打，我就打110报警。”舒先生说，娃娃的外公并没有因为他说要报警而停下来，“他还说，我还要多打几下”。

家长矛盾：该不该打孩子

外公：三天不打上房揭瓦，打娃娃没什么不对。

外公秦大爷告诉成都商报（微博）记者，菲菲和其他小孩不一样，2009年父母离婚后，菲菲一直跟着他们生活，寒暑假的时候妈妈带回去。平时娃娃的教育都靠他一人，但他要守车棚要开三轮车，很多时候忙完了，都是先检查娃娃的作业再吃饭。此外，他经常在电视上看到“因家长管教不严，娃娃学坏”的新闻，他希望菲菲多读书，以后生活得好一点。他认为，打娃娃没什么不对，“俗语都说‘黄荆棍下出好人，三天不打上房揭瓦’。”

外婆康婆婆称，打娃娃是为娃娃好，何况她发现，口头教育很多时候起不了多大作用，菲菲很调皮，爱玩，

还喜欢睡懒觉，周末可以睡到中午 12 点，而菲菲已经 10 岁多了，不能任其发展。她还发现，必要的时候用下棍棒能起到很好的效果，“只是吓吓娃娃，谁想把娃娃打痛，除非不是亲生的”。

外婆康婆婆说，菲菲直到中午 12 时许才起床，尽管她中途催过她很多次，可菲菲仍没有起床，她便拿衣架打了几下菲菲，菲菲这才起床洗漱和吃早饭。

外婆康婆婆说，昨日中午催菲菲起床时，的确说过她是“瓜娃子”，但那纯粹是自己的口头禅。老伴打菲菲时说“老子”，也是气急败坏，不是有意为之，他们知道这是不对的，以后会注意说话方式。

父亲：用棍棒教育孩子，只会增加娃娃的逆反心理。

舒先生称，菲菲的外公打娃娃时，边打边说“老子”，以前还曾听到过菲菲的外婆骂娃娃是“瓜娃子”，这让舒先生以及菲菲的爷爷奶奶很气愤。舒先生说，娃娃还小，不懂事，就算娃娃犯了错，也不应该打娃娃。用棍棒打娃娃只会吓坏娃娃，增加娃娃的逆反心理，管娃娃的效果也会事倍功半，“说不定，本来会背，结果被这么一吓，就忘记了”。

舒先生说，如果他遇到这样的问题，肯定不会打娃娃，而是耐心地加以辅导，“以前我逃学时父母打过我，但时代变迁，我总不能以老一辈的教育方式教育我的下一代”。

菲菲：外公打我是为我好，我不恨他。

10 岁的菲菲告诉成都商报（微博）记者，本来自己会背那篇文章，只是背得不怎么通顺，结果背到“龙能腾云驾雾”的时候，突然想不起“腾云驾雾”四个字。外公让她重背了好几次，她还是想不起来。

“我哭了几分钟，就没哭了。”菲菲说，以前外公也打过她，但她不恨外公，知道外公是为自己好。只是每次看到外公拿起竹条就会特别害怕，“外公声音大、力气大、性子急，每次发火我就害怕。”多位邻居告诉成都商报（微博）记者，两家人因为抚养娃娃的问题有很多矛盾，时常看到楼上楼下的两家人在吵架。

“如果你打了狗，就是虐待动物，如果你打了人，就是犯罪。但是，父母在家打孩子，却往往被认为是为孩子好，我们应该纠正这种观念”一位儿童权利委员会的负责人如是说。

一位体育老师在家长会上称：“看到他们不刻苦练习，我非常着急，现在教育局规定了对学生不能打骂，但你们家长可以呀，咱们不都是为了孩子好吗！”

国外情况：加拿大家长不能打娃娃，如果要打，只能打屁股。在加拿大，父母打孩子可能触犯法律，闹不好还会被警察逮捕。当然，也不是绝对不能打，可以打屁股。但法律规定：2 岁以下的绝对不能打，超过 12 岁的也不能打。打屁股时必须五指分开，不能打出任何印记或瘀伤。

1. 棍棒教育孩子，谈谈你的看法？

【试题类型】综合分析之社会现象类

【出题思路】本题重点考查考生的综合分析能力。

【参考答案】子女教育，是所有家庭的核心话题和核心问题。每一位家长都有着望子成龙、盼女成凤的美好愿望，但在教育子女的时候，我国一些家庭的做法显得比较偏激。材料中所描述的外公打孙女的例子，在中国绝对不是个例，类似的案件，全国各地比比皆是。但存在并不等于合理，对于棍棒教育，我坚决持否定态度。

棍棒教育的弊端是不言而喻的，首先，棍棒或者拳脚的踢打，将会对子女的身体造成严重损害，轻则是皮外伤，重者可能对其脑部、骨骼等造成严重损害。其次，棍棒抽打，也会给子女的心理带来极大创伤，通过棍棒抽打，小孩子虽然暂时会听话，会认识到自己行为的过错，但这种被动的认识并不能够让孩子进行真正的反思，甚至还会进一步激发小孩的叛逆心理。再次，棍棒殴打，也不利于家庭的和谐，一些子女因为长期受到殴打而离家出走，对父母充满了恐惧甚至厌恶，家长之间也因此争吵，使家庭这个原本应是温馨的港湾成为了问题少年输出的车间。最后，棍棒教育，只能治标而不能治本。棍棒教育出来的小孩，表面上认错，实际上却充满了委屈和愤怒，甚至会产生暴力倾向，不仅不能真正教育子女，反而可能成为进一步犯错的诱因。

可见，棍棒教育万万要不得，我们应当坚决抵制和有效遏制。当然，要想从根本上改善这一局面，就需要我们认真反思这种错误教育方式产生的根源。大致上，棍棒教育是由以下因素共同促成的：

第一，我国历史传统中的错误教育理念。棍棒底下出孝子的观念，在我国一直深入人心。传统的家庭教育，是一种功利教育和威严教育，家长总是以自己的意志去决定子女的未来，去评判是非善恶，子女稍微出现思想或行动上的偏差，家长就拿出拳头和棍棒，对其进行警醒。

第二，我国现实社会中错误的教育机制。小孩的教育需要家庭和学校的共同努力。我国的家长过度依赖和

信任学校，对于学校老师的指令产生了盲从。个别教师基于错误的教育理念和缺失的职业道德，对学生采取了一些不当的教育方式，如体罚甚至虐待学生。随着教育部门对学校监管力度的加强，老师逐渐不敢在学校体罚学生，就将这种简单粗暴的方式“传授”给家长，家长对其言听计从，成为了个别教师体罚学生的帮手。

第三，我国未成年人保护机制的缺漏。未成年人的成长和保护，是整个国家和社会共同的使命。虽然我们不断完善未成年人保护的法律法规，但其执行力度欠佳。执法部门往往认为子女教育是家庭内部事务，清官难断家务事，所以对子女家庭暴力未能及时介入，即便接受了报警，多半也是进行简单的劝说教育。家人打小孩得不到法律的严肃处理，使其殴打行为进一步成为习惯。

我认为，要改善子女教育方式，可以从以下方面入手：

第一，家长必须树立正确的教育理念。首先，父母一定要有正确的人才观念，要充分尊重子女的意愿，结合子女的具体情况，让子女健康而自然地成才成长。其次，父母一定要有正确的引导方式，小孩子毕竟身心尚未健全，父母应当多鼓励、多引导，避免以罚代管。

第二，学校必须加强与家庭的沟通。学校教书育人不能仅仅限于学校，而要主动联系家长。对于学生在校偶尔犯的错误，要有足够的爱心和耐心，应当多树立正面典型，多进行正向鼓励，告之正确的方法，并且与家长进行交流，共同以正确合理的方式引导学生往正确的道路上发展。

第三，国家要加大未成年人保护力度。要通过立法，明确虐待体罚子女的法律后果，并由教育主管部门、公安部门、社区等加强对错误教育方式的监督和惩治。对于殴打子女严重者，必须严厉追究其法律责任，对于轻微偶犯者，要进行严厉批评，并由未成年所在社区加以及时监督。

我相信，只要我们的家长、学校和主管部门共同努力，多一些耐心，多一些疏导，我们的孩子一定能够更好地成长。

2. 她的爸爸报警了，假若你是派出所的民警，派你去处理，你怎么做？

【试题类型】应急应变类

【出题思路】本题重点考查考生的应急应变能力。

【参考答案】作为派出所的民警，应该做到“有警必出，为群众解难”。接到报案，我会立刻赶到现场处理此事。

首先，我会制止菲菲外公的行为，要求他停止棒打菲菲，先查看菲菲的伤势是否严重，如果严重，立即将菲菲送去治疗；如果不严重，我会请菲菲的爸爸和外公都冷静下来，再为他们调解此事。处理此事前，我会耐心地听双方陈述此事的缘由。

对菲菲的外公，我会严肃告知其无论是出于何种原因殴打孩子都是违反法律的，即使是孩子的亲人。如果后果严重将会按照相关的法律法规依法惩处。同时，我也会站在晚辈的立场，温和劝说菲菲的外公，孩子还小，应该耐心教育，靠棍棒并不能起任何作用。孩子调皮是天性，家长应有技巧地引导其学习。

对菲菲的爸爸，我会劝他从孩子的角度出发，也请他体谅两位老人家既要工作又要照顾孩子学习和生活的艰辛，不要让此事对孩子未来的生活造成影响。如果想要从根本上杜绝此事，还是需要孩子的父亲和母亲，以及照管她的外公外婆一起坐下来商量解决问题的办法。既然大家的出发点都是为了教育好孩子，那么一定能在教育理念和方式方法上找到平衡点。

除了菲菲的父亲和外公外婆，我也会尽量与菲菲的母亲取得联系，请她出面商量解决此事。孩子的母亲既是此次事件的关键人物，也是教育孩子的重要力量。需要让菲菲的母亲认识到，孩子更需要的是家庭的温暖，棍棒教育不仅不能教育好孩子，还会让她的心灵受到严重伤害。

我相信经过以上努力，此事将会得到圆满解决。

3. 领导让你在全区中小学开展一次以“走出棍棒教育，走进学生内心”为主题的活动，你怎么开展？

【试题类型】组织管理类

【出题思路】本题重点考查考生的组织管理能力。

【参考答案】时代在变化，“狼爸虎妈”未必就能让孩子成才，更重要的是我们应关注孩子的心理健康成长。此次“走出棍棒教育，走进学生内心”的主题活动的开展将是我区转变教育观念和风气的重要一步。

我会先请相关的中小学教育专家到我区的几所重点中小学举行相关的教育讲座，向老师和家长们普及正确教育孩子的相关教育知识。为了提升活动的效率、扩大活动的影响，此次教育讲座可循环进行，也可在区教育局的大礼堂举行，要求各学校的领导和骨干教师参加，并邀请部分学生家长参加。

讲座中不仅要给家长和老师们普及正确的教育方法和理念，也要向他们说明任何人以任何方式体罚孩子都属违法行为。讲座中，我也会请家长和老师们畅所欲言，分享他们在教育孩子过程中的困惑和经验，请教育专家为他们答疑解惑，并相互学习有益经验。

讲座结束后，我会要求参会的学校领导和教师把在讲座中学习到的教育经验和杜绝使用棍棒教育的理念在所在学校的班级和学生家长处分享，通过开家长会、举行亲子教育实践活动等让先进的教育理念真正地在区里的中小学中推行，真正做到让孩子健康成长、快乐成才。

因为此次主题活动范围很广，且很多家长的棍棒教育观念可能根深蒂固，所以为确保活动的效果，我将组织不定期的调查和回访来检验活动的效果。

2014年4月20日天津市公务员面试真题

1. 材料大意：“010 恐惧症”。很多地方政府和企业一看到“010 电话”就不敢接，有些企业冒充中央政府推销图书、商品等。对这则材料你怎么看？谈三点启示。

【试题类型】综合分析之社会现象类

【出题思路】本题重点考查考生的综合分析能力。

【参考答案】这则材料反映出有些企业、地方政府怕惹事的心态。“010 电话”的共同特点是“来头很大”，打着国家部委下属机构的旗号，让人难以分辨真假。这其中还有所谓的“封口费”，一些企业负责人、地方干部怕对方挑毛病、找刺头，只好就范。一方面是因为地方政府部门确实存在违法违规的事实；另一方面，是敬畏“010 电话”可能代表的职权部门和隐藏在背后的权力之手，所以不敢怠慢、不加辨别，屡屡让骗子得逞。为应对这件事态，应采取以下措施：

第一，地方政府、企业应规范自身的行为，身正不怕影子斜。企业诚信经营、政府诚信行政，端正态度不做亏心事，端正认识，不求额外的好处，就没有必要惧怕“010 电话”；做好自身的企业诚信、政务诚信，可以放心接“010 电话”。

第二，中央政府部门加强对下属机构的监管，将部门电话号码向社会公布，使骗子没有可乘之机，不能再冒充中央政府部门行骗。

第三，公安部门应加大对行骗企业、个人的惩处力度，一旦发现严肃查处，增加他们的违法成本。总之，“010 恐惧症”问题必须由多方面协调，将权力关进制度的笼子里，这样才能从根本上解决“010 恐惧症”问题。

2. 给你 5 件事让你排序，并且一天干完：(1) 去医院看受伤职工；(2) 在会议上给领导做记录；(3) 通知三个部门开会；(4) 给领导写稿子；(5) 提前一小时给领导联系与机关的会议。

【试题类型】应急应变类

【出题思路】本题重点考查考生的应急应变能力，考查考生对多事件进行紧急与否、重要与否的分类处理。

【参考答案】作为一名普通的基层公务人员，我们可能并没有什么机会做一些惊天动地的大事，每天都要面对非常琐碎的工作，但往往正是做好这些琐碎的事情才能够体现我们的工作态度和工作能力。因此，面对需要同时处理多件事情，我们应该学会“弹钢琴”的工作方法，既要面面俱到，也要保质保量。

面对题目中给出的这五件事情，我会根据事情的轻重缓急，统筹安排，合理利用资源。

第一，我会首先和领导取得联系，确定会议的主题、参会人员名单以及领导对于会议发言稿的具体要求，并且及时提醒领导还有一个和机关的会议要参与，根据领导的日程安排来确定此次会议的时间。

第二，明确基本的会议内容之后，我会及时打电话与另外三个部门的同事进行沟通，请他们及时参会，并做好会议前的准备工作。之后，我会按照领导的具体要求及时为领导撰写会议发言稿，按照工作习惯，我会在会议开始前 2 个小时写完这篇稿件，先让领导过目，看是否需要再进行进一步的修改、论证。完善之后，会妥善保管，协助领导在会议上做发言。并且提前准备好录音笔、记事本等设备，在会议上做好相关记录，确保一些重要的问题能够备案，为下一步的工作方案提供依据。

第三，部门会议结束之后，我会为领导安排与机关的会议，并且提醒领导在一个小时之后准时到场开会。必要时可提前为领导联系车辆等，确保不耽误领导的工作。

第四，安排完单位的几项重要事情之后，我会立即赶往医院看望受伤职工。如果此时时间已经接近下班，甚至已经下班了，那么我想我也会尽量赶到，哪怕牺牲一些个人的休息时间，也要让同事们感受到单位领导和其他同事对他的关怀和慰问。在去医院的路上我会购买一些水果、鲜花等，能够更好地表达我们的心意。我相信，同事一定能够感受到来自大家庭的温暖，从而振作起来，积极配合治疗，早日康复，早日回到工作岗位上。

第五，晚上回家后，我要仔细梳理一下今天的工作安排是否妥当、是否到位。对于没有做好的工作要及时修正，做得好的地方也要注意总结经验，争取以后的工作能够更全面、更高效。

3. 现在手机微信十分流行，但是很多中老年人不会用。你单位有一个中年同事，请问你如何说服他使用微信？

【试题类型】人际沟通类

【出题思路】本题重点考查考生的人际沟通能力。

【参考答案】王大姐，又在网上浏览信息呢？您接受新鲜事物可真是快啊，我记得去年咱单位才统一组织培训大家使用无纸化办公系统呢，短短一年，您的技术已经炉火纯青了啊。那不如这样，我再给您推荐一个小软件，保准您更喜欢。

您有没有听说过微信啊？这个软件和咱们单位工作交流用的QQ软件很相似，也是一种即时聊天软件，只不过功能更加强大，不仅能打字聊天还能直接发送语音或者视频呢，这样一来，咱们相互沟通就更方便了，尤其是有时候工作交接的时候有急事，就不用再一字一词地敲击键盘了，能省不少时间呢！而且啊，还能够看到好友发送的各种状态，分享的各种好帖子、好文章，我们还可以在自己喜欢的内容下面发送表情、点赞等，更畅通地和大家交流。这样不仅在单位里咱们能好好交流，也能在生活中和大家打成一片，增进彼此之间的了解，工作上的默契程度不就自然提高了嘛！另外啊，它还有一个好处，这个软件的开发商与之前您已经会使用的QQ软件的开发商是一样的，所以很多通讯录和好友列表都是可以兼容的，咱们不需要一个个单独再添加好友，只要一个简单的操作，就能够使用微信了。

看您的表情，我就知道听我介绍了这么多微信的好处，一定已经动心了。现在您是不是担心自己学不会啊？这一点，您放心，我愿意做您的“技术指导”，保证教会您使用微信。来，我现在就帮您下载这个软件，然后把常用的一些基本功能列个表格写成一份攻略给您看，您要是还有不明白的地方，可以随时微信我啊！

4. 单位里有一个工作调动的机会，领导想派别人去，但是你想去，请情景模拟，说服领导。

【试题类型】情景模拟类

【出题思路】本题重点考查考生的情景模拟能力。

【参考答案】王科长，您现在手头工作忙吗？需要我协助您处理吗？如果您有时间，我想向您汇报一下我最近的情况，有件事情我想得到您具体的指示。

我听说咱们单位有一个工作调动的机会，您打算让小张去。当然，我明白自己不应该干涉领导的决定，也不应该随意评价自己的同事。只是我觉得我自己也非常适合这个调动，所以想跟您开诚布公地说说我的想法。

您是不是觉得我的能力还不足，不能胜任这份工作啊？我承认，作为一个新人，我的经验还是略有不足，有时思考问题并不是特别全面、特别透彻，难免会有一些纰漏。但是我一直在很努力地学习。最近我也一直在翻看跟这项工作有关的材料。在平时的工作中，我也一直非常注意向其他同事学习、请教。在您的身上我就学会了很多受益匪浅的知识呢。我对我自己的学习能力非常有信心，我相信，只要给我一点点时间，我一定能够胜任这份工作，出色地完成任务！

您是不是觉得我平时沉默寡言？您对我的情况还不太了解，这个确实也是我做得到不到位，我这个人虽然是个热心肠，但是有时候嘴拙，不太会表达自己，也一直忽略了向您汇报自己的情况。其实我上大学时学习的专业跟这次工作调动是非常对口的，不瞒您说，上学期间，这几门专业课程我的成绩都是A类，还拿过两次奖学金。另外，我曾经在咱们单位也做过类似的工作，积累了一定的经验，我想我一定能够很快地上手。而且我现在做的工作也特别适合这次调动，前期的基础调研工作都已经完成，我接手工作之后能很快进入实质性工作阶

段，可以在很大程度上提高效率。

王科长，说了这么多，我就是想要跟您汇报，我特别适合这次工作调动，这次工作调动的任务也特别适合我。不管您如何决定，我向您保证我一定会端正态度、加强学习，多向经验丰富的老同事请教问题，多和大家沟通，把工作保质保量完成，绝对不会辜负您对我的信任。当然，如果您已经安排了其他同事，我也明白一定是因为您认为有比我更合适的人选，我也一定会尽我自己最大的努力，无条件配合他的工作，共同为咱们单位做贡献！

2014年5月24日上午河北省公务员面试真题

1. 盐城一高中在高考誓师大会上，学校领导带领学生放生 101 条鲤鱼，种植桂花树。寓意“百里挑一”“蟾宫折桂”，有人说这是搞彩头或迷信。对此，你怎么看？

【试题类型】综合分析之社会现象类

【出题思路】本题重点考查考生的综合分析能力。

【参考答案】盐城高中这一行为凸显了“高考”作为学生人生中的第一大考试的重要性，其初衷是可以理解的，但究其行为本质却是值得商榷的。

在誓师大会上带领学生放生鲤鱼、种植桂树，能够为辛苦备战高考的莘莘学子减轻一下心理压力，放松一下心情，同时也代表了一种美好的祝愿和期望。但是，从本质上说，101 条鲤鱼和桂树代表了“鱼跃龙门、百里挑一、蟾宫折桂”之意，不免让人想起了去年某校高考誓师大会上，学校老师带领学生祭祀孔庙。这两所高校的行为如出一辙，反映出当前社会上流行的一种错误的教育观念，值得我们深思。

当前社会以“高考”为人生第一大考试，重视高考胜过重视学生全面发展，究其原因有以下几点：(1)从学校的角度来看，应试教育的影子仍然根深蒂固，“唯分数论”始终是学校教育的首选理念，尤其是高考这样一场重要考试，学生的成绩好了，为学校带来的不仅仅是名誉，还有生源；(2)从国家的角度来看，教育体制从应试教育转为素质教育的呼声喊了很多年，但仍然步履维艰，分数仍然是衡量学生能力的唯一标尺；(3)从社会的角度来看，当代社会仍然重视所谓的“风水”，其本质是将希望寄托在一些具有某种意义的外物身上。由此，催生了高校在高考誓师大会上迷信行为频发的现象。

为消除这种行为，可以从以下几方面入手：(1)学校方面，转变“唯分数论”的理念，在教育学生的时候注重他们的全面发展、均衡发展，引导学生理性看待高考；(2)国家方面，制定合理的措施，真正推动教育体制改革，变应试教育为素质教育，改变高考决定命运的现状；(3)社会方面，转变舆论导向，通过媒体宣传等手段为民众树立正确的人生观、价值观，树立凡事要靠自身努力而非寄托于外物的思想。

只有学校、国家、社会等通力合作，才能够转变“高考至上”的思想观念，才能将教育引入一个合理的轨道，类似的高考誓师大会才能够从根本上消除。

2. 习总书记在纪念宪法颁布三十周年的大会上说：“宪法的生命力在于实施，宪法的权威也在于实施”，对此，谈谈你的看法。

【试题类型】综合分析之观点类

【出题思路】本题重点考查考生的综合分析能力。

【参考答案】习总书记在纪念宪法颁布三十周年会议上的这句话凸显了宪法实施的重要性。只有通过有效的实施宪法，才能确保宪法的生命力和权威。

宪法是国家的根本大法，是治同安邦的总章程，与国家前途、人民命运息息相关。当前我国要努力建设社会主义法治社会，而依法治国的核心就是依宪治国。中国所有的法律都是宪法实施的具体内容，只有以宪法为基础，才能够确保国家法律能够有效实施。正所谓：宪法的内容如果不能够得到有效的实施，宪法就是一纸空文。各级执法部门必须严格践行“有法可依、执法必严、违法必究”的理念，将宪法的内容落到实处，只有这样才能够使宪法发挥它的生命力。同时，通过执法部门的严格执法，才能够使百姓了解法律、尊重法律、遵守法律，能够在执法的过程中发现问题、解决问题，完善宪法，使宪法永葆活力。1988 年、1993 年、1999 年、2004 年，在这三十年的时间里，宪法经过了 4 次修改。每一次的修改都是为了顺应时代的发展形势，都折射出了依法治国的发展进程，都体现了宪法强大的生命力。

同时，为了能够切实维护宪法的权威，在宪法实施的过程中要完善相关监督机制，切实加强各级执法部门的执法力度。加强教育，提高公民及执法人员的宪法意识。对于个别执法不严、执法犯法等严重损害宪法权威的公职人员应给予严厉处罚。

宪法的根基在于人民的拥护，宪法的伟力在于人民的信仰。只有确保人人都能够懂法、守法，才能够在真正意义上确保宪法的生命力和权威，才能够真正建立起社会主义法治社会。

3. 习总书记说“三得”即“沉得住气，弯得下腰，抬得起头”，谈谈你的看法。

【试题类型】综合分析之观点类

【出题思路】本题重点考查考生的综合分析能力。

【参考答案】习总书记所提倡的“三得”指的是我们人生的三境界，即“沉得住气，弯得下腰，抬得起头”。

第一，沉得住气，是事业的开始，是事业进步的标志。只有沉得住气才能韬光养晦，高瞻远瞩。而有的人因为沉不住气，在人生的低谷往往怨天尤人；在人生的高峰，又唯我独尊，我行我素。沉得住气意味着要耐得住寂寞，基层的工作往往单调乏味，只有沉得住气才能修炼自身。就像小岗村第一书记沈浩同志，就是沉得住气，一心扑在小岗村的建设上，全心全意为人民的利益着想，没有抱怨，才成就了他的一世美名。

第二，弯得下腰，是做人要低调谦卑，海纳百川，能屈能伸。古人韩信胯下弯腰，成就了大汉四百年基业；司马迁选择弯腰，书写出流传青史的绝唱。可见，弯得下腰是一种姿态，是一种内心的自信。面对基层工作，弯得下腰则指对待群众的态度要谦卑、尊敬。

第三，抬得起头，一方面是指人无论身处逆境还是顺境，都要保持一种乐观进取的心态；另一方面也指做人要正直，上无愧于祖国和人民，下无愧于父母和良心。

在基层工作中，面对的都是一些比较烦琐的事情，这就需要我们能够沉得住气，弯得下腰，放下身段，想人民群众之所想，急人民群众之所急，耐心细致地为群众答疑解惑。只有这样，人民群众才能更加信任我们；也只有这样，才能够问心无愧，抬得起头。

4. 请以“我梦想中的老师”为题，发表一个演讲。

【试题类型】演讲类

【出题思路】本题重点考查考生的演讲能力。

【参考答案】各位考官好，今天我演讲的题目是“我梦想中的老师”。

人们常说，老师是园丁——用心血浇灌祖国的花朵；老师是红烛燃烧自己照亮别人；老师是航灯指引学生遨游知识的海洋……我梦想中的老师更像一个母亲，一个可敬可亲的母亲。她用自己的双手，在透亮的黑板上编织着每个学生心目中的梦想；她以集智慧于一身的思想，在明亮的课堂上讲述着无数的青春故事；她把生命中的大部分时间都奉献给了教育事业。

她是一本书，一本永远读不完的书。这本书，永远透着活力，永远充满乐趣，让我愉快地接受着知识的滋养。我在这本书里，读懂人生，读出智慧，读到高尚的品德、乐观开朗的性情和不屈不挠的精神。

她是一幅画，随意地往讲台上一站，风情款款，文化气质和本身玲珑的秀美生动得如同一条活泼的小溪，汨汨而流，流来长河落日、蓝天白云、山清水秀的美景，流来唐诗、宋词的质韵，也流来五岳长城的悲壮，如同恣意的智慧之泉，浇灌像秧苗渴求雨露一样渴求知识的心灵。

我梦想中的老师是知识的传播者，是道德的典范，更是爱心的化身，她崇高、神圣而光辉。这就是我梦想中的老师，带领我们从幼稚走向成熟，从愚昧走向文明，她用那赤诚的爱，唤醒了迷惘，哺育了自信，点燃了青春，催发了多少征帆。

感谢您，我梦想中的老师！

2014年6月1日上午河北省公务员面试真题

1. 韩国岁月号沉船，好多学生由于听从老师的指挥而待在船舱里没有出去而导致遇难。你对这件事情怎么看？

【试题类型】综合分析之社会现象类

【出题思路】本题重点考查考生的综合分析能力。

【参考答案】首先这样的事情让人感到伤痛惋惜，船上学生在危险时刻听从老师的指挥，而老师又没能正确地判断当时的紧急形势，造成了惨重的伤亡事故。从这次事件可以看出学生缺乏自救意识，过于依赖老师，而老师又缺乏相关的经验，错过了最佳的逃生时机。安全工作无小事，我们应当认真反思，从这次事件中吸取教训。

学生是祖国的未来，民族的希望，他们能否安全、健康地成长，不但关系着千家万户的欢乐和幸福，也关系着国家的兴旺和民族的振兴，因此他们的身心安全备受社会关注。要做好学生的安全工作，一方面，学校应该将安全工作提升到学校工作的首位并体现到平常工作和教学当中来，做好安全宣传，多组织应急逃生安全训练，增强校同安全教育的实效性，让安全工作落到实处；同时增强老师、学生面对各种紧急情况的应对能力和对形势的判断能力，不断提高自身安全意识和逃生能力。另一方面，家长也要关心孩子学习成绩的同时，重视对孩子安全意识的提升，使孩子能够健康成长。

只有将安全教育体现在平常生活和教学当中才能切实提升学生的逃生能力和安全意识，在遇到紧急情况时才能避免造成生命、财产的损失。

2. 好多名言警句对我们生活有激励作用，但是现如今网上有很多山寨的名言警句。对此你怎么看？

【试题类型】综合分析之社会现象类

【出题思路】本题重点考查考生的综合分析能力。

【参考答案】随着计算机技术的发展和普及，网络上出现了很多恶搞的现象，比如，出现了很多山寨的名言警句。对于这种现象，我们需要辩证地看待。

之所以会出现山寨的名言警句，主要原因有：第一，网络文学的表现方法就是通俗、速食，这是山寨名言警句出现的大背景；第二，山寨名言警句反映的是网民对规范的传统文化的戏谑与挑战行为；第三，网民在制造和分享山寨名言警句的同时能享受到反叛的前卫和恶作剧的快感。

这些流行的山寨名言警句为大众提供娱乐的同时，不乏有一些借名言警句描绘社会现实、揭露社会现象的，是网民所喜闻乐见的，对此我们需要宽容对待。但是，有很多山寨的名言警句随意性太强，只为煽情恶搞，甚至恶俗化、低俗化、庸俗化倾向严重，抛弃了名言警句原本应有的精神价值，失去其应有的文化教化功能。对于此类句子我们应该严肃对待，对网民进行正确的引导，规范网络语言环境。

我认为，文化的发展其实就是一个弃其糟粕、取其精华的过程，在这个过程中难免出现一些不和谐的因素，我们应该把握中国文化发展的主流，在了解、审读、分析、比较的基础上，批判、接受包括山寨名言警句在内的后现代文化艺术风格和社会现象。

3. “接地气”是什么意思？结合自身谈一谈你的看法。

【试题类型】观点类

【出题思路】本题重点考查考生的演讲能力。

【参考答案】“接地气”的意思就是不能让自己高高在上，脱离群众的实际需求和真实愿望，而应该广泛接触老百姓，与最广大的人民群众打成一片，反映群众的愿望、诉求、利益。

作为一名即将步入工作岗位的年轻人，要将“接地气”体现在生活和工作当中的方方面面。首先，“接地气”要注意身体力行，不能停留在口头和形式上，不能身入心不入，走马观花，浮于表面。要迈开双脚，深入实际，调查研究，解决问题。要通过“接地气”，增进与基层、农村的感情，拉近与群众的距离，密切与群众的联系，了解群众的所思所想所需所盼。

其次，“接地气”要注意在今后的工作中维护好群众利益。人民群众，是党的智慧和力量的源泉，实现好、维护好、发展好最广大人民群众的根本利益，是我们一切工作的出发点和落脚点。要甘当群众的“小学生”，做向人民学习的表率，在深入群众中汲取营养，在服务群众中增长智慧，在学习群众实践经验中把握工作的方向。要把解决突出问题贯穿始终，把维护和谐稳定的要求带到基层，了解群众，化解矛盾隐患，加强社会管理，维护和谐稳定，让人民群众生活得更加幸福美好。

最后，“接地气”还应当要注意树立自身形象。公务人员深入基层，要时刻谨记自己的一言一行代表着党

和政府的形象。要严格遵守组织纪律、群众纪律和 I：作纪律，不给基层增加负担，不给群众添乱添堵。要始终保持谦虚谨慎、不骄不躁的作风，始终保持艰苦奋斗、真抓实干的作风，不畏艰苦、甘于奉献，脚踏实地、创造业绩，把身心投入到促进当地经济社会更好更快发展的洪流中去，以实实在在的帮扶政绩，造福人民群众。

4. 题材讲一个事例，主要是老太太跌倒扶不扶。最后请你以“扶起”为题目，做一篇演讲。

【试题类型】演讲类

【出题思路】本题重点考查考生的演讲能力。

【参考答案】各位考官好！我今天演讲的题目是“扶起”。

“扶不扶”这个词，对当下我们每一个人来讲都不陌生。2014 年马年春晚的小品《扶不扶》，就是将“老人跌倒以后该不该扶”这个被大众所热议的社会现象搬上屏幕。小品中的金句“人倒了还可以扶起来，人心倒了可就扶不起来了”之所以会引发观众的共鸣，正是源于重建诚信大堤，继而消灭假冒伪劣、商业欺诈，让好心人不再吃亏的朴素愿望。

近年来媒体报道了大量的扶人被讹事件，但是同样也出现了沈阳老大爷被撞，面对撞人者轻松说道“你走吧，我有医保”的中国好人，尽管事后多方查证该老人并没有医保，但老人释放的社会正能量已经足够。扶起摔倒在地的老人，也就是扶起了我们早已脆弱的社会诚信，被扶起的老人不去讹诈，才能消除隔阂、推倒心墙，让诚信之光洒满人间。

老人讹诈、肇事者推卸责任都是公民缺少诚信的反映，这里面当然也有社会应急体系不健全以及社会保障体系不完善的原因。因此，政府应该积极广泛地推动社会应急体系以及社会保障体系的建设。与此同时，公民个人也应该重视这个问题，从我做起，从身边做起，扶起日渐滑坡的诚信道德。

2014 年 6 月 2 日上午河北省公务员面试真题

1. 央视做了关于家风的调查，谈谈你对家风的看法。

【试题类型】综合分析之社会现象类

【出题思路】本题重点考查考生的综合分析能力。

【参考答案】老舍曾在《我的母亲》一文中写道：“从私塾到小学，到中学，我经历了起码有几十位老师，但是，我真正的老师，把性格传给我的，是我的母亲。母亲并不识字，她给我的是生命的教育。”可见，好的家风，是父母留给孩子的巨大财富，是比金钱、物质和知识更为重要的东西，是一个家庭长期积淀下来的人文底蕴。因此，世风日下的当今社会，重提家风非常有必要。家风无关财富，无关知识，重要的是家长的道德素养，一个人要成长，先要修身。

中国自古以来就注重家风的培养。十分强调制定和传承家规、家训等伦理道德方面的劝谕和规范，如清代名臣曾国藩就以治家严谨得休著称。从某种意义上说，家风就是我们传统文化的继承和发扬。“勿以恶小而为之，勿以善小而不为”“己所不欲，勿施于人”“乐善好施”等良好道德风范早已体现在古人对个人修养的阐释中。

作为中华儿女，比传承血缘重要的是弘扬古人流传下来的修身齐家平天下的精神财富。具体到我自身，我们家的家风最重要的三点是诚实守信、踏实肯干以及孝敬老人。在父母的言传身教下，我才得以成长为一个有责任心、有担当的好青年。同样，我也相信，以后无论身处何地，居于何种岗位，我也都能将自己良好的家风继续贯彻下去，并且影响更多的人，为祖国的现代化建设贡献一份微薄之力。

家风正，则民风正；民风正，则国风正；国风正，则天下太平，民族昌盛。对老百姓来说，中国梦的实现就是要扬家风、接地气，树立社会主义核心价值观。当扶起跌倒老人时的举棋不定变成当仁不让，当孝敬长辈时的犹豫不决变成天经地义，当为国奉献时的优柔寡断变成义不容辞之时，“家风”的传承才真正融入我们的血液之中，一代一代经久不息。

2. 一个叫青青的小女孩得了自闭症，其他学生的家长以影响自己孩子学习为由联名要求学校让青青换班，最后学校没有给青青换班，你怎么看？

【试题类型】综合分析之社会现象类

【出题思路】本题重点考查考生的综合分析能力。

【参考答案】题目中的女孩青青由于得了自闭症而受到其他学生和家长的排斥。家长担心自己的孩子受影响而要求青青转班，虽然是出于为自己的孩子考虑，却忽视了青青的感受，因此这种做法是不可取的。而学校顶住家长压力，让青青留在原来班集体，体现了学校坚持为学生负责到底，保障每个孩子都公平受教育的态度，这一点是值得肯定的。

首先，如果其他家长一味要求青青转班，则造成不良影响。第一，对于本身患有自闭症的青青来说无异于雪上加霜。这样，其实相当于将青青拒之于通往正常人世界的大门之外，从此青青可能只能活在自己封闭的世界中。第二，无论青青还是其他同学，正处于长身体长心智的年龄，家长们做的很多事情都会影响孩子性格的形成。而家长这种做法，不利于自己孩子培养正确的价值观，尤其是助人为乐的精神。因此，家长应该言传身教，告诉自己的孩子当身边的同学有困难需要帮助的时候，我们应该尽自己的一份微薄之力，而不足将其拒于门外。

其次，学校在面临众多家长联名要求将青青转班的无理要求时，顶住压力，令青青得以继续求学的做法值得赞扬。第一，这样做有利于缓解青青的症状，使她或多或少融入到班集体当中，继续接受她本该享受的教育。第二，这样做也是在告诉青青的同学，当我们的同学遇到困难，需要帮助时，我们小应该采取远远观望，甚至拒之于千里之外的态度，而要及时地伸以援手。但在这里学校需要做好引导工作，使这些孩子真正关心青青，帮助她。

最后，我们应该认识到，在学校中，还有很多像青青一样遭受各种不公平待遇的少年儿童。少年儿童是我们祖国的明天，是 21 世纪的希望，在这里我们呼吁让每个孩子都受到公平的教育和对待。让我们共同努力使他们成为对社会、对国家有用的人才，为实现我们的中国梦培养一批又一批的人才。

3. 现在很多人的名片上有很多头衔，对于这种头衔膨胀的现象你怎么看？

【试题类型】综合分析之社会现象类

【出题思路】本题重点考查考生的综合分析能力。

【参考答案】名片是一种职业、身份的象征，其目的是为了彼此联系。然而，现在许多人的名片上出现了天花乱坠的头衔，有省级、有国家级……紧密地列成一大串。这种现象令人深思。

在名片上标注头衔，可以说明个人阅历比较丰富，有利于宣传自己。但是在名片上大做文章，通过头衔来炫耀自己的行为是不可取的。这不仅会造成真假难辨、扰乱视听、误导人们的后果，并且也属于虚假宣传行为，不利于行业竞争，有违社会公平。

对此现象应该加以净化和规范：政府相关部门可以针对虚假头衔现象出台相关规定，违反这一规定的给予警告，情节严重的予以处罚，通过一定的法律措施来规范名片膨胀现象；对于制作名片的个人来说，也应该注意以合适的方式在法律许可的范围内，合理合法地宣传自己；对于大众来说，要提高对名片的识别度，抵制头衔膨胀名片。

相信通过我们的共同努力，名片膨胀现象一定可以遏止，从而还大家一份清明，给行业社会以公平。

1. 魂飞万里，盼归来，此水此山此地。百姓谁不爱好官？把泪焦桐成雨。生也沙丘，死也沙丘，父老生死系。暮雪朝霜，毋改英雄意气！依然月明如昔，思君夜夜，肝胆长如洗。路漫漫其修远矣，两袖清风来去。为官一任，造福一方，遂了平生意。绿我涓滴，会它千顷澄碧。——习近平《念奴娇·追思焦裕禄》。

诗中有“两袖清风”的字眼，请你以“清风”为题做一个演讲。

【试题类型】主题演讲类

【出题思路】本题重点考查考生的主题演讲能力，侧重于主题演讲的形式和内容。

【参考答案】各位考官，请允许我站起来演讲，我今天演讲的题目是“清风”！

“路漫漫其修远矣，两袖清风来去。为官一任，造福四方，遂了平生意。”重读习总书记写的《念奴娇·追思焦裕禄》，令人荡气回肠。焦裕禄离开我们 50 年了，但是焦裕禄精神是永恒的。

50 多年来，人民群众始终怀念焦裕禄同志，那是因为人们还记得当年他走进兰考一位老农家时，曾经说过一句让后人广为传颂的话：“我是您的儿子”。

50多年来，人民群众之所以始终牢记焦裕禄的英名，最根本的原因是他始终坚持群众利益至上，心中装着全体人民，唯独没有他自己。

50多年来，人民一直在不停地总结探索焦裕禄精神，那就是亲民爱民，艰苦奋斗，迎难而上，无私奉献，两袖清风！

任时光飞逝、时代变迁，焦裕禄精神始终洗涤着，一代又一代的心灵，让我们坚定信念、砥砺前行。

我们要学习焦裕禄，就是要学习他以民为本、与人民群众打成一片的鱼水情深，学习他克己奉公、清正廉洁、艰苦奋斗、无私奉献、一心为民的大爱情怀！

我们要学习焦裕禄，就要敢于“扪心自问”，问自己是否坚持厉行节俭、艰苦朴素、勤俭办一切事情？问自己是否把群众当成亲人，想群众之所想，急群众之所急，增进群众感情，当好人民公仆？问自己能否带头遵守各项廉政规定，严格要求家人和身边工作人员？只有问得好了，才能学得好，省得好，做得好！

如若，我们都如焦裕禄一样，何愁我泱泱大国不强？“绿我涓滴”，我便能祖国大地如兰考一样，“会它千顷澄碧”。

我的演讲完毕，谢谢各位考官！

2014年6月8日上午河北省公务员面试真题

1. 一些学校把学生的见义勇为，思想道德作为高考的加分项目，而另一些学校拒绝将此作为加分项目，对此你怎么看？

【试题类型】综合分析之社会现象类

【出题思路】本题重点考查考生的综合分析能力。

【参考答案】思想品德及见义勇为在高考的加分项目中一直存在，并不是今年新增加的项目，相反，在一些省份中，这项加分政策已被陆续撤销。可以说，这一事态引发了很多的争议。我们对待这一问题应全面考量，理性分析，应该对高考将思想品德作为加分的考量因素做一个利弊分析。

一方面，这无疑是对学生思想品德建设的重视，这有助于学生的思想道德教育，也有助于社会风气的改善，值得赞赏和提倡。近年来，我们的教育重智力、轻能力和品德，导致出现很多“高分低能儿”，“考分优品德差”的学生也并不鲜见。而奥数获奖者可以直接保送上大学，或在高考中给予加分的规定，则让“应试教育”发挥到了极致，重分数轻能力、重分数轻品德成为教育现状，直接影响了现代人的素质。人与人之间斤斤计较、刻意算计，结果导致了人际关系受损，人与人之间缺少友爱，这间接导致了整个社会风气的低下。高考为思想品德和见义勇为加分，显然有助于思想品德的培养，有助于社会风气的改善。

另一方面，很多优秀的学生反而没有成为该加分政策的受益者。加分对象未能体现出科学性、客观性。也就是说，有独立人格的优秀学生，不一定能获得推荐。但用加分的方式奖励思想品德者，无疑让思想品德染上了功利色彩。对于那些思想品德优秀的学生而言，他们可能因被加分而显得不那么自在，因为他们表现好本来是按照学校、家庭、社会对人的要求而为之的结果，如今却多了分数的标签，反而会感到尴尬。对于那些思想品德不佳学生而言，可能会误认为既然优秀的可以加分，自己不想加分也就不需要“优秀”了，于是可以放松对自己的要求。而对于个别善于投机取巧的人，为了加分，可能会利用各种关系伪造思想表现，明明品德不怎么样，却因为善于伪装善于拉关系而意外获得加分。与此同时，给思想道德水平加分，完全不符合多元化价值观，且衡量标准过分主观，教育政治化、操作人为化，易滋生腐败！

高考思想品德加分，其初衷虽好，但还需要一定时间的磨合和考证。思想品德考核的方式方法一定要注意避免腐败和暗箱操作，相关考核内容、考查方式应该公开透明，究竟如何作为升学的参考标准的操作模式也应该公开。同时，作为思想品德考核的标准，也应服众，因为思想品德不是留在纸面上的条文，而是日常生活中的点滴行为。

2. 一位名人说：很多人活着，非常在乎别人的看法，非常渴望得到别人的认可，可在我看来，做好自己，才是最重要。对此你怎么看。

【试题类型】综合分析之观点类

【出题思路】本题重点考查考生的综合分析能力。

【参考答案】有人说很多人活着应该在乎别人的看法，也有人说我们活着应该做好自己。而在我看来我们活着既要做好自己，正确地认识自己，同时我们也要重视别人的看法和意见。

古人有云：人贵有自知之明。这句话告诫我们要能够清醒地认识自己，只有我们清醒地认识自己，才可以找准自己的位置；才能让我们实事求是；才能使我们处于清醒状态；才能够实现自己的目标。我们众所周知的人民好公仆焦裕禄同志，他把为人民服务作为自己的目标。他坚持实事求是的方法，同全县十部和群众一起，与严重的自然灾害顽强斗争，努力改变兰考面貌。正因为他能够认识自己的职责，踏踏实实做好自己的本职工作才获得了人民的爱戴，才永垂不朽地被后人牢记。

同样，我们在做好自己的同时也应该注重别人的意见和看法，别人提出的意见和看法是对我们的帮助，是对我们的鞭策，是为了让我们变得更好。在工作中，我们更应该采纳别人意见，虚心接受别人的意见，才能使我们不急不躁，不妄自菲薄，才能在自己的岗位上更好地完成自己的工作。李克强总理在第二批群众路线教育实践活动中说道，政府工作人员应该不怕群众的牢骚和意见，再不好的话也要听。这就告诉我们作为公职人员要时刻记住民生无小事，把群众的困难解决了，怨气疏通了，社会矛盾自然就有效化解了。

在以后工作中，我既要清楚地认识自己，在自己的岗位上踏踏实实做好自己的本职工作，也要虚心听取领导、同事、群众的意见，争取做一个让人民爱戴的公务员。

3. 一个泥块对陶工说，请把我做成一个陶器，不过请把我做得小一点，这样我盛一点点东西就可以满了，请你谈谈对这个寓言的看法。

【试题类型】综合分析之联想类

【出题思路】本题重点考查考生的综合分析能力。

【参考答案】在这则小小的寓言故事中，泥块清晰地对陶工表达了自己的理想，寓意每个人都应该对自己有一个清晰的定位，只有如此，才能在达成自己目标的路上走的更加稳健。

每个人都具有与众不同的特点，但并不是所有的位置都适合他，只有在适合自己的位置上才能更好地发挥自己的作用。为了能够更好地实现自己的人生价值，有必要更多地了解和认识自己，对自己有一个清晰准确的认知，然后朝着这个方向去努力，唯有如此，才能让人生大放异彩。

曾经有这么一个小孩，在上中学时，父母曾为他选择文学这条路。只上了一学期，老师就在他的评语中写下了这样的结论：“该生用功，但做事过分拘礼和死板，这样的人即使有着完善的品德，也决不能在文学上有所成就。”后来，他根据自己一丝不苟的特点，改学化学，转换学科之后，他好像找到了自己的人生舞台，并最终荣获了诺贝尔化学奖，他的名字叫奥托·瓦拉赫。可见找准自己的人生方向，把自己放在合适的位置有多么重要！

在自我认知的过程中，每个人都应该学会择己善而从之。我们应该做到理性认识自己，且勿妄自菲薄。如果你能做一盏长明灯，且不要只为了一己之闲，骄傲自满而仅仅发出一个蜡烛的光亮。当然更不能好高骛远、不切实际。只有定位准确，目标可行，才能保证前行的方向不出现偏差。初出茅庐的我们，更应该立足现实，立足当下，对自己的各个方面有一个正确的认识，这个认知，不仅仅在于个人的判断，还在于身边的人对自己的看法，综合多方面意见后，设定一个合理的目标，然后才能“志之所趋，无远弗届，穷山距海，不能限也”。

4. 有人说金钱是一个人的财富，也有人说知识和健康是一个人的财富。请以“我最宝贵的财富”为题作一篇演讲。

【试题类型】演讲类

【出题思路】本题重点考查考生的演讲能力。

【参考答案】各位考官，大家好，我今天演讲的题目是“我最宝贵的财富”。

有人说，金钱是一个人的财富，也有人说，知识和健康是一个人的财富。在我看来，知识和健康是一个人的最宝贵的财富。

毛泽东同志曾说过：“身体是革命的本钱。”任何一个人，只有具备了健康的身体，才能做好自己的本职工作，才能享受美好的生活。没有一个健康的体魄，工作、生活都无从谈起。张海迪、霍金、奥斯特洛夫斯基这样的身残志坚的光辉榜样固然值得我们敬仰和崇拜，但要知道，他们获得同样的成就就要比平常人付出更多的

艰辛和汗水。如果拥有了健康的体魄，他们是不是可以取得更大的成就呢？乔布斯在第一次被查出患癌症之后，在斯坦福大学做的演讲中，充满了对健康身体的渴望。可见，健康的身体，对任何一个人来说，都是最宝贵的财富。

但是，空有健康的身体，如果没有渊博的知识来填充，充其量也只能是四肢发达、头脑简单的匹夫。习近平总书记在今年五四北大师生座谈会上的讲话指出：“知识是树立核心价值观的重要基础。”也就是说，知识可以提高一个人的修养，知识可以提高一个人的道德水平。《大学》所云：“欲修其身者，先正其心；欲正其心者，先诚其意；欲诚其意者，先致其知；致知在格物”，可见“正心、诚意、致知、格物”是古人修身的必备功课。其中“致知、格物”就是学习的过程，就是要具备广博的知识。我国的至圣先师，被誉为万世师表的孔子，“十有五而志于学”，年过五十，仍在学《易》，就是最好的榜样。

在社会发展进入到二十一世纪的今天，知识就是生产力，知识就是社会发展的动力。我们的社会发展到今天，说到底还是知识推动的结果。没有知识，就不会有中国伟大的四大发明；没有知识，也不会有机械化、电子化、自动化；没有知识，我们的人类社会永远都只能停留在野蛮、愚昧、无知和落后的状态。

作为一名公务员，我们也需要具备健康的体魄和广博的知识。所以，在工作之余，我们要培养自己丰富的兴趣爱好。体育运动可以增强我们的体魄，书画、音乐可以陶冶我们的情操。同时，我们还要博学多识，多读书、读好书，终生志于学，既开阔自己的眼界，增长自己的见识，也提高自己的工作能力。只有这样，我们才能在平凡的工作岗位上作出不平凡的成就，也只有这样，中华民族伟大复兴的“中国梦”才能早日实现！

2014年6月15日上午河北省公务员面试真题

1. 一个家长为了让自己的孩子知道桃花是什么气味，包下了一座山，对此你怎么看？并且请评价家长的做法。

【试题类型】综合分析之社会现象类

【出题思路】本题重点考查考生的综合分析能力。

【参考答案】随着经济的发展，人们的教育观念和方式也在发生变化。题目中家长的出发点是好的，为了让孩子知道桃花的气味，亲近大自然，体验自然之美，无可厚非。但是，采取包下一座山的做法，未免有些夸张欠妥。

以前，茂密植物随处可见，春天到处鸟语花香，然而随着经济的发展，以及在这个过程中我们对绿植的破坏，很多孩子都不知桃花为何物，有的还把麦苗当韭菜。另一方面，随着家庭收入的提高，一些家庭有经济能力为孩子提供更多的教育方式和资源，就像题目中出现的包山，此外，还有包学校等。最主要的原因是家长也意识到了脱离自然的生活不叫生活，素质教育更重要，让孩子去体验、去感受更能陶冶一个人的情操。

然而，我们也不能忽视，家长的教育初衷是好的，却没有考虑到这种方式的负面影响，我们在给孩子体验自然机会的同时，也要让孩子明白勤俭节约等其他传统价值观。从以下几方面斟酌教育方式的话，可能效果更佳。

首先，从家长方面来说，可以采取其他方式让孩子亲近自然。比如通过视频、图片、一起画一幅画来感受，再抽时间带孩子去一些有桃花的地方游玩，还可认养一些桃等。其次，教育需要家长，更需要学校。学校也可以多组织上述的体验方式，既能增进学生的讨论与交流，还能节省家庭教育的成本。如果我们的城市、乡村到处都充满花香，那么也不必费尽心思找桃花。所以，我们国家在发展过程中，还是要坚持可持续发展，重视绿色 GDP。同时，学校、媒体和社会大众也要呼吁并行动起来，多宣传、保护环境，多植树。

只要我们在观念上重视，并付诸积极的行动，每个人多尽一份心、多出一点力，在阳光明媚的春天，每个孩子就能闻到桃花的香气，每个孩子就能感受到我们的美丽中国！

2. 今年报公务员的人数为 136 万，比去年少了 36 万人，对这种现象你怎么看？

【试题类型】综合分析之社会现象类

【出题思路】本题重点考查考生的综合分析能力。

【参考答案】今年公务员的报考人数比去年有所减少，说明人们的就业观念发生了转变。造成这种现象的原因可以从以下几个方面考虑：

首先，人们的就业观念发生了转变是不可忽视的原因之一。以前人们更多热衷于公务员的行业，认为只有公务员职业才可以实现自己的价值，公务员行业稳定有保障。现在人们的思想观念发生了变化，认识到从其他渠道也可以实现自己的价值。

其次，现在人们的就业渠道拓宽了，人们的就业选择不仅仅局限于公务员行业，有更多的人愿意投入到其他行业中去。同时人们获取就业信息的渠道也畅通了，这也为更多的人提供了良好的就业选择。

最后，我们的政府现在正由职能型政府向服务型政府转变，并向节约型政府迈进，一些政府部门积极响应国家的号召，在不影响为人民群众服务的前提下，精简机构，节约开支，时刻不忘提高自身的业务水平和为人民群众服务的意识。另外现在整个社会，提倡多元化发展，鼓励人们自主创业也是不可或缺的原因。

针对以上就业观念转变的原因，我们该如何应对呢，可以从以下几个方面来考虑：

第一，学校和相关教育部门要加强对在校大学生以及社会工作人员就业观念的教育，积极引导大学生树立正确的就业意识以及正确的价值观，使他们认识到不管在哪个岗位上只要肯努力都会实现自己的价值。

第二，我们国家的就业信息网以及一些相应的就业相关部门，需要及时、准确地把一些就业信息传递给有需要的人，帮助他们顺利就业，实现服务型政府的职能。

第三，在社会上大力宣传一些成功人士的创业经验和成功经验，激励更多的人去创业，在社会上营造一种积极向上的就业正能量的氛围。

相信通过以上措施，我们的公务员行业会越来越规范化，我们个人也会找到实现自己人生价值的最佳途径，为国家的发展、人民的利益贡献自己的力量。

3. 某企业引进一条香皂包装生产线，结果发现经常有空盒流过。厂长请一个博士后花了 200 万设计出了自动分拣系统。一乡镇企业遇到同样问题，农民工花 90 元买一大电扇放在生产线旁，有空盒经过便被吹走，请问你怎么看？

【试题类型】综合分析之社会现象类

【出题思路】本题重点考查考生的综合分析能力。

【参考答案】某企业引进一条香皂包装生产线，结果发现经常有空盒流过。厂长请一个博士后花了 200 万设计出了自动分拣系统。一乡镇企业遇到同样问题，农民工花 90 元买一大电扇放在生产线旁，有空盒经过便被吹走。200 万元与 90 元，博士后与农民工，通过比较形成鲜明的对比。面对这个问题，我们应该全面、客观、综合考虑，具体问题具体分析，根据自己的情况选择自己的生产方式，一个国家的发展要符合国情，一个企业发展也需要以自身情况为出发点和落脚点。

“黑猫白猫，抓住老鼠就是好猫”。博士后研发的分拣系统比较适合有一定规模和实力的企业，不论是从科学性还是从安全、环保等角度出发，自动分拣系统更具现代化，科技水平较高，是当今经济社会发展的主流趋势。然而，对于一个规模较小、资金较少的乡镇企业，花 200 万元来购买一套分拣系统，这是不符合实际的，90 元能够解决的问题，没有必要花 200 万元，但这种简陋的生产设备也存在着一定的生产隐患。发展是硬道理，当今我国还处于社会主义初级阶段，有许多技术还落后于发达国家，所以，我们应该考虑到自己的国情，特别是经济欠发达的西部地区和一些乡镇、山村。不论是哪种方式，我们都不能将其作用夸大，要具体问题具体分析。

面对当今经济社会发展的不平衡的状况，我们应该解放思想、实事求是，同时还要保持与时俱进、开拓创新的精神。根据自己的实际情况谋出路、求发展，不能全盘西化，照搬西方的发展方式，同时，我国的乡镇企业还应加快采用先进技术，注重产学研相结合，与时代接轨，尽快完成经济转型。另外，对于贫困地区的企业和工厂，国家可以提供相应的资金和技术的支持，可以提供低利率的贷款，或者放宽缴税的政策，以便其更好地服务当地经济，服务当地的人民群众。千秋大业，人才为本。提升企业的“软实力”的核心是人，落脚点是人才，企业软实力蕴藏在企业全体员工的素质与聪明才智之中，如何开发人才、培养人才和使用人才，充分发挥人才的积极作用，是企业提高软实力的关键所在。科教兴国，人才强国，是我国实现中华民族伟大复兴的必由之路。

“远行始于足下，登高立足要稳”。要在中国特色社会主义道路上越走越宽广，基础性和前提性的问题是不可忽视的，脚踏着中国的大地，遵循着基本的国情。一名合格的公职人员，必须解放思想、实事求是、与时俱进，以基本国情和人民利益为工作的重心，摒弃本本主义和教条主义，这样才能更好地为人民群众服务。

4. 人生就像大海，只有遇见岩石，才能撞击出美丽的浪花。请结合你对此的理解，做一篇演讲。

【试题类型】演讲类

【出题思路】本题重点考查考生的综合分析能力和演讲能力。

【参考答案】各位考官：

大家好！我演讲的题目是“挫折不忘反思失败不绝希望”。

“文王拘而演周易；仲尼厄而作春秋；屈原放逐，乃赋离骚；左丘失明，厥有国语；孙子膑脚，兵法修列；不韦迁蜀，世传吕览；韩非囚秦，说难孤愤”。人生的道路会遇到这样那样的挫折与失败。当身处逆境的时候，我们不应该轻易地放弃，要勇敢地去面对，努力地去克服。只要有信心，有思考，充分发挥我们的智慧，我们就一定能成为一名英雄，成为一个生活的强者，收获更多成功喜悦。

有人说，金钱是一笔财富；有人说，信心是一笔财富；有人说，爱心是一笔财富。我认为挫折是一笔财富。俗话说“失败是成功之母”。我很赞同，如果人不经历痛苦与挫折，怎么会换回成功和胜利呢？就像爱迪生一样。在那个家家户户用的都是蜡烛的时代，爱迪生为了发明出电灯，经历了千辛万苦，不停地在实验。一次、两次、三次……不知实验了多少次，但是他不畏挫折，终于在第一百次的时候发明出了电灯。过后，他对所有的人说：“那前九十九次的挫折不是失败，而是成功，因为，那前九十九次的实验让我知道哪些东西不能用。”

不仅是发明家，许多成功的人脚下踩着都是失败与挫折。美国总统林肯可以是世界上最倒霉的人，在他当总统之前，经受无数的挫折，被落选的次数无法计算，最后凭着他永不服输的毅力统一了美国。挫折，一个令人厌恶的词，但是“阳光总在风雨后”，只有挫折才会让你见到成功的光彩，拥有挫折就像拥有了一笔财富。

世界著名音乐家贝多芬虽然耳聋了，但是他的心并没有因耳朵的变化而变化。他知道自己必须坚强地活下去，不能被艰难所吓倒。于是，他用心去感受音乐，用心去倾听音乐，《命运交响曲》终于在磨难中诞生。是呀，挫折并不可怕，可怕的是没有勇气去战胜挫折。

挫折不忘反思，失败不绝希望。在每个人的人生历程中，都会遇到这样或那样的困境，但当你选择了信心与爱作为人生和生命的支点，你就会脱离苦难的泥潭，而拥有成功的喜悦。

2014年6月15日下午河北省公务员面试真题

1. 上海复旦大学投毒案，177名学生联名向上海高院递交求情书为投毒凶手求情，有人说这是正义之举，有人不予认可，对此你怎么看？

【试题类型】综合分析之社会现象类

【出题思路】本题重点考查考生的综合分析能力。

【参考答案】由复旦大学177名学生联合签名的求情书，其目的是建议给凶手一条生路，让他洗心革面，并在将来照顾受害人黄洋的父母，希望国家、社会、法院综合考量，慎重量刑，能给其一个重新做人的机会。对于这种现象，我们应该理性看待。

这样的想法显示出了学生们的纯真和质朴。的确，在当下法律环境中，杀人者应该偿命，这是一种“报复公正”的行为。然而对损害生命的“报复公正”不一定通过生命来赔偿，也可以用“生命的等价物”来偿还。换句话说，事情已经发生了，凶手被判死刑也无法让死者复生，但凶手活着可以赡养死者父母。

而杀人者偿命之后，一切都将烟消云散，世界上少了两个年轻的生命，死者的父母也未必就能因此而得到抚慰。因为，所谓的“杀人偿命”实质上是一种等害交换，这种“等害交换”的结果，虽然会获得表面上的和谐，但也有可能导致“冤冤相报何时了”的仇恨叠加。

另一方面，这封求情信也暴露出了当代大学生法制教育上存在的一些问题。作为国内首屈一指的高素质群体，原本更应当走在法治社会的前列，毫不动摇地支持司法独立，毫不动摇地维护司法公正。不管有多少种理由可以写成白纸黑字，也绝不该放纵自己的同情心泛滥，发出那封有可能影响司法独立与司法公正的“请求信”。司法独立作为一条重要的法治原则，始终都是法律界孜孜以求的目标，也是社会大势所趋发展的方向。为此，作为法治社会的公民，我们应当尊重法院法官的独立审判，不该试图干涉或影响审判结果，以确保实现司法公正。尽管现实中还有一些不尽如人意之处，但对于社会各界有识之士而言，仍要对司法独立怀有敬畏，共同推动法治社会走向进步。

综上所述，对这种现象我们应该宽容看待，因为比死刑更可怕的是对社会无宽恕、对生命无敬畏。文明社会中普通公民都应该具有宽容的心。圣雄甘地云：“以眼还眼，世界只会更盲目。”敬畏生命，时刻怀着一颗宽恕宽容之心，才是文明社会的应有姿态。

2. 习总书记在讲话中提到，“当官就不要想发财、想发财就不要去做官。”对此你怎么看？

【试题类型】综合分析之观点类

【出题思路】本题重点考查考生的综合分析能力。

【参考答案】习总书记曾不止一次强调过，当官就不能想着发财，发财就不能想着当官。既然选择了从政，就不能为自己牟利，就不能把钱看得太重，因为群众的信赖与口碑比金子更可贵、更值得珍惜。如果只想着当官为了发财、为了将来的以权谋私，那么在以后的工作生活中就必然会从个人私利出发，难免走上腐化堕落、贪污受贿的不归路，沦为党和人民的罪人。

人们在说起“当官发财”这个四字词语的时候，一般不会在“当官”与“发财”之间有明显的停顿，这是因为在老百姓的观念中，当官就有权，有权就有人求，有人求就能有钱，“当官”和“发财”两者从来就是一体，存在着必然的联系。两个本不相关的概念成为人们心头难以分割的整体，并非只是人们凭空臆测，而是有非常深厚的历史原因。我国封建社会持续期长，常有政治腐败、贪官污吏频出的乱象，客观导致了“当官发财”思想的产生、流传、积淀，并根深蒂固于老百姓思想深处。

经过 2000 多个春秋的洗礼，“当官发财”这颗思想毒瘤并没有丝毫消除，反而变得愈来愈坚不可摧，其流传之广，影响之深，危害之巨，远远超出了人们的想象。它的存在，不仅侵蚀着每一个打算选择从政道路的人，也腐蚀着当前的每一个从政者，更甚者，它还体现了群众对官员腐败的不满和怨气，冲击着我们党的执政根基。

“当官”和“发财”犹如两个拥有相同磁极的吸铁石，永远都不能在一起。无论是待选择从政道路的人，还是已从政的党员干部，都要从总书记的讲话中体会到警示的意味。在面对当官和发财的问题上，要从内心深处认清两者的排斥性、异道性，牢固树立正确的人生观、价值观、权力观，时刻牢记“全心全意为人民服务”的根本宗旨，对选择从政作为自己的事业做一个全面的考量。

3. 合成谬误，是指对局部说来是对的东西，仅仅由于它对局部而言是对的，便说它对总体而言也必然是对的。举例说明：一户人家教育小孩刻苦学习，高考考上好大学，毕业以后就找个好工作，成了人上人，但家家都这么做，却无法如愿。请你联系实际，谈谈你的看法。

【试题类型】综合分析之社会现象类

【出题思路】本题重点考查考生的综合分析能力。

【参考答案】题目当中的理论告诉我们一个道理，每个人的人生道路各不相同，如果我们单纯去效仿别人的成功模式，而没有走出自己的人生之路，结果未必如愿。

近年来，社会上逐渐兴起一股“盲目跟风”的热潮。有些人通过选秀一夜成名，紧跟着就会有更多的人去盲目参加选秀节目，梦想着一夜成名；有些人家的孩子通过报辅导班取得了良好的成绩，考上了名牌大学，紧跟着就会有更多的家长盲目为自己的孩子报班，梦想着自己的孩子也能考上名牌大学；有的人通过相亲节目找到了自己理想的人生伴侣，紧跟着就会有更多的人去参加相亲节目，各电视台的相亲节目也似乎一夜间都冒了出来。最后的结果，却往往是跟风者满怀期待，最后却失落万分，没有获得理想的结果。

这种盲目跟风现象的出现，和当前急剧变革的社会大背景下人们越来越急功近利、越来越浮躁的社会心理是密不可分的。我国经济快速发展，给国人创造了各种各样的机会，但同时也催生了从未有过的竞争与生存压力，追逐名利的人越来越失去了耐心，迫切渴望“一夜成名”“一夜暴富”，再加上一些媒体不负责任的炒作，并推崇各种“快餐式成功”和“速食式成名”，人们越来越不能容忍清贫和默默无闻，越来越不愿用勤勤恳恳的劳动来获得成功和荣誉，而是不切实际地去跟风、去拼、去赌，这种从众潮流正把社会推向前所未有的浮躁之中。

一个经常从众跟风的人，必然缺少独立的思考，创造力也会随之降低，新方法和好创意会被同化，逐渐变得平庸。而一个习惯于跟风的民族，则是一个丧失理性、丧失创造力的民族，是一个走向没落的民族。

要破除这种盲目跟风的现象，我们的政府首先要以人为本，做好引导工作，引导普通民众学会“辨风”和

“选风”，对于既陶冶民众情操，又涵养民族精神的风气，如“全民读书风”，就应该积极追随，“好风凭借力，送我上青云”。对于保护环境、和谐自然的“清风”，也应该追风赶潮，尽献自己的绵薄之力。当追的风要追，不当追的风，那是万万追不得的。

同时，我们还需要鼓励创新，鼓励每个人走出自己独特的人生之路。对于别人的成功，我们需要从中学习他们成功道路上那种坚持不懈的刻苦的精神，而不是简单地去模仿别人的做法。

我相信，只要我们破除盲目跟风的陋习，具备了独立思考的能力，我们每个人都能实现自己的人生理想，我们的民族也一定能够早日实现民族复兴的伟大梦想！

4. 漫画题。医患关系。孩子在病床上躺着。上面有一行字：不签字不手术。漫画题目：医者父母心。请演讲。

【试题类型】演讲类

【出题思路】本题重点考查考生的综合分析能力和演讲能力。

【参考答案】各位考官好！今天，我演讲的题目是“医患关系”。

近年来，医患关系越来越成为社会热议的话题。漫画中所展示的正是当今社会日趋紧张的医患关系的生动的写照。

很多人都在苦苦追问，我们的社会是怎么了？人们普遍尊重的“白衣天使”，什么时候变成了冷漠杀手？变成了贪婪成性的魔鬼？医护人员的天职是救死扶伤，什么时候变成了不择手段地牟利？

可是，只要我们稍加思索，就不难发现其中的缘由。

改革开放三十多年来，我国社会主义建设由原来的阶级斗争转向了经济建设，一切以经济发展为中心。众所周知，这三十多年，是我国经济发展的黄金三十年，我国由原来一穷二白、积贫积弱的人口大国一跃成为世界第二大经济体。但这三十年，也同样是我们国民精神失落的三十年。由于我国政府片面注重经济发展，忽视了精神文明建设，再加上两方不良思想侵蚀，我国国民的社会价值观发生了严重的扭曲，道德滑坡，诚信缺失，职业道德丧失殆尽。部分医护人员没能抵御这种不良社会风气的侵蚀，也抛弃了医生护士救死扶伤的“白衣天使”的责任，变得贪婪自私，再加上相关部门监管的缺失，使这部分医护人员更加肆无忌惮。

医护人员不以救死扶伤为己任，反而将患者及其家属视为待宰的羔羊，不仅增加了患者及其家属的医疗成本，也影响了社会治安。几年来频频见诸网络、报端的“医闹”导致多名医生护士受到人身伤害，不正是医患关系紧张所造成的恶果吗？

要缓解这种日趋紧张的医患关系，我们固然要在社会上弘扬社会正义，树立良好的社会风气，还要加强对医护人员的思想教育工作。但更重要的，政府相关部门也要加强对医院和医护人员的监管，对于违背医护人员天职，收受患者及家属贿赂或者见死不救的相关责任人，要依法追究其责任。

只有从思想教育和监管监督两方面共同努力，双管齐下，才能从根本上解决当前存在的医疗腐败问题，从而从根本上缓解紧张的医患关系。也只有这样，当我们遭受病痛折磨时，才敢于寻求白衣天使的救助。

2014年7月9日上午内蒙古公务员面试真题

1. 很多地方政府实施政策出尔反尔，出事情就隐瞒，影响了政府公信力。你怎么看。

【试题类型】综合分析之社会现象类

【出题思路】本题重点考查考生的综合分析能力。

【参考答案】随着法制建设深入推进和社会监督力度加大，政府诚信建设有了很大进展。然而，一些地方政府部门不诚信事件仍时有发生，比如一些政府对于公众关心的重大突发事件和社会热点刻意隐匿不报；有的政府出台政策出尔反尔，朝令夕改。这些现象无疑损害了政府在群众心目中的形象，影响了公信力，不利于地方的稳定和发展。具体原因有：

第一，部分政府政绩观扭曲。一些政府部门为了不损害自己的形象，遇到事情时希望瞒天过海。没有经过实践验证，轻易出台一些政策，引起群众不满就大事化了，推卸责任。部分政府部门错误的政绩观导致他们明知有错却不愿意承认，明知有假却坚决不改。

第二，政策缺乏科学验证。一些地方政府的公共政策缺乏科学性、稳定性、连续性，产生政策信任危机。

有些地方招商引资当中，地方政府急功近利，为“筑巢引凤”出台了许多优惠政策，凭空许诺，“开空头支票”，结果却难以兑现，出尔反尔，严重地影响了政府的信用形象。

第三，监督机制不健全。政府应是依法行政的政府，任何时候，政府都应当根据宪法、法律、法规来为人民服务。我国对政府管理行为的约束力度不够，制度不完善，加之受市场经济发展的影响，导致了出尔反尔、隐瞒不报等现象的产生。

政府诚信是社会诚信的风向标。因此想要维护百姓心目中的形象，政府需要做几点改善。

第一，明确服务型政府的理念。地方政府要转变传统观念，从实际出发将百姓的需求放在第一位，全力建成透明政府、责任政府、服务政府。必须进一步转变政府职能，解决好政府管理中的错位、越位和缺位问题，放权于基层，还权于社会和企业，弱化微观管理权力，强化宏观管理与服务。

第二，落实政府问责机制。构建政府诚信，重点要落实问责。承担责任是政府的第一要义，也是服务于民取信于民的基本要求，为此，要加大对政府及其官员的问责力度，坚决依法惩处政府官员的腐败、浪费和不诚信等行为。

第三，加大信息公开力度。除机密和隐私不能公开外，凡与社会公众权益相关的信息应及时地向社会公开。建立一套完善便捷的信息发布系统来保证弱势方取得信息，以突出行政的公开公正，提高政策透明度，保证政府信息渠道的畅通，促进政府管理民主化、科学化和制度化，增强政府的社会公信力。

第四，加强监督力量。充分运用好监督力量，可以有效约束政府不诚信行为。要充分发挥人大监督的作用，约束权力运行保持在合法合规的轨道上。同时，强化司法、舆论、公民监督，并将外部监督与政府自身内部监督结合起来，多面“镜子”将促使政府部门和工作人员时刻警醒和反思自己的行为。

公众与政府的信任关系对现代政府来说具有重要意义。地方政府只有做到“权为民所用，情为民所系，利为民所谋”，解决和处理好公众关心的社会问题，营造官民互动的良好氛围，才能全面提升地方政府的公信力，进一步推进诚信政府建设。

2. 中央八项规定出台，各地方积极参照执行，不让党员干部参加婚丧嫁娶活动。有的党员说这样太不人性，你怎么看？

【试题类型】综合分析之社会现象类

【出题思路】本题重点考查考生的综合分析能力。

【参考答案】婚丧嫁娶本是平常小事，在中国这个人情大国里操办一下也是人之常情。只是一些领导干部却借机敛财，败坏了我党风气。在此情况下，要求党员干部禁止参加婚丧嫁娶是值得肯定的。

俗话说，“少数人靠觉悟，多数人靠制度”，制度好可以使坏人无法横行，要遏制不良风气，将其上升到制度层面是十分必要的。

首先，有利于预防腐败。在腐败无孔不入的当下，婚丧事宜早已不是单纯的礼尚往来，而成为行贿受贿的平台和载体，喜庆红包实际上就是一个“糖衣炮弹”。禁邀同事部属的规定，是一场反腐“及时雨”，断了一些干部借机敛财的念头。

其次，有利于为党员干部减轻负担。对于不少部门尤其是大单位而言，尽管为人情往来负担所累，但谁也不愿打破这样的“潜规则”。有了禁邀同事的“尚方宝剑”，党员干部就能长舒一口气，从日益增长的人情债中解脱出来。

再次，就我们党的纪律而言，历来要求领导干部要勤俭持家、廉洁奉公。此外，党员干部应该比普通群众有更高的理想追求和道德情操。以身作则、率先垂范，带头抵制不良风气、带头弘扬文明新风，树立勤俭朴素的社会风尚。

在党员干部办理婚丧事宜方面，最需要做的就是不折不扣地落实现有的中央禁令，对明知故犯者出重拳、动真格。

第一，要充分发挥监督的作用。因此要调动群众积极性，将党内监督与群众监督、社会监督、舆论监督结合起来。

第二，在出台规定同时，我们更应对领导干部的权力进行规范，使其在制度的笼子里运行，这样才是解决问题的最根本方法。

各级政府应该认真落实八项规定，并进一步强化监督检查，严肃查处违反规定的案件，形成抓干部作风建设的长效机制，营造出风清气正的工作生活环境。

2014年7月9日下午内蒙古公务员面试真题

1. 许多地方基础设施建设有很大投资，却在实际运用中没有起到作用。你怎么看？

【试题类型】综合分析之社会现象类

【出题思路】本题重点考查考生的综合分析能力。

【参考答案】随着我国城市化进程的加快，人们越来越重视城市基础性设施的建设，这也是社会现阶段的必然需求。而当前一些地方政府却出现了基础设施建设浪费严重，使用效率不高的现象。这种做法没有体现出以人为本的理念，不符合现代宜居城市建设的要求。

导致地方基础设施实用性差，浪费严重的原因是多方面的。

其一，政府机构设置不合理。我国普遍存在着机构臃肿的现象，机构重叠、业务交叉，各部门之间权责划分不够明晰，造成政出多门、管理分散、政令不一、互相推诿。同时，难以有效监督管理基金，使得城市基础设施建设基金不能专款专用，挪用、挤占、浪费现象十分严重。

其二，官员错位的政绩观。有些官员从个人前途着想，优先考虑能够彰显个人功绩的项目，而对关系到人民生活长期利益的基础设施如教育设施、公共卫生设施等不够重视。政府采购中也常常因为某些官员贪污受贿而造成采购成本过高、所购物品质量差、采买过量、库存严重等问题，导致大量资金的浪费。

其三，建设规划的不合理。城市整体规划过程中“政府失灵”，即政府的过度干预，其结果是使一些编制得不错的规划因不符合领导的意志而成为废纸一张。另外，规划师的素质不高，缺乏经验，是设计规划失败的主要原因。此外，手段手法的贫乏、设计人员和决策者指导思想的偏差也都会造成规划设计的成熟。

想要使地方基础设施真正发挥效用，需要多策并举。

第一，逐步实施政府机构改革和重组。积极推进政府机构调整，精简机构，使政府内部设置趋于扁平化，形成以一个部门为主体、多个部门协调配合的管理模式。同时，相应部门的管理责任必须划分清楚。此外，还要加快政府内部设施升级，以促进信息传递的及时性和准确性，减少信息不对称现象的发生。

第二，建设项目整体规划。城市总体规划的修编要改变单一的由部门编制的方式，实现公共决策从封闭和半封闭向公开透明的转变。城市基础设施建设项目的决策权归城市政府，因为决策是否科学从根本上影响其供给效率。因此先广泛听取城市居民意见，通过投票或召开听证会的形式了解民意，并向有关专家咨询，采取政府组织、专家领衔、部门合作、公众参与、科学决策、依法办事的方式解决问题。

第三，加强监督管理。建立法制化和公众监督的机制，尽量避免权力与利益发生交易，使行政监督、内部监督、外部监督三位一体，内外监督机制相互作用、相互促进，以更好地保证建设水平和效率的提高。

第四，加强投资项目的评估工作。建立一个良好而真实的项目评估工作体系模型，使之真实准确地反映建设项目的绩效，有助于政府随时总结经验，及时解决存在的问题和困难，有效地促进改善新项目的投资、规划、开发、管理建设条件和效率，提高项目决策的科学化水平。

城市基础设施建设是推进城市化进程必不可少的物质保证，是实现国家或区域经济效益、社会效益、环境效益的重要条件。因此只有充分认识到基础设施建设的重要性，才能真正促进城市发展，才能最终达成实现美丽中国的美好愿景。

2. 公务员反映，做一百件好事无人问津，做一件坏事却受人指责，你怎么看？

【试题类型】综合分析之社会现象类

【出题思路】本题重点考查考生的综合分析能力。

【参考答案】作为公务员，为百姓做好事是分内的，是理所应当的。而做损害人民的利益的坏事，却是一种失责行为，是不可取的。

一方面，我们应该努力去做好事。作为一名公务员，应明确职责范围，那就是要“全心全意为人民服务”。机关单位是以创造社会效益为目的的办事部门，是为百姓服务的，这是对我们的要求，也是我们发自内心的想法，而不应该是为听取百姓的赞扬而做的“面子工程”。我们在工作中要抛弃这些杂念，一心一意做好自己的

工作。就像小岗村的村支书沈浩，他在任期间带领村民办工业、兴商贸、科学种田，以市场经济的头脑发展种植、养殖和高效农业，发展农家乐生态旅游，使小岗村跻身 2005 年度“全国十大名村”。沈浩为小岗村服务的六年里没有去追名逐利，而是放下身段，踏踏实实地为百姓做事，才最终赢得百姓的认可。因此不必在乎是否有人问津，是否有鲜花掌声，而应该在意的是为人民做了什么，做了多少。一百件不够，就去做一千件，相信百姓总会看到我们的努力。

另一方面，做坏事受人指责。这说明人民的监督意识在提升，但我们更应该看到的是公职人员理想信念的不坚定。理想信念动摇，世界观、人生观、价值观产生变异，心理失衡，是一些国家公职人员做坏事的内在原因。理想信念对人生的历程起着导向的作用，是人的思想和行为的定向器。中国共产党的宗旨是全心全意为人民服务，共产主义理想信念和道德是每个共产党员的立身之本、奋斗动力和行为目标，迷失了这个目标，就必然会上邪路。在我们的日常工作中普遍存在门难进、脸难看、事难办的消极态度，使群众对我们的信任度下降。部分公职人员思想意识不过关，为人民服务的理念没有树立起来，导致拜金主义、享乐主义、极端个人主义滋长，引发了钱权交易、行贿受贿、贪赃枉法等丑恶的腐败现象。想要制止这类坏事的发生，仅仅依靠外界监督是不够的，更重要的应该是在公职人员心中筑起一道道德防线，提高自律性，坚决不做任何损害群众利益、国家利益的坏事。

作为国家公职人员，一定要提升道德修养，提高自律能力，秉持着“勿为善小而不为，勿为恶小而为之”的观念，才能“心为民所想、事为民所办、利为民所谋”。

2014 年 7 月 10 日上午内蒙古公务员面试真题

1. 婴儿岛建立后，某地收到的婴儿太多，在第 47 天的时候被迫关闭。关于婴儿岛问题你怎么看？

【试题类型】综合分析之社会现象类

【出题思路】本题重点考查考生的综合分析能力。

【参考答案】长期以来社会上一直有遗弃婴儿的行为存在，而之前我们国家缺少相应的机构，使得很多弃婴不能被及时地发现和救助，降低了他们的存活率和健康程度。婴儿岛的设立是政府和有关部门以生命至上、儿童权益优先的原则为出发点最大限度保障弃婴最基本的生命权的措施，是值得鼓励和肯定的，也是与我国的未成年人保护法一致的。某地由于接收的弃儿太多，只好暂时关闭婴儿岛，即使有其苦衷，也应当尽快重新开放，以体现政府相关部门勇于承担公共利益的责任，做到善始善终，将好事做好。

首先，接收弃婴数量太多，一方面体现了弃婴这个现象的长期存在，另一方面也说明设立婴儿岛确实很符合现实需要。

其次，由于弃儿太多，婴儿岛暂时关闭，可能是弃儿人数超过福利院负荷和疾病防控的风险，不仅说明了福利院、有关部门前期规划不够科学合理，没有准备更多的配套设施和人力、物力、财力，同时也说明了很多身患疾病的弃婴不仅是家庭的负担，也是婴儿岛、福利院所难以承受的重任。

所以我们理解某地叫停婴儿岛的做法。但是面对众多的弃婴，我们做的不能仅仅是关闭婴儿岛这种逃避的行为，而应去积极、主动地探索一种更好的模式，做到事前预防、事中协调和事后处理：

第一，弃婴大多患有先天性疾病。如果在新婚夫妇婚前检查和怀孕早期进行孕产干预，就能从源头治理，降低婴儿出生缺陷发生率，诞生更多健康的婴儿，从而减少弃婴。一旦产后发现婴儿有残疾或先天疾病，医疗机构应该给予及时的医疗救济，让他们在第一时间就能得到有效的、专业性的医疗救济。政府有关部门的福利救助应该及时到位，替不幸的家庭驱除阴霾。还可以通过建立残疾儿童免费康复和特殊教育制度等途径，防止家长因无法承受巨大的心理和经济压力而将自己的孩子遗弃。

第二，在设立婴儿岛时，可以同时在不同的城市、不同的地区分别进行。一是可以接收更广范围内的弃儿，二是能避免弃儿扎堆到同一个婴儿岛，给这个婴儿岛带来太大的压力。还可以在婴儿岛张贴醒目的标语，告诉家长弃婴是违法的，而且孩子更希望与父母生活在一起，尽量减少弃婴、杜绝恶意弃婴。

第三，福利院接收弃儿后，可以改造福利院的床位等现有空间，建设或租用更多的居室和床位来解决收养弃婴的瓶颈问题。当然也可以动员社会力量的参与，探索国家抚养和家庭收养的模式，将弃儿分流，以便更好地照顾他们。

这些措施都需要国家、政府的支持和广大民众的配合。只有这几个方面的工作做好了，才能不断对弃婴接

收模式进行积极的探索和实践，总结经验，吸取教训，发现不足，不断完善，才会真正达到从根本上，缓解目前弃婴岛所面临的现实困境。

2. 古代官员看公书用官家蜡烛，来了一封家书，马上换了自家的蜡烛，你怎么看？

【试题类型】综合分析之社会现象类

【出题思路】本题重点考查考生的综合分析能力。

【参考答案】清正在德，廉洁在志，这位官员在看公书的时候看官家蜡烛，在看家书的时候换了自家的蜡烛，用自己的实际行动诠释了公私分明和严格自律。公务人员就应该旗帜鲜明地确立自己的政治立场，做人一身正气，为官一尘不染。

正确处理公与私的关系，克己奉公，一心为民，是对公务员政德的基本要求。对公务员来说，用权不谋一己私利，是为政用权的基本准绳，也是公务员这个职业最基本的职业操守。公务员只有廉洁公正、摒弃私心，才能真正做到权为民所用、情为民所系、利为民所谋。而令人民群众深恶痛绝的贪污腐败，如公车私用、公款吃喝、公费旅游等行为从实质上来讲就是公私不明、混淆公私，是用党和人民赋予的权力为自己谋私利，把职权当特权，用公权换私利。这些行为是我们。定要杜绝的。

首先，公务员要正确处理好个人的情感。特别是亲情、友情、恩情，划清公私界限，把握好公与私、情与理的尺度。不把个人情感的因素带入到工作当中来，把政府和人民群众信任，变成为国家奉献、为人民服务的实际行动。其次，用严格的标准来规范自己平时的行为，把群众的利益放在首位，时刻自省自警，把手中掌握的权力实实在在用在为人民群众办实事上，这样才能使党和国家的方针、政策得到正确的贯彻落实，才能赢得群众的拥护。再次，要学会不怕吃亏。公务员要把为人民服务的宗旨时刻挂在心头，甘心为百姓吃亏，不和群众计较得失，全心全意为人民服务。最后，要敢于把自己的权力放在阳光下，接受群众监督，清清白白做人，干干净净做事。

正如李源潮副主席说过的“初入仕途的公务员如一袭白袍，白袍一旦点墨，终身将不可洗净”，我们要从一开始就严格自律，勿以恶小而为之、勿使小节成大恶。只有坚守住清正廉洁的底线，公私分明，我们的公务员队伍才能永葆进步，才能最终实现“干部清正、政府清廉、政治清明”。

2014年7月11日上午内蒙古公务员面试真题

1. 上海公厕管理员李影说，工作虽然平凡，但不能因为平凡而小看自己、小看这份工作。你怎么看？

【试题类型】综合分析之社会现象类

【出题思路】本题重点考查考生的综合分析能力。

【参考答案】李影，全国道德模范，一个普通平凡的公厕管理员，平日里被人们忽略的职业者，但是她却凭借自己一双勤劳的双手将自己管理的公厕描绘为世界上最美丽的图画。李影告诉我们说，工作平凡但不能小看自己，更不能小看工作。这句话是说社会的正常运行需要我们共同努力，我们应该重视自己的职业，更要重视自己。这就是教我们爱岗敬业的朴实话语和生动案例。

诚然，我们的社会中岗位不同，每个人所从事的工作也不同。但是有一点是相同的，就是我们都是社会不可或缺的一分子，都在为社会的发展进步做贡献，所以每一个职业是平等的，每一个人更是平等的。“爱岗敬业”不仅仅是一句口号，更是我们能够让这个社会充满人性的光辉，让我们的未来存有希望的阳光，让我们的生活呈现纷繁的艳丽的基础，也是我们实现个人人生价值的最重要思想基础之一。

李影是社会默默付出的很多劳动者的缩影。我们应该尊重劳动，尊重劳动就是尊重社会历史，就是尊重我们中华民族传承发展的根本，这就是最大的爱国。勤劳、善良、朴实是我们中华民族流传下来的最简单也是最重要的传统，也是改变世界、改变人生的最重要条件。我们应该发现身边的平凡者，正是这些平凡者让我们的生活充满快乐，我们也应该让这些平凡者走进人们的眼中，获得应该获得赞颂。

李影为我们的生活带来了一缕阳光。她是我们生活、工作中的楷模，不仅是因为她的工作业绩，也因为她的人生态度。我们当中时常有人抱怨自己工作不重要，条件太差，其实只要认清现实，改变、端正自己的态度，我们的整个世界就会为之改变。

2. 朱元璋总要亲自告诫预任官员：老老实实地守着自己的薪俸过日子，就像是守着“井底之泉”，井虽不满，却能每天汲水，长久不断。谈谈对“井底之泉”的看法。

【试题类型】综合分析之观点类

【出题思路】本题重点考查考生的综合分析能力。

【参考答案】史载，明朝皇帝朱元璋经常告诫新启用的官员，要他们老老实实守着自己的薪俸过日子。他认为，这就像守住“井底之泉”一样：井虽不满，却能每天汲水，长久不断。若是走向贪腐之路，就必会受到律条的制裁。这番守住“井底之泉”的告诫，可谓甚为经典，对我们今人亦仍有警示意义。仔细想想，我们每个十部的职位，不正如“井底之泉”吗？我们在履职尽责中，每个月都能领到一笔薪水，尽管数额不巨，但都可保障我们正常的生活所需，而且比一般群众要高出一二，实乃必须倍加珍惜。

一个人，从小到大，成长不易，享有一眼“井底之泉”，更是不知凝聚了多少人的培养心血和自己的努力。可以说，“井底之泉”乃“生命之泉”，焉能玷污和葬送？珍惜“井底之泉”，大而言之是要不忘党和人民的养育之恩，自觉在岗位上克己奉公，竭力为国家和社会多作贡献；小而言之是要对个人的成长进步和家庭负责，严于律己，洁身自好，常守做人之德，努力在事业上有所建树。如果对拥有的“井底之泉”不加珍惜，总是贪欲太盛，总想得陇望蜀，那久而久之，就可能在歧途上越走越远，最终跌进犯罪的深渊。

老子说，“见欲而止为德”。守住自己的“井底之泉”，既是一种做人的本分，更是一种人生智慧。面对“井底之泉”以外的不良诱惑，倘若有大彻大悟的智慧，就不难做到“不汲汲于名利，不戚戚于富贵”。因为“井底之泉”水清质优，喝来舒心、安心、放心；而贪泉之水则质杂多污，喝了容易“呛肺”，乃至有丢掉自己的性命之虞。

守住自己的“井底之泉”，也是严守法纪力保清廉的必然要求。这必须把握好三点：一是要戒贪欲。贪如火，不遏则燎原；欲如水，不遏则滔天。须知，广厦千间，也只能夜眠八尺；良田万顷，也只能日食三餐。所以要常怀律己之心，常思贪欲之害，常除非分之想，乐做守“泉”的清贫者。二是要善克制。学会守得住清苦，耐得住寂寞，控得住躁动。若能做到清心寡欲养性，清淡之食养身，清凉“泉水”养家，此等雅福就享之不尽。三是要用好权力。为官者只有不以权谋私，而坚持权为民所用、利为民所谋，清清白白做官、干干净净干事，才能守住自己的那眼永不枯竭的幸福之“泉”。

然而控制贪念不能只靠思想，更要靠制度、靠监督、靠惩戒。要不断完善相关法律法规和规章制度，填补漏洞，继续推进体制机制改革，弥补制度上的漏洞，让贪官无法钻空子，想腐而不能腐。还要加强权力运行制约和监督体系建设，让权力在阳光下运行，公平、公正、透明执政，主动接受群众和社会各界的监督，加大对贪腐问题的惩治力度，让贪官想腐而不敢腐。

多管齐下方能惩治腐败之源，标本兼治才可杜绝贪念之患。中央电视台公益广告中李雪健同志的一句话说得好：清廉一生平安！

2014年2月20日上午北京市公务员面试真题

1. 加入新岗位，肯定有很多困难，但是时间有限，如何尽快提高自己的工作能力？

【试题类型】自我认知与职位匹配类

【出题思路】所谓匹配，就是岗位要求什么能力，你现在拥有什么能力。因此在这里需要明确所报考岗位的岗位职责，然后据此进行匹配度分析。

【参考答案】进入新的工作岗位，作为一名新人职工作人员要摆正心态，尽快熟悉并且不断适应新的环境，利用工作、生活之余向工作经验丰富的同志学习。困难一定是存在的，时间也是有限的，但面对这些困难和问题，我们应该积极地解决。

首先，我将尽快熟悉新岗位的工作内容、工作权限与职责范围。由于初到岗位，自身无论是专业技能还是工作方法都存在不足，也许不能马上胜任这份工作，但这并非逃避困难、拖延时间的理由。要将在专业学习中掌握的方法与工作紧密结合，不断更新实践技巧，从而尽快熟悉新岗位。

其次，由于缺乏经验，初到岗位一定会存在很多困难。例如，我学习的专业方向是法学类，而即将接受的工作，其性质是城市管理。如何将理论应用于实践也许并非一加一等于二的问题。但我在专业学习中所掌握的处理问题的方法，如以实践为依据，以法律为准绳，将会帮助我提高处理问题时执法为民的水平。在改善城管

执法形象的同时，也为城市增添一道亮丽的风景线。

最后，如何在有限的时间内尽快提高自身工作能力是需要我正视的问题。将自身掌握的方法运用于工作中，进而提高工作效率是关键所在。我会利用工作之余的时间，增强自身工作能力。在生活中我的兴趣爱好是登山，如果有机会我会尽己所能组织一些户外运动，邀请一些有这方面兴趣的同事参加进来。这样一方面可以锻炼体魄，只有有一个好身体才能更好地工作。另一方面还可以在活动中进一步与同事相处，不断从一点一滴中向工作经验丰富、人际关系良好的老同志学习，从而提高集体的凝聚力与荣誉感，进而利用当下一切可以利用的时间与资源尽快提高自身工作水平和能力。

总之，我既要摆正积极向上、乐观进取的工作心态，又不可急于求成；既要提高工作效率，又要讲究工作方法。只有这样，我才能尽己所能使自身得到更好的历练。

2. 公交车上一个抱孩子的母亲上车无人让座，司机停车 7 分钟，有人让座后才开车，引发热议，请问你如何看？

【试题类型】综合分析之社会现象类

【出题思路】注意答题时的逻辑性，可以从国家、社会、相关部门和个人几个维度来答题，找出事件形成的原因并提出合理的对策，来提升答题的高度。

【参考答案】乘客在公交车上让座，体现的是社会公德与传统美德。然而近期在常州的公交车上，无人给抱孩子的母亲让座，司机无奈停车 7 分钟，引起了广泛争议。有人认为，这位司机师傅做得对，这样的司机太棒了！但也有人认为，让不让座是私人的事情，司机的行为是道德绑架！在我看来，我们对这些争议、讨论应该辩证地看待。

一方面，司机的行为是出于职业道德和安全考虑，为了保证乘客的安全，避免车子的发动给孩子和母亲带来危险，从这个角度我们应该肯定司机的初衷。另一方面，司机对乘客文明素质的欠缺表示愤慨，用停车的方式警告乘客，虽然可以迫使乘客让座，但只能算是治标不治本的做法，对于乘客文明意识和素质的提升帮助不大。类似的行为不免引起争议，如年轻人不让座遭到指责、谩骂等，让座的人感到寒心。因此，我们应该思考如何彻底改变目前状况，弘扬传统美德，形成自觉让座的风气。

首先，观念的转变是核心。媒体要通过有效的宣传，如公益广告、提示标语等，提升公众的文明意识；家庭、学校、单位和社会各方面要通过有效的教育，增强公众文明出行的自觉性；公交公司要通过有效的措施，将“黄色座椅是老幼病残孕专座”的规定落到实处。在宣传教育中尤其要细化内容，提高针对性、增强操作性。比如，明确要求人们特别是年轻人做到：乘车时见到老人孩子要让座，等。这样的效果可能要比只讲道理好一些。

其次，转变工作方法是关键。让老人孩子等体弱者上车有座，司乘人员经过努力是可以做得更好一些的。比如，司乘人员要提醒乘客给老人孩子让座，安排持“老年证”者坐黄座椅，担负起督促执行有关“专座”规定的责任。俗话说，“只要人有心，万事能办成”，解决体弱者乘车难的问题也不例外。

最后，法律约束是保障。提高社会文明水平，重塑社会道德，需要制度、教育、法律多管齐下，方能见效。公民素质的提高有时须依赖法律约束的推动。尽管公交车上明确写着请给有需要者让座，但现实中让座的并不是很多。常回家看看父母，本来是最起码的亲情伦理所在，但有多少人能常回家？道德失范的行为越来越多，不但带来了道德滑坡的拷问，也反映出公民素质亟须提高。因而，有必要用法律来对这些道德行为立法，并进而让失范的道德行为回归正常。当然道德立法可行的背后与严格的执法有关，有令必行，违法必究，才使得道德立法可行。

温、良、恭、俭、让，是中华民族传统美德。其中的“让”，有谦让、辞让、推让之意。可敬的“让”，能给人以帮助、给人以温暖。让座拉近距离，互助增进友爱。让座，把方便让给他人，辛苦留给自己，是高风亮节、胸怀宽广的体现，是弘扬美德、营造和谐的途径。

3. 为了提高公民（身体）素质，开辟了一条 20 公里的徒步路线，取得了很好的反响，领导决定再加开五条，让你负责路线的选取工作，如何开展？

【试题类型】组织管理类

【出题思路】考查考生的组织管理能力，看考生是否能全面考虑问题，解决工作中的实际问题。

【参考答案】徒步路线的设定给民众提供了健身的场地，再次加开徒步路线既可进一步满足民众的需求，又可以树立政府形象，提升政府公信力，因此我会做好这项工作。

首先，我会找出第一条徒步路线设定过程中的优势，并对徒步的民众进行走访，征求意见，了解现在徒步路线存在的问题，整理成报告。同时，做好前期调研工作，和交管部门合作，看哪个区的道路车流量小，适合设定路线，做好初步的方案。也可以在网络上建立征集意见的微博，或者是在报纸上公布意见征集热线，听取民意，确保设定的路线利用率高、效果好。为了征集活动能有良好效果，我们可以对提供意见的群众给予一些小的奖励，比如政府公益宣传的T恤等。根据征集结果，确定7—10条路线，作为备选路线。然后向领导请示，筹划开一次交流会，以备最终确定路线。

之后，我们可以邀请徒步爱好者、交管部门工作人员、相关专家参加这次交流会。为了秉承我们厉行节约的思想，我们可以把会议地点安排在我们单位的会议室，做好会场布置工作，并做好财务预算和审批。一方面我们要做好沟通工作，确保与会人员的全员出席，并在会议上听取各方意见，做好记录工作。另一方面，为了让更多的人参与到徒步这项有益的活动中，我们也可以和电视台合作，对这次会议进行报道，以达到扩大宣传的效果。另外，在这次会议中我们也要维持好会场秩序，保证会议的正常进行。

最后，在会议结束之后，我会整理会议的内容，做一个详细的报告，上交给领导，由领导最终决定，有意见及时调整。然后和具体实施路线开辟的兄弟部门做好交接工作。相信我们设定的徒步路线是科学、利用率高的路线。

4.（领导）安排你带领小王完成一项会议接待工作，小王不认真，引起专家不满，上报了领导，小王很委屈，你怎么办？

【试题类型】人际沟通类

【出题思路】本题主要考查考生是否能够通过恰当的方式解决人际沟通的障碍。

【参考答案】完成好领导安排的会议接待工作是我的职责，我有义务做到让专家和领导满意，同时在此过程中也使小王的工作能力得到提高。

小王工作不认真引起了专家的不满，面对这种情况，我会先向领导道歉，接受领导的批评和指正。不管专家不满意的具体原因是什么，我都负有不可推卸的责任，同时希望领导给我机会让我去解决。在征得领导同意之后，我会和专家进行沟通，向他表示歉意，同时详细询问他不满意的地方，并一一记录，同时找小王了解情况，有针对性地解决。

首先，可能是因为在接待过程中，有些工作不在小王的职责范围内而导致专家产生了误解，认为小王在推脱责任。如果是这个原因，我会耐心向专家说明这次接待工作的责任范围，委婉向其说明该项工作并不是小王负责的，同时也为我们没有和其他同事做好交接工作表示歉意，保证以后会做好工作说明和交接。然后安慰小王，并且告诉他以后遇到类似的事情应该如实向专家说明情况，并联系负责该工作的同事。

其次，也可能是因为我工作安排不合理，小王负责的工作恰好是他不擅长或不了解的，从而导致工作不认真、不积极。那我会向专家坦诚自己的错误，希望他不要因此对小王有误解，同时表示我会立即调整工作部署，以确保接待工作顺利开展。此外，我会向小王道歉，也希望小王在以后的工作中如果遇到遇到困难可以随时和我沟通。

再次，也有可能确实是在接待过程中，小王态度不够热情周到甚至过于冷淡，引起了专家的不满。那么我会语重心长地与小王沟通，让他明白接待工作意义重大，甚至在一定程度上会影响会议的进展，希望他对此项工作有足够的重视。同时也会告诉他，对于自己的本职工作，我们不仅要做完，更要做好。然后我会和小王一同向专家道歉，希望他能谅解我们的工作不到位之处。

另外，还有可能是由于小王工作不认真而没有完成某些工作，给专家参加会议造成了困扰。那我会协助小王先完成这些工作，保证专家顺利参加会议，并向专家真诚地道歉，确保不会因此对会议进程造成影响，确保专家能够一如既往地支持和指导我们的工作。

最后，我会将这次事情的原委、解决过程以及最终结果等情况整理成一份报告，呈交给领导，请领导进行批评指正。

我相信，通过以上的努力，专家会重新对我们单位以及我们的接待工作感到满意。在以后的工作中，我会根据每位同事的情况合理分配任务，随时了解工作进展，鼓舞工作人员斗志，避免发生类似的状况。

2014年2月20日下午北京市公务员面试真题

1. 新形势下要求公务员务实、创新，请结合所报岗位和自身优势，谈谈如何做到这两点。

【试题类型】自我认知与职位匹配类

【出题思路】所谓匹配，就是岗位要求什么能力，你现在拥有什么能力。因此在这里需要明确所报考岗位的岗位职责，然后据此进行匹配度分析。

【参考答案】（以公安机关行政执法岗为例）

改革创新谋发展，戮力履职为民生。作为一名新人职的公职人员，要本着全心全意为人民服务的宗旨做好相关工作。务实，就是要求作为一名公职人员，在工作中要本着实事求是的态度，既要讲究实际情况，又要兼顾公平与效率原则。创新，则是要求我们在具体工作中既要循序渐进、有条不紊地落实并开展相关工作，又要善于打破陈规陋习，在发展中不断提升自己的专业素质与业务水平。

我所报考的岗位是公安机关行政执法类。其工作特点与性质是会经常与人民群众，甚至是一些犯罪分子打交道。这就既要发挥自身的优势与特点，又要因时因地地将理论与实践相结合。

首先，我大学所就读的是某公安院校，专业为社会治安类。除研读本专业知识外，还学习了一些诸如犯罪心理学等课程，使得自身专业素质不断完善。在大三、大四期间，由于专业的特殊性，我曾上海某区公安分局下辖派出所实习。由于我在办案过程中要随时向师父和一些经验丰富的同事请教地理乃至气候因素等特殊问题，进而在实习期间听懂了上海方言。语言障碍的基本消除是我在学校单单学习书本知识所难以达到的。

其次，由于专业特点，我在校期间还特别重视身体素质的锻炼。在大学体能训练的基础上，我利用业余时间选修了武术、泰拳等课程，使得身体各项机能能在训练时得到更大程度的发挥。我在实习中参与了一次配合相关单位处理一起突发劫持人质事件的行动，并且因表现出色，得到了上级单位及相关领导的表扬和嘉奖。

综上所述，作为一名即将履职的公安干警，忠诚于党、服务于民，是我一切工作的重心所在。无论最终将我分配在哪里，人民满意不满意、答应不答应、高兴不高兴都将成为我毕生工作的一面镜子。我会实事求是、求真务实、勇于进取、开拓创新地在本职岗位上做一颗永不生锈的螺丝钉。

2. 某小学某班 42 人，却设了 52 个班干部职位，除班长学委等，还有关灯的开关等，对于这种全民班干部的现象你怎么看？

【试题类型】综合分析之社会现象类

【出题思路】注意答题时的逻辑性，可以从国家、社会、相关部门和个人几个维度来答题，找出事件形成的原因并提出合理的对策，来提升答题的高度。

【参考答案】界定“全民班干部”的利与弊，关键要看它的初衷，是为了迎合家长和社会的求官思维，还是从教育本义出发，为学生健康成长作出的创新和探索。因此我认为，应该具体情况具体分析，不能不问青红皂白地加以指责，要更多看到这种现象的积极意义。

一方面，“全民班干部”弱化了班干部的权力感，树立了“权力”服务于民的责任和意识，有助于学生身心健康和为社会培养合格公民。一个班 42 个小学生，却有 52 个班干部，除了大家熟悉的班长、组长、课代表，还有关灯、门长、领读员……这些“班干部”有名也有实，也不会渲染学生的权力意识，相反还是对媚权、媚官思维的一种纠正。另一个方面，它让孩子们找到归属感，增强自信心，同时让孩子们在班干部岗位参与过程中找到自己的位置。人人都是班干部的制度更容易在班级工作中调动大家积极性，让每一项工作都能在学生的努力下顺利完成，使班级气氛更加活跃。应该说这对于培养孩子的自尊心和责任意识都是有益的。

不少人认为这是社会“官念”侵蚀校园的结果，会导致学生对权力的过度崇拜。在我看来，这种论调才恰恰是人们“官念”太盛的体现，是以社会复杂之心度学生单纯之腹的成见和偏见。

因此，这种“人人都有事做、事事都有人做”的班级管理办法，不仅不应受到外界压力的干扰，反而可以作为典型进行推广。

首先，学校应该秉持“一切为了学生，为了一切学生，为了学生的一切”的教育改革和实践的新理念，让

学生参与到班级乃至学校的管理中，对于增强学生的管理意识，培养学生各方面素质是有好处的。比如让学生在学校开展的法制教育、安全教育、禁毒教育，以及学生营养午餐等活动中，既成为管理的客体，也成为管理的主体。这样可以增强他们的班级归属感和荣誉感，有效地调动学生的积极性和创造性，培养他们的自主精神和自我管理的能力。

其次，社会应该用更加包容的心态对待素质教育的进步和实践，给予更多赞许和支持。“五道杠”少年黄艺博的官味十足，童话大王郑渊浩公开指责班干部制度是在培养汉奸，人大副教授炮轰学生会等事件，让民众不得不开始反思如何给孩子们创造一片净土。但同时应该呼吁教育专家，对待教育改革的新尝试应该更多采取理性客观的态度，不能全盘否定，“一棒子打死”，而应该给出更多符合实际的专业意见，给学校和家长更多的正确引导。

“全民班干部”是一个良好的教育开端，但“路漫漫其修远兮”，老师、家长和学生都要在这样的环境中继续努力，继续思考，促进学生能力的提高。

3. 我市现在有许多免费自动借书机，市民可凭身份证借阅，然而运行两年来，使用效率不高，少有问题，你是文化局的工作人员，领导让你调查一下，你怎么组织这次活动？

【试题类型】组织管理类

【出题思路】考查考生的组织管理能力，看考生是否能全面考虑问题，解决工作中的实际问题。

【参考答案】没有调研就没有发言权。调查研究好自动借书机的使用情况，可以为下一步如何妥善地提高自动借书机的使用效率打下坚实的基础，也响应了我国建设资源节约型社会的号召。我会结合客观数据和主观意愿按以下步骤开展调查工作：

第一，我会根据我单位的记录查找自动借书机摆放设置的地点，由于自动借书机的种类不同，如果内置有借书情况，那么我会直接获取数据。对于其他大量的没有借书数据的自动借书机，我会采取抽样调查的方法。抽样方式充分考虑到离市中心的远近程度和周围环境的不同，如商圈、学校等，保证数据的科学性和合理性。除了调查自动借书机的客观使用情况，我还会对广大市民展开关于自动借书机了解程度的相关调查。以保证多角度地了解市民的真实情况和真实想法。

第二，确定了调查的内容和主题之后，我会做相应的准备工作。对于调研工作，调查问卷是很重要的组成部分，我会秉承着内容相关、问题简洁、选项全面并且没有任何主观观点和导向的原则来编写调查问卷。除此之外，我还会准备调查工作中会用到的纸、笔等必备物品，为了吸引调查对象的积极性，我会印制精美的书签作为市民协助填写问卷的礼品。这次调研的人员众多，我会招募志愿者。相信广大市民了解了这次调研的积极意义后，会踊跃参与其中。当然调研之前我会做好相应的培训工作，并由我的同事任每个自动借书机调查点的组长，方便工作的开展。在时间的选取方面，我主要选择周末及工作日的晚上，保证能有足够的人流量。所有的准备工作完成后，我会汇总一份工作流程并计算所用物资、费用上交我的领导，供领导更正和审核。

第三，正式活动开始后，各小组组长会按照我们之前制定的计划，有条不紊地组织组员进行调查，我也会做好协调的工作，时刻和各组长保持联系，如果出现物品短缺等现象，及时进行补充。在整个活动进行的过程中，我也会让工作人员做好摄影摄像的工作，留下影像资料备用。

第四，对于这次工作我会认真地总结，在活动中如果有什么纰漏及时改正。对整个活动中的照片、摄像，我会进行整理，放到单位网站或是宣传栏内，以便更多的人能够看到我们组织的活动，树立我们单位的形象。当然调研只是解决问题的基础，我会结合单位领导的要求及专家的意见，认真整理数据，并且提交相关内容的报告给我们的领导。我相信，通过我们的调查和改善，一定能够大幅度地提升自动借书机的使用效率，进而让广大市民形成好读书的良好习惯。

4. 你业务能力强，你科室领导让你对单位新员工进行指导，效果不好，另外两个科室领导对你评价不高，新员工表示不适应你的沟通方式，你的领导也批评了你，你怎么办？

【试题类型】人际沟通类

【出题思路】主要考查考生是否能够通过恰当的方式解决人际沟通的障碍。

【参考答案】领导安排我指导新员工的工作，我应该充分发挥自身的作用，帮助新同事尽快适应工作环境，

取得良好的工作成绩，营造一个友好和谐的工作氛围。面对领导、其他科室领导的批评和新员工的不认可，我会主动与他们沟通，多从自身找原因，解决问题，从而获得领导和同事的肯定。

我会先向领导承认错误，接受领导的批评指正，根据领导的指导改正自己的错误，并保证会尽力把指导新同事的工作做好。接下来我会和新员工进行沟通，了解他的性格、工作风格以及不适应我的沟通方式的具体原因所在。

首先，可能是我的沟通方式确实存在一定的问题，比如态度不够热情友好或者在指导具体工作时过于简短、不够细致，导致新员工产生了排斥心理，不能很好地领会。如果是这个原因，我会向新同事表示歉意，并改正自己的不足之处，在以后指导新同事工作时端正态度、细致周到，对于具体工作会交代更清楚，并询问他在工作遇到的困难，协助其解决。

其次，也可能是由于新同事刚到我单位，对单位的工作职责、工作流程等不了解，还不能适应单位的工作氛围和节奏。那么，我会耐心向新同事说明我单位的工作性质、日常工作、注意事项等具体情况，帮助他尽快适应新工作；同时也欢迎他有任何意见和建议都随时和我沟通。我相信经过我们的共同努力，新同事会很快融入我们单位，将本职工作做好。

此外，另外两个科室领导对我评价不高，如果是因为我没有指导好新同事，耽误了其科室的工作，我会向两位领导道歉，并汇报我指导新同事的工作状况，改善他们对我的评价。如果是其他原因造成，我也会虚心地和两位领导沟通，了解我工作中的不足之处并积极改进，希望两位领导能一如既往地指导我的工作，并且不会因此对我科室产生看法。

最后，我会将与新同事交流的情况、我对新同事提供的帮助以及和另外两个科室领导的沟通结果做详细的梳理，向领导汇报，相信领导一定会对我的工作能力作出一个客观的评价。

通过以上努力，我相信领导和同事会认可我的能力，在以后的工作中，我一定要积极主动地完成领导交给我的工作，加强学习，不断完善自己，多与领导、同事沟通，把工作做好，共同促进单位的发展与进步。

2014年2月23日上午北京市公务员面试真题

1. 有人说年轻人学历高有朝气但缺少工作经验，结合报考岗位谈谈理解。

【试题类型】自我认知与职位匹配类

【出题思路】本题重点考查考生的自我认知与职位匹配能力。

【参考答案】（以城市管理岗为例）

有人说年轻人学历高有朝气但缺少工作经验，这句话在很大程度上是有道理的。学历高并不代表工作能力强，有朝气并不表示工作经验丰富。学历仅能代表一定时期内自身对所学专业知识的掌握程度或专业水平，代表它的或许只是一纸文凭。如何将所掌握的理论知识转化为实践工作的综合能力，是我们面临的一个问题。有朝气对于年轻人来讲的确在一定程度上是一种优势，但如何将这种朝气转化成持之以恒的动力，这是我们所面临的又一个困难。毕竟我们即将面临的未来工作，其时间会是很漫长的。

首先，我所报考的岗位是城市管理岗位。部门辖区位于老城区位置，历史遗迹、古建筑群较多，所以使得该区域游人较多，而且在游人当中外国游客比例也较高。这就表示未来工作遇到的问题可能更多的是与游人尤其是外国游客打交道。与实际情况相对应，我所学习的专业是计算机应用，为顺利完成专业学习，在平时所涉猎的更多的是高等数学、非线性系统等与之相关的知识。大学4年曾获得5次专业一等奖学金，3次专业二等奖学金。由于成绩优异，大四毕业后被保送读研。学习能力在研究生期间又一次得到了较为完善的提高，但这并非代表我就具备实际工作能力。针对未来所面临的工作岗位，我将利用工作之余的时间，掌握一门第二外语、国际法及涉外礼仪礼节等相关知识，相信通过这些能力的弥补，我将可以更能胜任该岗位。

其次，对于刚涉足社会的我而言，朝气蓬勃是我的特点。研究生期间除专业理论学习外，我还担任学院研究生副主席，重点负责的是体育活动部分。在学院组织的多项体育赛事，如篮球赛、足球赛等活动中不仅获得了多项个人与团体第一，而且还锻炼了我的组织管理工作的能力。然而这毕竟是在学校，是年轻人较多的地方。在即将面临的工作中需要的不仅是这种百米冲刺般的闯劲，更需要的是持之以恒的韧性。所以在未来的工作中，由于自身经验的缺乏，在工作与生活之余我将多多请教一些经验丰富的同事，多向单位的优秀领导干部与同事学习。尤其在遇到较为烦琐的工作任务时，我要俯下身，多动手，利用点滴的积累，不断磨炼自己的意志，通

过工作中各个阶段的锻炼，不断使自己得到更加全面的成长。

我会将自身的学历不断转化为我实际的工作能力，但依旧要利用空余时间进一步加强理论学习，只有这样才能更好地将理论与实际工作紧密结合。除此之外，工作的磨炼不仅不会打消我朝气蓬勃的激情，还会将朝气与韧性加以结合。毕竟那是年轻人的特征，只有将二者潜移默化融入实际工作中，才可以使自己不断进步，从而使我的综合能力得到不断完善。

2. 星巴克定价过高，但在中国持续扩张门面，你怎么看？

【试题类型】综合分析之社会现象类

【出题思路】本题重点考查考生的综合分析能力。

【参考答案】近日，包括央视在内的一些媒体揭露星巴克咖啡在中国获取“暴利”，引起舆论争议。有人认为星巴克卖的不仅是咖啡，还有“咖啡文化”；但也有人认为，作为市场经济的参与主体，“星巴克的高价必然是经过合理的评估”，质疑星巴克定价过高，是“把消费者当傻子”。我认为对于高定价的星巴克在中国广受欢迎的现象，应该辩证地看待，既看到挑战，更看到给中国带来的启示。

一方面，站在星巴克的角度，我们应该肯定它的营销策略和理念。作为市场经济的参与主体，企业的产品定价策略都是着眼于利润最大化的，星巴克的高价必然是经过合理的评估，他们预期消费者的心理价位就是他们对产品的定价。如今很多的三四线城市都出现了星巴克，从这个角度讲，星巴克很像当年刚进入中国的肯德基、麦当劳，见证的不仅是消费升级，还有人们对咖啡文化的逐渐接受。如同当年的家长们喜欢带孩子到麦当劳餐厅就餐，看重的是家庭式就餐的欢乐氛围一样，如今的星巴克正在让人们接受自己独特的文化。另一方面，站在国内的角度，我们应该反思中国企业竞争优势不突出，和国人对洋文化的推崇。为何我们没有一家可以被广泛接受的中式茶座连锁店呢？通常国外的商品都被看作是质量更好、层次更高的东西。洋奶粉、洋药品以及肯德基、必胜客、哈根达斯等洋品牌在中国地区高价销售，圣诞节、情人节、万圣节等洋节日在人们心中的地位远比中国的春节、中秋节、端午节等传统节日高，这一切源自中同人对洋文化的追崇。

他山之石，可以攻玉。我们应该修好内功，才能应对国外文化、企业的冲击。

首先，提升企业自主创新能力，创建自主品牌。面对星巴克等国外企业的广受欢迎，我应该反思：它能做到，我们的企业为什么做不到？怎样才能做到？以至怎样才能公平竞争中胜出？不仅要反思，更要将反思落到实处，保证社会运行的低成本，给民众以“恒心”。中国品牌自身成长值得重视，面对众多的洋品牌，唯有坚持发展自主品牌，形成一批具有冲击全球市场、在国际范围内有号召力的名牌产品，为消费者提供更多的消费选择，才能不给洋品牌耍“大牌”的机会。国家可以通过增加资金、政策、技术的投入，给国内企业相关支持。

其次，政府、媒体应该提醒消费者们在购物时应该坚持理性购物的原则，不要盲目地追捧洋品牌。政府和主流媒体通过专题报道、公益广告、微视频等方式宣扬科学、可持续的正确消费观，弘扬社会主义核心价值观，提升中国民众的文化自信、民族自信，及时纠正崇洋媚外的心理。

打铁还需自身硬，中国民族品牌必须提高企业的自主创新能力、质量管理意识和消费者服务水平，以提高全球竞争力！

3. 你是某高校的团委负责人，现要组织学生社会实践，你负责活动的组织和报请，请问你怎么办？

【试题类型】组织管理类

【出题思路】本题重点考查考生的组织管理能力。

【参考答案】高校团委活动不仅有助于增强团队建设、促进学生的团结协作，也有助于培养学生的社会责任感。在这样的目标下，拟定开展有志愿服务意义的团委实践活动，十分有意义。具体可如下来进行此项工作。

第一，需要确定参与人员。为了最广泛地开展此项活动，要在全校范围内展开宣传，通过悬挂横幅、广播推广、传单通知等形式，在校内产生广泛的影响。同时由各院系团委负责人对报名工作进行统计。

第二，本次活动拟定走进社区养老院，以围绕关爱老年人为主题展开。要和附近的社区养老院取得联系，表达我们志愿服务的宗旨。了解养老院在实际工作中有哪些工作缺少人手，请工作人员提供工作相关需求，同时确定养老院规模以及老人数量。并在前期通过养老院的相关工作人员了解养老院老人的基本情况：如身体状

况、性格特点、选择养老院养老的原同等，以便在活动中能够从每一位老人的实际需求出发，给老人带来最贴心的关爱和帮助。

第三，根据所了解到的相关信息制定相应的工作计划，将参与人员分小组进行活动，如：环境劳动组，负责在养老院工作人员的安排下对养老院的公共区域进行打扫；精神关爱组，主要负责对养老院中情绪较为低落的老人进行安慰和交流，给老人精神上的关心，转变老人的精神风貌。这部分人员要注意选择沟通能力强的同学，并且要注意提示同学们注意语言表达，注意关注老人的心理状态。在此次活动中还可以请有才艺的同学编排一些节目。我们可以在劳动结束后给全院老人以及工作人员举办一个小型联欢会，进行节目演出，并适当邀请老人、工作人员参与其中，增进彼此感情交流，给老人创造更加和谐欢乐的氛围。

最后，在此次活动的报请过程中要注意以下两点：首先，要将整个活动的意义、具体组织流程形成文字资料进行上报；其次，要注意合理计划本次团委活动所需经费，秉承勤俭原则进行有效安排。当然，在报清之后要根据校领导的批示，来进行具体的活动部署。

4. 你带领一个科研团队，小王抄袭了小李的思路并报告给了领导，得到领导表扬，小李公开表示不满，其他成员也不愿再发表意见，你怎么办？

【试题类型】人际沟通类

【出题思路】本题重点考查考生的人际沟通能力。

【参考答案】同事之间团结协作、互敬互助的关系有助于营造一个和谐的工作氛围，更有助于工作的更好开展。作为项目负责人，面对题目中的这种情况，我会冷静对待、理性处理。

我认为题目中出现的情况可能会有如下几种可能：

首先，作为一个项目组，完成工作是最终目的，我相信小王积极向领导报告工作思路，一定是从工作的角度出发，希望尽早完成工作，并不是单纯为了获取领导的表扬。至于小李反映的“抄袭”，我想可能是在日常的工作中，小李和小王在工作思路上有过沟通，这使得二人的工作思路有些相似，所以小李误认为小王是抄袭，但这应该不是小王的本意。也有可能是小王沟通的方式方法有一定问题，引起了大家的误解。

项目组出现这种情况，并影响到了人家的工作积极性，作为项目组的负责人，我负有不可推卸的责任。首先，我会向领导积极承认错误，是我工作中的不到位，导致了问题的出现，并向领导保证一定会积极处理问题，保证工作的顺利进行。其次，我会核实情况，如果只是误会，我会组织项目成员进行情况说明，消除大家的误解，并展开同事间沟通交流方式的讨论，避免误会的再次发生，重建团结和谐的工作氛围，保证工作的顺利进行。如果确实涉及抄袭，那么我会对小王进行严厉的批评教育，并向大家作出情况说明。同时，我会组织大家进行关于保密法规的学习，加强保密意识、提升科研道德。

团结和谐的工作氛围有利于团队工作效率的提高。我一定会认真总结本次事件的经验教训，在以后的工作中要加强同事间的沟通交流，增强彼此的了解和信任。科研工作保密尤为重要，所以也要加强保密意识的教育，避免不必要麻烦的出现，保证日后工作的顺利开展。

2014年2月23日下午北京市公务员面试真题

1. 结合岗位谈谈专业知识、敬业精神以及实践能力，哪个更重要？请结合自身进行举例说明。

【试题类型】自我认知与职位匹配类

【出题思路】本题重点考查考生的自我认知与职位匹配能力。

【参考答案】（以法官助理岗为例）

我报考的是法官助理的岗位，对于这个岗位而言，专业知识、敬业精神以及实践经验都具有比较重要的地位。

第一，专业知识对于我的岗位非常重要。我们的工作关乎人民群众的切身利益，关系到司法的公正。如果我在专业知识上面出现了偏差，那么，影响的将不只是我自己的形象，更多的将是政府的公信力和法律的尊严。所以，专业知识非常重要。

第二，这个岗位也需要敬业精神。我们报考的都是基层公务员的岗位，这些基层岗位都是非常辛苦的。特别是法官助理的岗位，每天要处理很多的司法文件，这就需要我们具有较强的敬业精神。

第三，专业学习和具体实践还有很大的差别，司法实践能力也非常重要。如果缺少实践能力，会在工作中过于模式化，不利于工作效率的提高。

对于我而言，实践能力最为重要。因为，我刚刚毕业，在学校的学习中，我的学习成绩一直比较优秀，法律专业知识学习较为过硬，每年都能获得奖学金，并获得过国家奖学金。同时，我深知，作为一个年轻人，在刚刚步入工作岗位时，一定会面临很多的困难和挑战，所以，我已经做好了吃苦耐劳的准备。而且，我来自农村，大学以前都在一所县城里上学，上学条件非常艰苦，长期艰苦的环境，让我养成了踏实肯干的习惯。把这种习惯应用到工作中，我认为我也具有比较强的敬业精神。但是，我刚刚毕业，虽然也曾在律师事务所中实习过，但是实践经验毕竟不足，实践能力不够，这是我的短板，也是我在以后的工作中需要进一步磨炼的。所以，我认为，对我来讲，实践能力的磨炼对我以后的工作最为重要。

2. 有些名校毕业生，跑去卖猪肉或养鸡。有人觉得浪费资源，也有人觉得他们的生意做得风生水起，你怎么看？

【试题类型】综合分析之社会现象类

【出题思路】本题重点考查考生的综合分析能力。

【参考答案】高等教育的发展，大学毕业生的人数年年大幅上升，大学生就业成了各级政府和全社会的一件大事。名校毕业生求职是应该追求稳定、高福利的工作，还是应该另辟蹊径，成为社会争议的热点话题。高材生卖猪肉、养鸡等“大胆行为”是屡次被舆论热炒的事情，引发热议。我认为，既应该肯定名校大学生择业观念的转变，也应该看到就业趋势的艰难，辩证客观地看待这一现象。

一方面，从国家和社会背景而言，这种现象反映了社会转型时期带来的激烈竞争，容易导致毕业生自身的职业安全感降低。尤其作为准备在国内工作的名校毕业生，又常常产生期望值高、满足感低的情绪。另一方面，从大学生自身而言，这更多反映了名校大学生摆脱传统观念的束缚，择业观念、就业观念转变的新趋势，这和国家倡导的“转变就业观念，树立行行建功、处处立业的新型择业观”，“转变观念就能发现新天地”是相吻合的。

从名校大学生卖猪肉或养鸡，能看出大学生的择业观具有很强的伸缩性，对转变大学生就业观念有一定的示范意义。“工农兵学商，七十二行行行出状元”，大学生择业、就业观涉及的方面很多很复杂，对此的引导，需要国家、社会舆论和学生家长共同配合。

首先，国家应该完善就业保障制度，引导大学生树立科学择业就业观。转变大学生择业观绝不仅仅是大学生自己的事，它涉及政府的责任、就业道路的拓宽、就业信息的畅通、就业机会的平等……这就需要政府的政策配套，深入到大学生的去做有说服力的思想转化工作，把转变大学生择业观和就业率纳入政府的工作职责目标。

其次，大学应该回归教育本意，积极推动“严进宽出”高等教育模式的转变。教育不仅仅是教给大学生知识，它的本意是将大学生培养成为完全的人、比较全面发展的人。大学培养的应是对社会有用的人才，即使是哈佛大学，也不是每个毕业生都做教育家、科学家、政治家，也有到非洲的社区当社会工作者的。所以，大学应该致力于培养学生的社会责任感，培养他们各方面的能力，而不能叫大学生死读书。

最后，社会舆论和学生家长应该给予更多包容。当家长、学生、乃至社会将“求学”与“致富”紧密挂起钩来，就会出现倘若北大毕业生没能当大官、挣大钱，家长及乡邻便觉得“不值”的现象。无论是家长还是媒体，对于“成功”要放眼长远——教育的成功不在于把孩子送进名校，也不在于把名校学生培养成职场状元，而在于能把名校生和非名校生，同样培养成人生路上自信的奔跑者。

观念转变天地宽，随着社会经济的发展、就业保障的完善、舆论的开放与包容，何愁大学生就业难的问题不好解决？更何愁名校大学生没有用武之地？

3. 某地方剧团，已有 200 年的历史，剧种独特，但是现在面临生存困境。你是文化局的工作人员，领导让你组织一次抢救计划，你该怎么办？

【试题类型】组织管理类

【出题思路】本题重点考查考生的组织管理能力。

【参考答案】地方戏曲具有浓郁的地方色彩，它承载了一个地域的世事沧桑、历史变迁，在地方传统文化的传承中具有重要价值。而已有 200 年历史的地方剧团是地方戏曲的载体，作为文化局的工作人员，责无旁贷地要为其生存与发展作出努力。

首先，科学、全面地分析剧团经营不善的原因，了解其在发展经营过程中存在的问题。这部分内容可以通过对剧团近几年的经营报表的查阅，以及与剧团相关负责人交流中获得比较有效的资料。同时，了解该剧团所表演的戏曲曲目、剧种以及演出形式，请相关专家对该剧团的戏曲表演提出指正建议。

其次，为该剧团的持续性发展提供有效思路。一方面剧团的经营管理者要主动提出改革意见以及在改革过程中需要的相关支持；另一方面要走入基层演员中，鼓励经营者从演员的角度为剧团长效发展献计献策；同时，由文化局给出相关的整改意见以及政策和资金的相应支持。

总的来说，要从以下几方面来着手解决：第一，优秀演员的大量流失必然导致剧团发展陷入困境，应首先提升剧团演员的基本待遇并给予更广泛的发展空间，鼓励现有的优秀演员从事戏曲创作、参与到剧团的发展中；同时，在社会上进行广泛的招聘，以求吸引更多的人才加入到剧团复兴的工作中。

第二，剧种独特，本身又具有很强的演出性，从文化保护的意义上来说应该予以坚持。但是如果仅仅只有这单一的独特剧种，很容易让观众产生审美疲劳。也可能此剧种让大部分观众无法理解和接受，从而造成剧院演出无法对观众产生吸引力，那么在更多文化形式的冲击下，该剧团自然会在发展中逐渐趋于劣势。因此，在坚持独特剧种的发展传承的同时，必须增强剧团的艺术创造力。可以出台相关鼓励剧团演员积极创造新的剧目和曲目的政策，如项目承包负责制、竞争上岗制、绩效考核制等。在创作的初期文化局可以外聘部分人员进行前期的建设参与。当然，在这一过程中不仅要保证量的产出，更要保证质的要求，只有这样，才能经得起群众的检验。利用较通俗、观众易于接受的剧目演出，为特殊剧种的发展进步获取资源。

第三，对于一些地方的传统剧种，要注意对其的传承和保护，要在更广泛的范围上推广传统地方戏曲，让更多的人对其有兴趣，只有这样才能引起群众购票进剧院的欲望。如请电视媒体对地方剧种进行介绍报道，邀请电视台配合制作一期关于剧院历史沿革的纪录片等。同时，鼓励更多的青少年参与到传统戏曲的传承中。

最后，具有 200 年历史的地方剧团在现代文化的冲击之下面临生存危机，这是传统文化在现代文化冲击之下出现的结果。只有真正建立有效的改革机制，形成良性的循环，才能保证剧团、剧种的长久可持续发展和传承。因此在对剧团的改革抢救过程中，要适当给予财政补贴和政策扶持。但是也要注意，这种补贴和扶持应废以建立长效的自救机制、建立长久的良性循环为目标。

4. 你的合作伙伴小李是个工作狂，平时就经常加班加点。一次周日也给你打电话，让你就一些无关紧要的事情和他一起加班，你态度表现很消极。他把此事报告给了领导，领导对你不满，你该怎么办？

【试题类型】人际沟通类

【出题思路】本题重点考查考生的人际沟通能力。

【参考答案】同事之间团结协作、互敬互助的关系有助于营造一个和谐的工作氛围，更有助于工作的更好开展。面对题目中的这种情况，我会冷静对待、理性处理。我会跟领导和小李承认我的不足。小李要求我加班一定是从工作角度出发，是为了更好地完成工作，而且小李经常加班的这种工作作风也是很值得我去学习的。小李和领导对我不满一定不是针对我个人，可能是我的表现没有达到他们的期望，让他们有点失望。他们的失望正表现出了他们对我的期望，因此我一定谦虚接受批评、积极改正不足、努力做好本职工作。

出现题目中的情况，我认为可能是由于如下几种原因造成的：

首先，可能是我不够积极的工作态度引起了小李和领导的不满，如果是这样，在以后的工作中我一定会端正自己的工作态度，积极努力地完成工作任务。

其次，也可能是我自身的工作能力不强，没有在规定时间内完成领导和单位交办的工作任务，从而引起了领导和同事的不满。如果是出于这个原因，那么在以后的工作中我会积极向领导求教，向同事求助，脚踏实地，努力提高自己的业务水平和工作效率，在规定时间内保质保量地完成领导和单位交办的工作任务。

最后，还有可能是我跟同事、领导之间的沟通不畅，引起了领导和同事的误解，让他们误以为是不积极工作，才对我不满。如果是这样，那么在以后的工作中我一定注意与领导和同事沟通的方式方法，加强彼此之间的交流，避免误会的出现。

通过这件事情，我一定会认真反思自身的不足，在以后的工作中，努力提升自己的业务水平，端正自己的工作态度，加强与同事和领导之间的沟通交流，积极主动地融入单位集体，踏踏实实做好日常工作中的每一件小事，最终实现为人民服务的每一件大事。

2014年5月10日江苏省公务员面试真题

1. 重庆有位公交女司机，她的丈夫是富商，家有别墅宝马，她本可以过富裕的生活，但却兢兢业业开了18年的公交。亲友不理解，劝她回家享受生活，她却说她喜欢这份工作，不管是宝马还是别墅都满足不了她对这份工作的热爱和工作给她带来的乐趣。网友对她的行为进行了热议，对此谈谈你的看法。

【试题类型】综合分析之社会现象类

【出题思路】本题重点考查考生的综合分析能力。

【参考答案】前段时间有则重庆女司机家有宝马别墅，但仍然坚持起早贪黑开公交的新闻在网上引发热议，女司机用自己的实际行动告诉我们：金钱并不是衡量生活幸福的唯一标准，就业、劳动、为他人服务等所带来的乐趣是金钱无法替代的，这些甚至能够带给我们更多的幸福感。

女司机的行为，应该是我们学习的榜样，要学习她淡泊名利、爱岗敬业、吃苦耐劳的精神，以及不在乎别人异样眼光坚持为人民服务的信念。

与此同时，女司机的亲友及部分网友对其行为并不理解，认为她家庭条件富裕，应该放弃工作回家享受生活。这反映出当前社会一部分人对金钱过于重视的不正确的价值观，不利于个人的发展和爱岗敬业、吃苦耐劳等良好社会风气的形成。

对此，可以做好以下几项工作：第一，将女司机的故事作为榜样进行宣传，如通过报纸、新闻、电视等，宣扬“幸福”的多层含义：有喜欢的工作、良好的心态、和谐的亲友关系等，传递正能量，扭转当前以金钱为标准来衡量幸福的价值观。第二，在学校里加强对学生的思想道德教育，扭转学生尤其是大学生找工作看“钱途”“学得好不如干得好，十得好不如嫁得好”等不当观念。第三，个人可通过多读书、读好书以及向先进人物优秀模范学习等方式树立正确的就业观、人生观。

如果我有幸成为一名公职人员，在今后的工作中一定向这位女司机学习，不管外在条件怎么变化，始终坚持为人民服务的理念，做好本职工作，不被现实所抛弃，在为自己的人生带来更多乐趣和幸福的同时实现个人的社会价值。

2. 某风景区准备从6月1日开始上调景区门票价格，已经开过价格听证会。经媒体报道，很多市民对此产生不满和质疑，甚至有人发帖谩骂。由于价格上涨将导致五一的时候游客很多，预计会超过景区承载力。现在准备开会讨论此事，假如你是职能科室工作人员，领导安排你参会，请提出意见与建议。

【试题类型】组织管理类

【出题思路】本题重点考查考生的组织管理能力。

【参考答案】景区的管理直接影响游客的正常游玩以及单位工作的正常秩序。针对题目中出现的门票涨价引发质疑以及超过景区承载能力问题，应引起我们工作人员的高度重视，积极采取措施，保证游客在五一小长假期间能够玩得顺心、安心。我作为职能科室的工作人员参加这次会议要积极发言，提出一些切实可行的意见。

第一，参加会议前，提前了解网上对于景区门票涨价的意见，把主要的观点整理收集并反映给参会的其他人员，供大家讨论。建议及时在网上向广大网友解释说明，涨价是为了景区景点的维护和管理，希望得到大家的理解。

第二，针对五一期间游客预计超过景区承载力的问题，我们应该加派人手。提醒工作人员对于日常工作要更加认真负责，景区的检查维护一定不能掉以轻心，确保游客放心游玩。

第三，调整景区的开放时间，对景区的热门景点可以适当延长开放时间并安排专门工作人员维持秩序，合理调节游客的时间分配。

第四，保证景区其他服务设施的完善，增设景点指示牌，增加就餐点、停车位、卫生间的数量并保持景区道路顺畅。做到思虑周全、服务到位，切实满足每位游客的需求。

第五，联系公安、医护等相关部门，在景区内加设应急点，对于出现的突发状况要及时处理。常备一些应

急药品，如治疗中暑、擦伤的药品。

会后结合提出的建议，将每一项措施落实到位，积极应对工作中的问题，保证景区工作有序开展。

3. 嗓子和膀子、胆子和步子、面子和里子，请联系自身谈谈你对这三组与公务员有关的词汇的看法。

【试题类型】综合分析之联想类

【出题思路】本题重点考查考生的综合分析能力。

【参考答案】第一，李克强总理在十二届全国人大一次会议上表示：“改革贵在行动，喊破嗓子不如甩开膀子。”讲的就是践行胜于空谈的道理。

“嗓子和膀子”告诉我们一切要坚持从实际出发，不弄虚作假，不搞空想主义。要学会要有方向、埋头干、认真干；为官一任，造福一方。进一步践行习总书记“空谈误国、实干兴邦”的理念！真正做到密切联系群众，为群众办实事、办好事；刻苦学习，勤奋敬业，不断加强知识积累和经验积累。

一直以来，我们的党和政府是这样去做的，“忆往昔峥嵘岁月稠”，我们党和政府一步步从最初一穷二白、筚路蓝缕的岁月走到今天的美好新时代，靠的就是我们一代代中国儿女的艰苦奋斗、实干精神。作为公务人员，我们更要时时刻刻牢记这一观点，不能光有为人民服务的理想，更要用我们的实际行动去为群众多做事、做实事。

第二，在论述全面深化改革问题时，习近平总书记强调，要把握住“胆子要大和步子要稳的关系”。坚持正确处理改革发展与稳定之间的关系，胆子要大，步子要稳。不管是“胆大”的勇气，还是“稳步”的策略，都要沿着正确方向，都要从实际出发、讲究科学。改革是一场革命，畏首畏尾、前怕狼后怕虎，很难取得成功；同时改革又是一个大试验，面对复杂的国情，必须科学决策，稳中求进。

对于我们自身来说，“胆子”和“步子”需要我们理性看待，面对新时代的新问题，我们需要运用新思路、新方法去适应不断变化的新形势，解决新问题。就像咱们的“改革开放”“走市场经济的道路”不就是把“胆子”和“步子”相结合，才取得今天的骄人成绩吗？当然，强调大胆，绝不意味着要蛮干，我们要以全心全意为祖国、为人民服务为出发点，摸着石头过河，不断提高自己的能力，从而沿着正确方向稳步前进。

第三，“面子”和“里子”告诉我们一定要树立正确的政绩观。有些城市发展只注重面子工程、形象工作，建起了一座座摩天大楼，可是一到大雨，城市便内涝，老百姓戏称在城市里看海。“里子”是我们城市建设者的良心，没有了“里子”，再光鲜亮丽的“面子”都只是空中楼阁、纸上谈兵，老百姓都不会真正满意。

4. A社区提倡市民社区文明公约，取得了很好的成效，你是某街道工作人员，如何将A社区工作经验在本街道推广？

追问：如果你社区领导表示开展这项活动不符合本街道实际情况，你怎么办？

【试题类型】组织管理类与沟通协调类的结合

【出题思路】本题重点考查考生的组织管理能力和人际沟通能力。

【参考答案】推广A社区成功经验，提倡文明公约，不仅可以维护社区良好的工作和生活环境，创建清洁、优美、安宁的新型社区，还可以加强社区建设和社区间的交流学习，构建和谐社区，和谐街道。

为更好地推广A社区“文明公约”的活动经验，我会从以下几个方面着手：

第一，我会来到A社区，并与该社区负责人取得联系。向A社区负责人详细了解具体的成功经验和做法。查阅相关的资料，并征求他们关于经验推广方面的意见和建议。向曾经在街道进行推广类似活动的其他街道寻求推广经验。

第二，联系本街道的负责人召开座谈会，就推广A社区经验的具体想法向大家征求意见和建议。

第三，针对收集来的资料和建议，初步制订一个方案。为达到良好的效果，方案中应包括具体开展活动的时间，如把某个月设立为“文明公约月”。宣传推广内容主要包括A社区在开展活动前后的对比。情况，居民参与的热情程度，居民的遵守情况等；活动宣传形式可丰富多样，如发放宣传单，悬挂横幅，制作活动展板、公告栏，邀请媒体扩大宣传等，让更多的人参与其中。推广中做好人员分工，保障此次活动的顺利进行。

第四，在推广活动中，我会做好统筹协调工作，及时与各社区负责人取得联系，了解情况，出现问题要及时解决。

第五，推广活动结束后，我会将活动的具体情况以书面形式报领导审阅，还会做好后期的跟踪反馈工作和推广评估工作，实时关注街道居民的文明情况。我也会总结此次活动的成功经验与不足之处，为以后开展类似活动提供参考借鉴。

追问：

领导表示这项活动不符合本街道实际情况。首先，我会在恰当的时机，主动与领导进行沟通，将方案制订的过程和具体原因向领导汇报，同时虚心听取领导意见，根据领导建议对方案进行调整。

如果是因为活动方案存在问题，确实不适合本街道的情况，社区领导经验丰富，比我更加了解本街道的特点和实际情况，在听取领导具体的意见和建议后，我会在原方案基础上立刻作出相应的调整。

如果是因为缺少活动资金或缺少人手等原因，我会努力找到解决办法，比如通过使用街道活动启动资金，寻找赞助商、积极征集志愿者等方式解决。

最终调整方案确定后，我会将其详细完整版提交给领导审阅，根据领导意见积极调整，及时反馈，形成最终方案。

2014年5月11日江苏省公务员面试真题

1. 一个老职工在服务窗口工作多年，有人没带全材料，来回跑了三趟，后来他就印了几张卡牌，并写下联系方式给一些材料没带全的人。这对你有什么启示？

【试题类型】综合分析之社会现象类

【出题思路】本题重点考查考生的综合分析能力。

【参考答案】十六大以来党和政府多次提出，加快转变政府职能，建设服务型政府，而老职工的这种行为恰恰是服务人民的真实体现。老职工这种为人民服务、时刻把老百姓的利益放在心头的行为值得我们学习，同时政府也应该加大这一方面的宣传，号召全体工作人员向他学习。当然，我们也应该看到这里面所反映出来的一些问题，为什么会有人资料没有带全，为什么多次办理都没有办下来，我觉得这也从侧面反映了我们在由管理型政府向服务型政府转变中的一些问题，只有处理好这些问题，我们才能更好地为人民服务，才能在向服务型政府的转变中迈出一大步。之所以出现这样的现象，我觉得有以下几点原因：

第一，一部分工作人员缺乏服务意识，没有树立全心全意为人民服务的意识。

第二，政府监管不到位，对于公务人员的服务监督不到位。

第三，政府政务公开程度不够，对于工作内容、工作流程的宣传力度不够。

我认为我们应该从以下几个方面努力：

第一，只有把人民群众放在心上，人民群众才会让你坐在台上。工作人员要提高个人的服务意识，要牢记“全心全意为人民服务”的宗旨，为政府由管理型政府向服务型政府的转变贡献自己的力量。

第二，政府要加大政务公开的力度，积极地宣传我们的工作流程。我们可以通过政府公告栏、网络媒体以及电视等手段对我们的工作内容、工作方式进行全方位的宣传，让群众有一个全面的了解，以便于他们的业务办理。

第三，政府要加强工作监督。将工作人员的服务意识纳入到政府的考核机制当中来，同时开通广泛的监督渠道接受群众的监督。我们可以通过开通群众热线、政府网络邮箱等多种形式来接受监督。

相信通过我们的多方努力，定可以在政府转型工作中迈出一大步，真正做到为人民群众谋利益，为全面建设和谐社会作出积极的贡献。

2. 一个星期有7天，某窗口服务的工作部门周末有两天休息，周一周二开会学习，而剩下三天工作人员的工作效率不高，如果你是工作人员，会提出怎样的意见？

【试题类型】组织管理类

【出题思路】本题重点考查考生的组织管理能力。

【参考答案】提高我们的工作效率有利于提升我们单位的形象。对此，我会提出以下意见：

第一，进一步提高思想认识，强化服务意识。在我们开会学习期间，我们不仅仅要学习业务知识，还要让我们的工作人员摆正位置，增强服务意识。同时对学习培训时间进行调整，事先做好调查，学习时间选在群众

前来办理业务不多的时间段。

第二，建立激励约束机制。为了提高我们工作日的办事效率，把工作人员的办事效率列入年终的考核当中，对于效率高的人给予奖励，对于效率低的人予以处罚，并且可以在年终的时候，开展优秀工作人员的评选活动，来调动大家的工作热情。

第三，采取岗位责任制。按照因事设岗、精兵简政、职责分明的原则，进一步明确每个工作人员的岗位责任。在周一周二开会期间以及周末，也要安排相关值班人员，并采取严格的责任追究制度。对于在工作日期间因矿工、怠工而导致工作失误的人员予以责任追究。

第四，自觉接受群众的监督，让我们的工作透明化。对办事制度、程序、时限、要求、承诺、岗位人员职责等要全部公开，自觉接受群众监督。

总之，提高办事效率是全局性的工作，需要我们上下互动，左右协调，全员共同努力。

3. 鸡蛋由外打破，看到的是食物，鸡蛋由内打破，看到的是生命。请谈谈你悟出的哲理。

【试题类型】综合分析之寓言类

【出题思路】本题重点考查考生的综合分析能力。

【参考答案】鸡蛋，从外打破是食物，从内打破是生命。同样一颗鸡蛋，不同的打开方式会产生不同的结果，这对我们的工作、生活都具有指导意义，值得我们借鉴思考。

一方面，从外打破是食物。这就是说，如果被外界压力所打倒，我们只能成为别人盘中的食物。现代社会是一个竞争社会，无论是个人、企业还是国家，都在竞争中不断地强化自己的能力。但是，竞争也伴随着压力，面对压力，有太多的人，实在承受不住，选择了放弃，成为了那颗被从外打破的鸡蛋，不堪学业或工作的重压而放弃生命，就是最好的例证。

另一方面，从内打破是生命。这是说如果我们能积极主动地成长、进步，就可以在竞争中取胜，破壳重生，不但可以看见外面精彩的世界，而且还将以一种全新的形象出现在这个世界上。从内打破，不仅需要能力，更需要勇气。在 20 世纪初期，在被牛顿经典物理学统治的世界里，爱因斯坦的相对论就仿若天方夜谭，但是，爱因斯坦勇敢地把这个看似荒谬的理论发表出来，顶住压力顶住嘲笑，最终改变了整个世界。一个人，不依赖他人的恩赐，充分发挥主观能动性，肯于、敢于从内突破自己，才能成大事。

总之，无论是个人，还是企业或者国家，只有充分发挥主观能动性，突破自我，冲破禁锢。飞向属于自己的天空，才能涅槃重生，获得成功。

4. 政府发放养老券，出现了很多问题，有的老人不会使用，有的老人不知道到哪里取，还有的发放错误，如果你是政府的工作人员，你该怎么办？

追问：如果有人不应该拿政府养老券，但却过来领取，你该怎么办，

【试题类型】应急应变类与人际沟通类结合

【出题思路】本题重点考查考生的应急应变能力和人际沟通能力。

【参考答案】“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼。”老年人是我们社会的宝贵财富，他们为国家发展社会进步贡献了自己的一生，让老年人安享晚年是每个社会公民应尽的义务，更是国家和政府建设的重要内容。题中政府发放养老券的行为是我们党和政府关心老年人，向社会购买服务实行货币化补助居家养老，真正使老年人老有所养的体现。

但是在发放养老券时出现了很多问题，诸如：有的老人不会使用，有的老人不知道到哪里取，有的发放错误，等等。这些问题的出现直接影响老年人接受养老服务，给老年人带来诸多不便，也间接影响了政府的公信力。之所以出现这些问题，可能是由于以下原因：

第一，一部分政府工作人员为人民服务的意识还不强，没有真正将发放养老券政策放在心上，懒散作风作怪。

第二，在发放养老券前，没有将发放细则、发放范围和要求进行很好的公示和宣传。在领取地点不明确等情况下，群众不知道到哪里领取。

第三，养老券发放过程中，工作人员权责不清，没有责任到人，缺乏对老年人的指导，造成老年人不知道

如何使用养老券，甚至出现错误发放的严重问题。

第四，养老券提供的服务有限，没有针对性，脱离老年人实际生活需要。

对于以上问题，在今后工作中，须从以下方面努力：

第一，要建立健全养老券发放的制度化、规范化、精细化管理。只有从根本上完善养老券的发放，规范对养老券发放的管理，细化分工，层层把关，落实责任，才能为从根本上消除养老券发放问题提供保证。

第二，细化养老券发放规则，深入开展养老券发放宣传活动，可以通过网络媒体、电视新闻、广播通知以及收音机播报等老年人容易获取信息的途径，加大宣传力度，让每个老年人都知道这项利好的政策，并在各种媒介中告知群众领取养老券的地点等。

第三，在发放养老券时，我们要对工作人员进行培训，培养他们的服务意识，让他们深入了解养老券的每个细节，包括养老券使用地点、区域范围、使用方法、养老服务项目，等等，方便老年人在领取过程中咨询问题，获得第一手资料。同时，对前来领取养老券的老人进行条件审核，避免有的老年人因不了解政策出现少领、错领等问题。在开展工作时我们可以广泛邀请群众及媒体监督，使我们的工作在阳光下运行，真正做到公平、公正、透明。

第四，要提高养老券服务内容的针对性、广泛性。政府要深入群众，切实了解老年人的生活需要，不仅要关注其物质生活，更要关注其精神需求。这就要求，养老券的服务内容，要包括家政、文娱、咨询、配送、疗养陪护等多种服务内容。只有提供使用既简便，又合乎老年人实际生活需要的服务，才能受到他们的欢迎。

第五，要与时俱进，不断完善养老券的发放形式。目前，养老券的发放，主要是现金形式。以养老券为契机，政府可以积极吸收企业、社会团体等力量，参与到公共养老服务中来，以便提供更契合老年人实际生活和实际需要的服务。

作为一名政府工作人员，在实际工作过程中，只有从群众角度出发，才能更加贴近他们的需求，切实满足群众的合理诉求，真正将工作落到实处。

追问：

对于不应该拿政府养老券却过来领取的人，首先我会耐心向其解释不能发放的原因，同时安抚好这位群众，将政府养老券发放的具体政策，如发放对象、发放标准等，对其予以详尽的说明。

其次，我会请同事帮我切实核查这位群众的资质是否符合领取资格，如果这位群众的资质确实符合领取标准，我会热情帮助他办理相关手续，如果在我们核查之后发现确实不符合领取资质，却过来领取，这可能是我们的宣传工作没有做好，我会诚恳向这位群众致歉，因为我们工作的不到位使他白跑一趟，耽误了时间。

最后，向他耐心解释领取标准，希望他能谅解，同时我也会根据他目前的条件，告诉他可以领取的其他福利，并告诉他应该准备的材料。相信通过我的解释，他一定能够理解并支持我的工作。

2014年4月24日上午广东省公务员地市级面试真题

1. 政府准备给社区配备社区医疗队，为老人服务，政策实施重点是什么？

【试题类型】组织管理类

【出题思路】这是政府在转变政府职能、做好服务型政府中的一项关心老人的举措。是组织管理类题目中需重点把握的内容，要注意能提出切实的解决对策。

【参考答案】政府为社区配备社区医疗队，为老人服务，体现了政府全心全意为人民服务的宗旨意识。在落实此项政策的过程中，我认为应重点把握以下几个方面：

第一，要重视社区医疗队成员的人数、结构及其专业性。因为不同社区老年人的情况不尽相同，社区医疗队成员如果不按照实际情况具体分布，就会造成资源浪费、分配不合理的结果。所以，我们要对社区内老人的数量、年龄和身体情况进行调研。根据调研情况，确定社区医疗队需要的常规配备医疗人员和应急医疗人员的数量。同时，如何选拔合格的医疗人员进入社区，也是其中的重点之一。对医疗人员的选拔要严格遵守医术、医德一个都不能少的原则，既要做到能为老人服务，又要做到愿为老人服务。

第二，要重视社区医疗队各种设施的配备。社区医疗队要想实现对老人的及时治疗，不但要有与治疗相关的器材，还要增加远程测量身体状况的设备，便于医疗队随时了解社区老人的血压、心跳等重要的身体数据。此外，要积极开发社区老人健康管理软件，记录老人身体的相关状况及其他资料，以备随时参考。

第三，为了达到方便老人的目的，社区医疗队必须建立良好的工作制度和工作作风。我们常说：“规范管理，制度先行。”制度是工作有序和高效的保障，好的制度更有利于工作的完成、目标的实现。因此社区医疗队要建立良好的制度，比如上门制、轮班制、值班制、二十四小时开机制，以便工作的及时开展。同时也要形成“耐心、细致、微笑、勤勉”的工作作风，这样才能成为合格的社区医疗队。

第四，为了实现社区医疗队的良好发展，我们要注意队员的新老交替和社区老人的积极参与。在配备医疗人员的时候，我们要注意老医生和年轻医生搭配，实行以老带新的方式，保证医疗队的活力。为了使社区老人积极参与，在社区医疗队成立之前，我们可以通过电视、官网和居民委员会来宣传政府的政策；在社区医疗队成立后，我们可以通过居委会、社区宣传栏、上门拜访等方式进一步扩大影响，使得老年人对政策有清晰的了解和认知，从而能够充分地享受到社区医疗队的服务。

我相信，只要怀着一心一意为群众服务的诚心，一定可以把社区医疗队实现好、维护好、发展好，进而推动全社会形成关注老人、关爱老人、尊老爱老的良好氛围。

2. 政府绩效考核从经济指标向环保成绩转换，你怎么看？

【试题类型】综合分析之社会现象类

【出题思路】这是政府转变职能，向环境友好型社会发展而产生的社会现象。对于此类积极的现象应对其积极意义进行阐述，并提出相关的完善措施。

【参考答案】政府绩效考核从经济指标向环保成绩转换，顺应了世界发展的潮流，对我国经济的健康发展、生态环境的保护等方面都有着重要的影响：

第一，政府绩效考核的转变体现官员政绩观的转变。以前我们政府过分追逐经济发展的速度，将 GDP 的快速增长作为考核官员的唯一标准，在考核的压力下，政府工作人员不得不将发展经济作为自己的唯一任务，在这种形势下，政府的行为就会忽略经济发展对环境的影响。而现在，绩效考核方式的转变，代表着官员的考核标准更加全面、科学，更能体现出“科学发展、和谐发展”的理念。

第二，政府绩效考核的转变能为我国经济发展提供可持续发展的动力。以前政府的考核都是追求短期内的经济发展，导致一些地区出现了环境污染、产业结构单一、创新能力不足等问题，影响了我国经济的可持续发展。绩效考核向环保转向，有利于政府官员关注经济的可持续发展，增强创新能力，实现经济与环境的和谐发展。

第三，政府绩效考核的转变能有效改善和恢复我国自然生态环境。我国曾经为了经济的发展，乱砍滥伐、开采矿山、乱捕乱猎，给我国的生态环境造成了巨大的压力。考核方式的转变能有效减轻我国生态环境的压力，给生态环境的恢复创造机会。

政府绩效考核对我国经济的发展具有重要意义，为了更好地实现我国经济的可持续发展，必须坚决贯彻落实此项制度：

第一，完善制度，制定详细的政府绩效考核制度，明确对政府工作人员的考核方式，确定各项工作内容在考核中所占的份额，让政府工作人员对自己的工作内容有一个明确的预期，同时要确定相关行为的处罚方式，让政府工作人员对绩效考核有一个全新的认识。

第二，加强对政府工作人员的培训，要让政府工作人员真正认识绿色发展和可持续发展。通过宣讲会、座谈会、党校学习、下发文件的形式对政府工作人员进行教育，切实转变政府工作人员的观念，让政府工作人员切实在工作中将环境保护落到实处。

第三，要加强对绩效考核制度落实情况的检查、监督力度，保证制度实施过程中的公平、公正，针对不同地区要有相对应的绩效目标，不能脱离当地实际情况。

总之，只要真正贯彻落实了科学的绩效考核指标，我国一定能够实现“既有金山银山、义有绿水青山”的目标。

3. 政府组建了便民服务站来收集信息，再集中去进行办理，你怎么做好这项工作？

【试题类型】组织管理类

【出题思路】这是一个关于建立便民服务站的宏观传统类组织管理题。对于这种问题，不仅要指出其意义，

重点在于指出如何去开展以及开展过程中需注意的问题。

【参考答案】党的十八大提出，要“深化行政管理体制改革，进一步转变政府职能，改进管理方式”，“形成行为规范、运转协调、公正透明、廉洁高效的行政管理体制”。建立便民服务站是转变政府职能、打造服务型政府、改革政府管理体制的有益探索，也是加强干群关系、提高行政效能、增强政府公信力的重要措施。因此便民服务站的信息收集和处理工作，我将从以下几方面具体落实：

第一，加强便民服务站队伍的建设。不仅要高度重视便民服务站员工的选拔工作，制订周密的选拔方案和选拔标准，同时要加强中心队伍人员的教育，一方面要求便民服务站的工作人员要有强烈的宗旨意识和乐于奉献的精神，真正把群众利益放在第一位；另一方面是要有熟练的业务技能，要“一专多能，一岗多责”。做到有效率、不拖沓，能够及时提供服务。

第二，做好宣传工作。要求各部门、基层单位和社区组织要在群众中进行广泛的宣传，重点宣传服务范围、服务内容和须知，这些内容可以以政府公告的形式张贴到各处，也可以印发一些宣传单发放到群众手中，另外各新闻媒体也要及时予以报道，一定要让老百姓在最短的时间里知道、了解便民站，有事找便民站，了解便民站的工作内容和流程，让每一个群众在办事的时候轻车熟路、明明白白。

第三，取得相关部门的大力支持。便民服务站的工作人员要熟悉各服务项目相关单位的工作流程和手续，并和对方做好沟通、交流，以便获得各有关部门的大力支持，从而更高效、快捷地为群众提供服务。

第四，拓宽服务领域，化被动为主动。便民站要坚持在做好大厅窗口工作，为群众提供优势服务的同时，拓宽服务领域，丰富服务形式，开展上门服务，延伸服务链条。一是服务要向生产领域延伸。与经济部门结合，为企业生产经营提供政策信息服务，为城乡创业者提供政策咨询、项目论证、就业培训服务，如登记用工信息、发布招聘培训简章等。二是服务要向科技领域延伸。与科技部门结合，健全科技服务体系，充实科技人员力量等。同时，积极开展代办代理服务。只要群众提出合理的代办需求，乡镇中心或村代理站就要及时办理，绝对不能置群众的需求于不顾不理。

总之，我们要紧紧围绕建设法治政府、责任政府、阳光政府、服务政府的目标，进一步转变政府职能，加快建设行政服务快速通道，积极探索和推进便民服务站的建设，把便民服务站建成方便企业、服务群众的民心工程。

4. 有人进行网站攻击，并且发布能源供应不足的消息哄抬天然气价格，民众激愤，你怎么做？

【试题类型】应急应变类

【出题思路】解决紧急事件的最主要目标就是将损失降低到最小，因此必须要有主次观念，优先抓住并解决主要矛盾及矛盾的主要方面。

【参考答案】现在网络信息已成为人们获得信息的主要来源，能够引起广泛的社会反响。虚假网络信息往往会造成社会的恐慌，所以面对网站攻击，虚假信息引起民众激愤的情况，我将快速采取以下措施来解决问题：

第一，我将让同事收集网上群众不满的声音，具体了解群众反映的问题。同时我将让负责管理和维护网络的同事开启网络防护盾，采取软件杀毒、屏蔽或删除网贴、暂停网站等方法处理网络攻击和虚假网贴的问题。

第二，联系发改委了解本地能源供应情况。在发改委提供具体数据后，我将把所有情况和已采取的措施都一一向领导汇报，并提出通过媒体及时发布信息消除公众恐慌的建议。领导深明大义，一定会联合相关部门通知报纸、电视、知名网站等机构召开新闻发布会，公布真相等相关事宜。

第三，向公安部门报案，追究黑客等相关人员的责任。

第四，事后要加强网络防火墙的建设，做好网络的日常维护工作。做好信息的及时公布，并建立网络信息紧急应对措施细则。

只要应对及时，采取措施得力，一定能把该事件的影响控制在最小范围；只要及时总结完善相关制度，一定能减少该类事件的再次发生。

2014年5月19日湖南省公务员面试真题

1. 某地城管队出台规定要商户对城管队打分，以此来对城管队员做评估和发绩效工资，你怎么看？

【试题类型】综合分析之社会现象类

【出题思路】本题属于公共政策类的智能型题目，针对社会热点“城管和小贩”的矛盾展开，着重考查考生对于“商户打分”这一政策的评价，是否能站在政府的角度辩证地看待问题。

【参考答案】城管执法一直广受诟病。暴力执法，一驱了之既不合法理又不合情理，而如何做到柔性执法一直是大家共同关注的问题。

无论是“眼神执法”“举牌执法”“围观执法”“献花执法”，还是如今的“请商贩给城管打分”，都具有积极意义。

一方面，说明城管正在寻求执法与群众工作之间的最佳切入点，这是一种尝试，公众从中看到的是一个力求人性执法、为民执法的新城管形象，它传递出来的是一种社会正效应。

另一方面，“请商贩打分”能够最直接地让城管认识自身工作中的不足并加以改进提高，从本质上体现的是从管理到服务的思维转变。在当前建设服务型政府的大背景下，这样的思维值得其他公共管理服务部门借鉴。

此外，城管执法的根本，是为了维护更多市民的生活秩序。商贩参与是对城市管理服务本质的认识还原，体现了执法过程主客体之间的平等，更表明了现代社会“权为民赋”的本质属性。

然而也有人担忧如将商贩打分与城管队员评优、绩效工资捆绑太紧，会导致城管队员在正常执法中束手束脚、不敢严格执法，容易丧失执法权威性。

我认为，“请商贩打分”两面性看似矛盾，但实际考验的是执法部门的平衡能力。要合理地分配评价权，一方面不仅需要邀请商贩打分，市民及体制内都应有一套打分体系；另一方面商贩打分占城管绩效评估比重大小也能充分考量部门科学决策能力。

当然，商贩参与打分，并不是说城管问题就会药到病除了，毕竟城管深层次问题并未解决，但这种以人为本的人性化执法，却是有益尝试，只会给执法权威加分，给城管注入正能量。

2. 某高三教室墙上挂着一幅标语“吾日三省吾身：高否？富否？帅否？否，赶紧学习去”，部分人认为太过偏激，但据了解，这个标语是一名同学用来激励自己的话，经过班上同学讨论才做成标语挂在教室，对此你怎么看？

【试题类型】综合分析之社会现象类

【出题思路】本题考查考生综合分析的能力。

【参考答案】曾子曰：“吾日三省吾身——为人谋而不忠乎？与朋友交而不信乎？传不习乎？”这句话原意是指每日都要自我反省，严于律己。高三班同学将这句话进行改编，并将其作为标语来激励自己，具有调侃的意味，为高三紧张的学习氛围增加了一丝轻松活泼，这也未尝不可。

然而这条标语不禁让人联想到2012年浙江某中学打出，的励志语：“没有高考你拼得过富二代吗？”两条标语在不同的时间和空间以“富”作为相交点，充分说明当下社会阶层逐渐固化，社会评价日趋单一，是否有钱成为衡量一个人成功与否的重要标准。

以这种世俗与功利化的标语来激励学生努力学习，其动机固然是良善的，但从学校教书育人的立身之本来看，这一标语的打出却略显草率。这不仅传达了负面的求学动力，而且会让学生产生仇富心态，激化社会矛盾。对此，我有以下建议：

第一，学校要转变教育观念，改变当前“唯成绩论”的错误观念，以全面提高学生德智体美劳综合素质为教育的目标，促进学生知识、能力、智力、人格等方面的全面进步。

第二，家长和老师应注意引导学生树立正确的价值观和成功观，转变过去只有有钱才算成功的错误观念。

最后，应该看到的是，当前法律制度、社会制度并不完善，在机会公平方面有诸多问题，而实现社会公平不是一蹴而就的，所以我们应该清醒地认识到这一问题，从相关体制和法规的完善上、从监管的全面性上以及执法的严谨性上进行努力，创造出一个更加公平的竞争环境。

3. 为了推行全民健身，某市推出了一套新的广播体操，决定将此推广到各高校，市团委要求你负责此事，你作为市团委的一名工作人员，你会怎么组织？

【试题类型】组织管理类

【出题思路】本题属于情景类题型，你作为市团委的一名工作人员，要把新广播体操推广到各高校，这时

候你的身份是负责人，要对本次活动有一个详尽的计划，并合理调配人、财、物等有关资源。

【参考答案】作为市团委的一名工作人员，贯彻执行团委的决议，组织开展健康有益的校园活动，全面提升学生的身体素质是我的职责所在，对于新广播体操在各高校的推广活动，我会从以下几方面开展：

第一，贯彻精神，统一思想。组织各个学校团委老师及体育老师召开座谈会，就团委关于推广新广播体操的相关精神进行宣贯，并安排体育老师认真学习新广播体操，在课堂中进行教学，让学生更好地学习和锻炼。

第二，组织活动，营造氛围。就新广播体操的推广在校园内进行宣传，一方面通过在校园道路拉横幅、在食堂宿舍宣传栏进行海报宣传等方式让更多学生了解新广播体操。另一方面，与各学校联合举办新广播体操比赛活动，要求各学校团委老师积极动员学生参与，由各学校派出队伍参加。为了更好地体现全民健身的理念，在广播体操比赛中设置教工队，积极动员学校的老师和职工参加。此外，为保证较好的比赛效果，应提供给各学校新广播体操的教学视频，或邀请体育老师进行指导。

第三，深入开展，落实到人。为了让体操锻炼的观念深入人心，要求各学校团委老师以院系为单位，组织各年级学生对新广播体操进行学习，并在学校运动会上作为院系展示的一个环节。

第四，善用网络，创新方式。将在学校开展的各类活动视频、照片、文章挂在市团委和各学校网站首页上，进一步起到宣传的效果。

最后，将学校开展活动的相关情况汇总成文字材料向团委汇报。

2014年6月7日上午福建省公务员面试真题

1. 网络出现“某公益基金会违规使用基金，使用一段时间后，现款只有原来的五分之一”的消息。后经调查，此消息是虚假的，对此你怎么看？

【试题类型】综合分析之社会现象类

【出题思路】考查考生看问题的深度和广度，以及对待社会现象的敏感程度。

【参考答案】郭美美因在网上公然炫耀其奢华生活，并称自己是中国红十字会商业总经理而引起轩然大波，使得人民群众不但对红十字会的公益性产生了怀疑，而且对整个公益事业都产生了一些戒备心理，并开始关注。因此，题口中所说的这种网络上流传关于公益基金的种种情况已成为当今社会的一种常见现象了，但是经过查证后这个消息是虚假的，这样的现象是值得我们高度重视的。

题中所述现象一方面说明了人民群众懂得使用国家赋予的权利来对公共事务进行监督，公益基金会是一项公益事业，基金的使用应当受到人民群众的监督，尤其是基金的捐赠者，有权了解基金的使用情况；同时也说明了现在网络的便捷性，给大家提供了一个很好的对公共事务进行关心和监督的渠道。另一方面，这也反映出一些弊端，即便捷的网络不仅为人们做一些好事提供了方便，同时也为不怀好意的人做一些造谣诽谤的事提供了便利，比如题目中所传播的消息，就是对该公益基金会的恶意造谣诽谤，给公益事业造成了很大的负面影响。

造成这种现象的原因，可能有以下几点：

第一，人们的维权意识越来越强，而网络义比较发达和普及，因此人们比较倾向于将见到的不公平的事情通过网络进行传播，以引起大家的关注。

第二，对于公益基金的使用不够公开透明。捐赠者和群众难以有效监督公益基金的使用情况，因此一有风吹草动，就会引发集体质疑。

第三，曾经发生过的“郭美美事件”等负面消息，使公众对公益事业产生了怀疑。

第四，对网络的监管不够完善，使得一些虚假信息轻而易举地在网络上流传。

因此我认为，对于上述现象应采取以下措施进行改正、完善：

首先，对于公众的维权意识应该继续提倡、鼓励，使大家在发现不公平现象或者某些公共事业机构的不当行为时，能够及时进行正确有效的反映，政府也应该多开通一些方便、有效的反映渠道，同时要对公众进行正确的引导。

其次，政府应该尽快完善公益事业的活动流程制度，使公益基金的使用能够尽可能地公开透明，让大家能够了解公益基金的使用情况，真切地体会到公益事业的意义和价值，从而对公益事业更加放心。

最后，国家应该尽快制定网络运用的相关制度，并出台相应的法律法规，加大对网络的管理和应用，使网络虚假信息得到控制。

我相信，通过实施以上措施，人民群众一定能够合理地维护自己的权利及社会的公平正义，网络环境也能够得到较大的改善。

2. 家长在幼儿园、小学门口接孩子，由于车辆过多，导致交通堵塞。对此你怎么看？

【试题类型】综合分析之社会现象类

【出题思路】考查考生看问题的深度和广度，以及对待社会现象的敏感程度。

【参考答案】现在的家庭中，孩子越来越少，家长对孩子越来越重视，因此都会接送孩子上下学，这样才能对孩子的安全放心，所以题目中的现象在现在确实是非常普遍的。

这一现象一方面是家长高度重视孩子的教育和安全的体现，对家长的良苦用心我们应该给予理解；另一方面容易导致每到放学、上学的时间段，幼儿园、小学门口出现交通拥堵的现象，这就给广大市民的出行造成了极大的不便。

我觉得出现以上现象的原因主要有以下几点：

第一，家长比较关心重视孩子，不放心孩子单独行动，想尽量对孩子进行全方位的照顾。现今的社会环境比以前要复杂，比如马路上的车辆比较多，交通状况比较混乱，某些地方社会治安也比较乱，因此小孩独自出行确实比较危险。

第二，交通设施的设计不够科学合理，交通的指挥疏导工作强度不够大。

第三，学校的后勤管理工作不到位，不能对学生的出行秩序、家长等候时的停车秩序等进行有效维持。

第四，家长们的交通意识不够强，于是随意停放车辆进行等候，且没有意识到自己的行为对交通的不良影响。

鉴于以上情况，我认为应该实施以下几方面的措施进行改善：

首先，鉴于当今复杂的社会情况，为安全起见，要分情况继续倡导幼儿、小学生家长对孩子的接送行为，尤其是对于偏远、道路交通比较混乱等地区 and 年纪较小的学生。同时学校和家长要共同努力，不断加强学生的安全意识和以学业为主的意识，最终使其能够独立上、下学。

其次，城市道路交通等相关部门应该考虑到学校门口地理位置的特殊性，从而加宽该地段的道路或增添一些道路设施，并且在上、下学时段增派交通疏导员，对相关路段进行疏导。

再次，学校的后勤管理人员应该合理安排、引导学生的出行秩序，并规范家长的停车秩序。

最后，学校、交通管理部门等应该增加家长的交通知识，使其能够自觉遵守交通法规，合理停车。

总之，我们应在重视学生安全的同时，尽可能地保证广大市民出行顺畅。相信通过以上几方面的努力，题目中的现象一定会得到缓解，进而合理解决。

3. 要举办走群众路线的教育活动座谈会，领导让你组织，你怎么组织？

【试题类型】组织管理类

【出题思路】考查考生对座谈会的组织流程的把握。

【参考答案】单位要组织走群众路线的教育活动座谈会，这是政府由管理型向服务型转变的重要举措，是非常有意义的，我一定要努力组织好这次活动。

首先，我会与领导积极沟通，向领导了解这次座谈会的参会人员 and 规模，并根据领导的指示，确定座谈会的主题。

其次，及时与参会人员联系，了解他们的工作安排，根据参会人员数量及其工作安排，初步确定座谈会的时间和地点。同时罗列此次座谈会需要的物品，如茶杯、茶叶、会议资料、音响设备等，编制物品清单和预算表，交由领导审批。

再次，将工作人员划分为三组，即外联组、会务组、设备组。外联组负责与领导、参会人员联系，发放邀请函，通知座谈会召开的时间和地点，发放会议资料等；会务组负责会场的布置，茶水、水果的购买，并对会议进行实时记录；设备组负责音响设备的维护和摄像、拍照等工作。而我负责统筹协调三个组的工作，把握其工作进度，并对突发事件提出应急措施。

最后，座谈会后，我会根据会议记录撰写通讯稿发布在部门网站上，并做好会议的后续宣传工作。然后，

完成会议成果报告，上呈领导。另外，我还要总结本次组织座谈会过程中的经验教训，为以后的工作积累经验。

4. 你的领导很赏识你，你想下基层锻炼，领导不同意，你怎么跟他沟通？请现场模拟一下。

【试题类型】情景模拟类与人际沟通类的结合

【出题思路】此题为有矛盾的人际沟通题，重点考查考生的情景模拟能力以及人际沟通能力。

【参考答案】领导很赏识我，我会心存感激，但是下基层是接近群众、深入群众、了解群众的最好途径，可以快速提升我的能力，从而在今后的工作中更好地为群众服务。因此，我会这样和领导进行沟通：

王科长，您好！您现在有时间吗？我想和您汇报一下我最近的思想和工作状况。

王科长，在这里工作的这段时间里，您一直都很照顾我，尤其是在您的指导下，我的工作能力不断得到提高，非常感谢您！但是我也知道，自己的工作能力还很不足，需要继续提高。我知道如果继续留在这里，在您的指导下，我各方面的工作不但会顺利进行，而且能避免一些困难和工作压力，工作能力也会得到更大的提高。可是，我在工作中发现，自己最欠缺的是处理基层事务的能力，当遇到和基层事务相关的问题时，我有时会解决得不够稳妥，虽然这期间可以向有相关经验的同事寻求帮助，但找的次数多了，我自己都有点儿不好意思了。所以，这一次我很想去基层锻炼一下，在经过锻炼而积累了一些基层工作经验后，再回来工作，一定会更加得心应手，这样也能为咱们单位更好地做更多工作。另外，我会将最近积累的经验整理出来，方便接手我工作的同事更好、更快进入角色。如果有任何问题，也可以让他联系我，我会尽快帮助他解决问题的。而且这段时间正好不是特别忙，困难相对也能小些。所以，王科长，请您再次考虑一下我的请求。给您添麻烦了。

2014年6月7日下午福建省公务员面试真题

1. 市政府建了一个图书馆，但建好之后没有人去，成了“形象工程”，你对这个现象怎么看？

【试题类型】综合分析之社会现象类

【出题思路】考查考生看问题的深度和广度，以及对待社会现象的敏感程度。

【参考答案】我国公民的阅读量不容乐观，市政府建设图书馆是为了增加市民的阅读量，提高市民的知识素养，响应建设学习型社会的号召。但是图书馆建好之后，却很少有人去，使其没有发挥出自身应有的功能，反而成了一个摆设。对此，我们应该高度重视，深刻反思。

造成这一现象的原因，可能有以下几个方面：第一，市政府在建设图书馆之前，没有对当地的人口密度和市民需求进行调研，而是为了政绩盲目跟风；第二，市政府对于图书馆的选址没有做好前期规划，未充分考虑到市民往返的交通便利度；第三，市政府在图书馆建成之后，没有进行有效的宣传，导致市民不知情；第四，市民的学习意识不够，主动性不强，没有意识到阅读的重要性。

针对以下情况，我们应吸取以下经验教训：第一，政府应该借助媒体广泛进行宣传，让更多的市民知道图书馆的往返路线、营业时间和借书流程，从而使更多读者到图书馆来读书；第二，政府在建设图书馆之前，应该做好相应的调研和规划工作，进而根据实际的人口分布情况，选择交通便利的地方进行建设，以方便市民往返；第三，市民应该自觉提高自己的学习意识，认识到阅读的重要性；第四，图书馆在制定规章制度时应该符合市民的阅读习惯，从而提高其阅读积极性。

在以后的工作中，我们应自觉提高自己的理论素养，积极响应习总书记提出的终身学习的号召，多读书、读好书。

2. 一个工业园区想要建设一个图书馆，由你负责，你将从哪几方面展开工作？建图书馆的重点是什么？

【试题类型】组织管理类

【出题思路】此题考查考生组织管理的微观和宏观层面。

【参考答案】随着全球化的不断推进，国与国之间的竞争逐渐演变为文化的竞争。为了提高我国的国际地位，十八大报告中特别提出了发展文化产业、繁荣文化事业的号召。而工业园区建设图书馆，正是对国家繁荣文化事业号召的积极响应。同时，它一方面可以满足工人的精神娱乐需要，另一方面也可以提高大家的理论素养，进而提高其业务水平。领导安排我负责这项工作，我深感责任重大，一定会尽一切努力，把这件事情做好。

首先，我会确定本次建设图书馆工作的方案。在方案确定前，我将对工业园区进行调研，内容主要包括其

主要产业及人口分布情况，同时，我会向领导请示本次建馆工作想要达到的具体效果。在此基础上，形成建馆方案。方案中包括图书馆的选址、设计、书籍种类等内容。为了确保图书馆在建成后能最大限度地发挥自己的效用，计划将其地址选在环境幽静、交通方便的地方。为了方便工人对图书馆的使用，在其设计和施工方面，我将采取招标的方式来确定。在图书馆书目的选择上，除了选择一些文学性和娱乐性的书目来满足工人的精神娱乐需求外，还将根据本工业园区的各类产业来选择与其相关的专业书籍，以满足不同的需要。在此方案上形成经费预算表，上报领导审批。待领导审批完成后，我将召开动员会，根据方案进行分工，确保专事有专人，专人有专责。

其次，具体分工方面：负责选址的工作人员，将结合交通和环境两个方面的因素来确定图书馆的位置。负责招标的工作人员，要对社会公开进行招标。负责书籍采买的工作人员，要分门别类采买相应的书籍。负责宣传的工作人员，可以借助本地的媒体和其他方式，对本次图书馆建馆及相关内容进行宣传，让更多的工人知道这些信息。

最后，在建馆工作完成之后，我将把本次的工作形成书面材料，与经费使用情况一并上报领导。同时对自己在本次建馆工作中的工作进行总结，为下次再进行类似工作提供借鉴。

3. 图书馆建成后有很多人来，但大多在这里聊天、聚会，而不是在看书。作为图书馆的管理人员，你怎样应对这种情况？

【试题类型】 应急应变类

【出题思路】 此题考查考生应急应变的能力。

【参考答案】 图书馆建成后，有很多人来，说明我们的工作得到了大家的肯定和认可。但是大家来到图书馆之后，并不是为了阅读书籍，而是在聊天、聚会。这不仅会造成图书馆的资源浪费，使其无法发挥应有的功能，即帮助群众提高自己的理论知识，同时也会对其他读者造成干扰，甚至影响图书馆的正常秩序。我作为图书馆的管理人员，一定会高度重视这种情况，并尽最大努力解决好这个问题，从而维护好图书馆的秩序。

第一，如果这些读者在这里聊天的内容是跟他们所阅读的书籍相关的话题，只是因为声音比较大而影响到周围读者的话，那么我将会礼貌地跟他们进行沟通，向他们说明我们图书馆的规章制度，要尊重其他的读者，注意讨论的音量，请大家尽量小声地讨论。如果这些读者的情绪比较激动，那么我将请他们移步到图书馆特设的小组讨论室，继续进行讨论。

第二，如果这些读者在这里聊天的内容跟阅读无关，只是在此聚会，并且声音较大，影响到周围的读者，那么我会秉持着有礼有节、礼貌热情的原则，跟他们进行沟通。我将首先向大家详细地介绍图书馆的规章制度，请他们注意音量，不要影响到周围的读者，然后进一步向他们讲解图书馆的功能，让大家学会合理地利用图书馆来提升自己，并询问他们来到图书馆却不阅读的原因。如果是由于不了解图书馆的藏书情况，我将详细地进行介绍；如果是由于图书馆内缺乏他们感兴趣的书籍，那么我将记录下来，并尽快采买。

我相信，通过以上的努力，一定可以很好地解决这个问题。

最后，在以后的工作中，我将不断提高自己的沟通协调能力，并吸取这次的经验。在书籍采买的时候，一定要考虑到读者的具体需要，尽量保证书籍的丰富性；要做好图书馆书籍的分布和推荐阅读工作，这样可以提高群众的主动性。另外，可以在书桌上设置小标语，宣传图书馆的规章制度，使大家自觉营造良好的阅读氛围。

4. 图书馆建成后，来图书馆的人越来越多，出现了资金缺口，工业园区的管委会想要把图书馆从免费变成收费。假设你是图书馆的管理人员，想通过劝说让他们加大投入，而不要收费。你会如何劝说？请现场模拟一下。

【试题类型】 情景模拟类

【出题思路】 此题考查考生情景模拟的能力。

【参考答案】 主任，您好！您有时间吗？我有件事情想跟您汇报一下。感谢您一直以来支持我们图书馆的工作，正是由于您的大力支持，在采购图书时给我们提出大量的宝贵意见，我们图书馆的工作才能做得这么好，才能吸引这么多群众来此看书。谢谢您！

但是，随着来馆阅读人数的增多，人们对图书的需求也越来越大，相应的资金需要也增加了。我知道经费

申请不容易，所以听说主任您打算实行收费制度，是吗？主任，图书馆是公共资源，而且工人本身工资就不高，收费行为很可能会影响到他们的积极性，这样的话也就谈不上建馆的意义了。我相信您也不愿意看到这种情况。

所以，针对这个情况，我和其他工作人员一起想出了一个解决方案，请您过目并加以指导。谢谢您！如果有什么问题，您随时叫我。那主任您先忙着，再见！

2014年6月14日上午福建省公务员面试真题

1. 道路拥堵，市民建议老年人避开高峰期出行或者提供老年人专用公交车，有人赞成，认为此举是为老年人的安全着想；也有人反对，认为这对老年人不公平，只是为了自己的利益。对此你怎么看？

【试题类型】综合分析之社会现象类

【出题思路】本题重点考查考生的综合分析能力。

【参考答案】道路拥堵已经成为现代城市的一个顽疾，被笑称为“城市血栓”。高峰期时，拥堵状况尤其严重，公交车作为重要的出行工具，经常出现人满为患的现象。而且，高峰期的交通路况已经成为一个令人头疼的难题。

有人认为老年人应该避开高峰期出行，我认为这种说法有一定的道理。

第一，高峰期时，在职人员赶着上下班，公交车十分拥挤，部分线路甚至挤都挤不上去。老年人在此时选择公交车出行，无疑增加了自身的安全风险。拥挤的车厢环境较差，人群密度极大，易引发老年人突发疾病；拥挤的环境也可能造成踩踏事件，这对老年人来说是一个极大的安全隐患。

第二，高峰期时，人们的心情普遍比较急躁，公交车上时常发生座位争抢事件。尤其是下班高峰期，在职人员由于工作疲惫，会降低他们让座的意愿，容易造成冲突。

第三，大部分老年人高峰期出行的原因是锻炼、购物，这些与上下班相比，紧急程度较低，延迟也不会造成很大的损失。

由此可见，让老年人避开高峰期出行的建议有其可取之处。然而，也有人认为这种说法是只顾自己利益的不公平行为，因此，我们在作出该建议的同时，也应当深刻反省出现交通拥堵的根本原因，从根本上解决问题，而不是一味地让某个社会群体作出让步。

一方面，政府应当做好城市规划，包括城市的道路规划及城市的公共交通工具规划。合理的城市规划，才是解决道路拥堵问题的基础。

另一方面，政府也应做好交通出行的疏导工作，宣传绿色出行方式，减少交通压力，维持交通秩序。

当然，群众的力量是伟大的。全社会应当行动起来，积极响应政府的号召，规范自身的行为，而不是为交通“添堵”。

此外，尊老敬老作为中华民族的传统美德，应当得到传承和宣扬。社会各群体之间也应互相尊重，互相理解，这样才能创建和谐社会。

2. 近些年，婚礼随份子，红包越来越大。有人觉得压力很大，你怎么看？

【试题类型】综合分析之社会现象类

【出题思路】本题重点考查考生的综合分析能力。

【参考答案】中国有句古语，叫做“礼尚往来”。近些年，人们将“礼尚往来”这个词广泛用于随份子中，每次参加婚礼等活动，都必须给红包、随份子，以表达对主人的情意。有些人甚至通过红包大小来掂量情意轻重，这无疑在客观上造成了人们的负担。

人们随份子的原因，主要有以下几个：

第一，用于表达与主人的情意。认为感情越好，随的份子就应该越多，也越能体现自己的心意。

第二，社会风俗的影响。就目前而言，随份子、给红包已经成为社交礼仪的一种习惯，如果有人参加婚礼却不给红包，就会被视为无礼，遭到人们的非议。

第三，社会从众心理。“别人给红包，我也要给红包，否则会显得十分小气”，这种随大流的心态也是随份子的一个原因。

第四，将红包视为餐费。例如，婚礼一般都有宴席，人们会自发地将吃宴席的费用包含在红包里，认为这

是在为主人家节省成本。

即使有以上种种原因，我们仍然要指出，这种随份子、给红包的风气必须予以控制，否则将会愈演愈烈，将“礼尚往来”的优秀传统文化异变为交易行为，一方面加重人们的社交负担，另一方面也会造成拜金的不良社会风气。

我认为可以从以下几个方面着手解决这一问题：

第一，发挥媒体的作用，做好社会宣传。随份子、给红包的出发点是为了体现“礼尚往来”，但将社交礼仪或者人们之间的情意通过红包的大小来衡量，未免太过物质，甚至会伤害人们之间真挚的感情。我们应当善于发挥媒体的作用，通过一些文章、节目等，对中华民族优秀的传统礼仪进行正确、客观的介绍，引导人们用其他的方式来表达感情，营造良好的社会风气。

第二，特殊人群应以身作则，不给红包，不收红包。此处的“特殊人群”，包括政府工作人员、社会名人，通过他们的社会地位和影响力，来引导新的社会风潮。

第三，鼓励勤俭节约的精神，减少不必要的宴席，注重亲友间的团聚和沟通，而不是宴席的豪华程度。

作为一名立志从事公职事业的青年，我深知勤俭节约作为党风建设的一项内容，是有利于人民、有利于社会的。在将来的工作和生活中，我也会以身作则，恪守节俭之道，通过自己的努力，来影响周围的人，使大家共同响应政府的号召，共建节约型社会，共建一个重情重义，而非重礼的和谐社会。

3. 作为文化局的工作人员，为关爱留守儿童，打算在村里建阅览室，你怎么组织？

【试题类型】组织管理类

【出题思路】本题重点考查考生的组织管理能力。

【参考答案】随着经济的发展，城镇化建设的推进，我国出现了“留守儿童”这一特殊群体，他们与父母长期分开，独自或者与祖辈生活在农村。儿童是祖国的花朵，留守儿童的家庭生活结构存在特殊之处，需要学校和社会给予更多的关爱。作为文化局的工作人员，为关爱留守儿童，在村里建阅览室的举措，不仅有利于儿童的学业，而且为他们提供了一个良好的交流平台。

“凡事预则立，不预则废”，因此，我会做好完备的前期规划。首先，我会向民政部门了解我们地区留守儿童的具体情况，包括主要分布地、年龄段，然后选择留守儿童较为集中且交通便利的村子建阅览室。在地点的选择上，我会进行实地调查，并且主动向领导请示汇报，在领导的指导下，和村委会积极进行沟通，从而做好阅览室的选址工作。

其次，对于阅览室而言，书籍是最重要的内容。我会对留守儿童做一个问卷调查，了解他们对哪些书籍感兴趣。同时向儿童教育方面的专家、老师了解一些适合儿童的书籍种类，并根据预算购买相应的书籍。如果预算不足，我会通过捐书活动向社会征集相应的书籍。在书籍到位后，请志愿者或图书管理专业人员来一起整理书籍。

阅览室作为对外开放的场所，一定要有相应的规章制度，并且要向留守儿童做好宣传和说明工作。我会向领导请示，让村委会的工作人员兼任阅览室的管理人员，负责阅览室的日常工作。

此外，我也会定期到阅览室了解其使用情况，以及使用过程中儿童和管理人员提出的意见和建议，进而进行相应的整改。对于书籍，我也会定期更新，以满足留守儿童的需求。

4. 你作为单位新人，和老王一起完成任务，但老王对细节不认真，你也做不好，以至于汇报工作时出现了很多错误，使得领导对你不信任。为此你该怎么办？

【试题类型】人际沟通类

【出题思路】本题重点考查考生的人际沟通能力。

【参考答案】与老王一起完成的任务出现了很多错误，我感到很羞愧。首先，我会向领导求教，向同事求帮，并和老王一起修正错误，及时挽回损失，从而不耽误单位整体工作的进展。然后，我会分析本次错误的原因。

如果是因为我和老王在态度上不够端正，我会反思自己这段时间的行为，以单位的规章制度为准绳，及时端正自己的工作态度，矫正缺点，同时，和老王及时沟通，委婉地说明在工作中要端正自己的态度。

如果是因为我和老王对细节的处理都不够妥当，从而出现了很多纰漏或不严谨之处，我会总结本次的错误，并以此为鉴，做好详细的报告，在以后碰到类似问题时，绝不犯同样的错误。同时，努力学习业务知识，多向同事请教，以提高自己的业务能力。

如果是因为我和老王在工作中没有配合好，导致工作出现疏漏，我会找一个合适的时间，和老王进行诚恳的沟通，并且注意在以后的工作中，一定要和同事做好沟通协调工作，以保证任务圆满完成。

作为一名新人，我应当虚心向有经验的老同事学习，积极配合大家的工作，在业余生活中积极融入集体，争取和同事有更深入的了解。同时，通过这件事我也深刻理解了“细节决定成败”这句话的含义，因此在对待本职工作时会尽职尽责，争做一名合格的公务员。

2014年6月15日上午福建省公务员面试真题

1. 对于高速公路节假日免费通行的政策，有人认为方便了人们的出行，有人认为造成了拥堵，高速路变成了免费的“停车场”，浪费了时间和金钱。你怎么看？

【试题类型】综合分析之社会现象类

【出题思路】本题重点考查考生的综合分析能力。

【参考答案】随着经济的发展和人民生活水平的提高，越来越多的老百姓选择在节假日自驾出游。在此背景下，国务院出台七座以下小客车高速公路免费的政策，这一政策的出台，确实给民众带来了实惠，也提升了政府在公众心中的公信力。但另一方面，选择出行的人过多造成了高速拥堵，反而使“黄金假期”变成了“黄金堵期”，高速公路成了免费的“停车场”，造成了大量时间和金钱的浪费。因此，对于高速公路免费通行的政策，应该全面辩证地来看待。

首先，免费通行政策有其积极作用：第一，高速公路免费政策的出台是民心所向，是调整和完善公路收费政策的重要举措，也是公路收费专项清理工作的重要成果。对那些选择在节假日自驾出游的人们来说，一定程度上降低了出行成本。第二，此项政策的出台，进一步促进了城镇郊区游、农家乐等旅游事业的发展，刺激了消费，拉动了内需，对经济发展具有十分重要的意义。

其次，其引发我们深思的一面在于：第一，从交通安全和道路畅通的角度来讲，此政策的出台会进一步加剧节假日交通的压力，甚至出现高速拥堵、交通事故频发的情况。第二，这一政策使更多目光聚焦在高速公路的管理和运行上，一定程度上增加了相关部门的负担和压力，对其提出了新的挑战。

针对高速公路免费所造成的拥堵，实际上国家各部门已经采取了相应措施，但这一政策要想长久实施，还需要具体考虑很多因素，采取一系列措施进行应对。

第一，交通运输部门需深化研究，完善政策。高速公路免费政策在惠及大众的同时，造成了车辆一窝蜂涌向高速公路的结果，所以应在高速公路免费政策出台的同时，考虑受惠群体的覆盖面，平衡高速公路、铁路等各方面的优惠政策，从而在群众享受福利的同时能够保证出行的安全与顺畅。总之，更重要的是要考虑长远，考虑全局。

第二，公安机关的领导要引起足够重视，非常时期更应加强防范。比如，在高速公路免费通行期间加大安全检查力度，防止不法分子借机作恶。

第三，免费期间各部门要加强对路面的管控，省与省之间可以建立省际交通安全服务检查站和临时执勤点，同时可以配备一些摩托车和自行车，应对在交通堵塞严重时发生的交通事故等。

第四，小型客车的车主应该理性看待这一政策的出台，而不应该盲目制订出游计划，在面对道路不畅的情况时也要保持积极健康的心态，不要因为个人原因而给节假日拥挤不堪的交通增加新的负担。

相信通过多方的共同努力，一定可以实施好高速公路免费通行这项政策，使其真正便于民。

2. 某中学进行体能测试，有学生中途晕倒，对此你怎么看？

【试题类型】综合分析之社会现象类

【出题思路】本题重点考查考生的综合分析能力。

【参考答案】首先，体能测试能监测学生的身体素质，通过对学生进行体质测定，可以有针对性地进行锻炼，以提高学生的体质。同时，体能测试在一定程度上又可以提高学生的健身意识。但是某中学在进行体能测

试时，出现了学生中途晕倒的现象。这类现象的频频发生，数次向社会敲响了青少年身体素质不过关这一警钟。对此我们应该高度重视，深刻反思。青少年是祖国的下一代，是国家的接班人，他们的身体素质关乎整个民族、整个国家的兴衰。

之所以屡屡出现上述现象，究其原因，主要有以下几个方面：

第一，学生本身没有对体能锻炼给予充分的重视，没有意识到其重要性。

第二，学生家长没有做好相应的引导，甚至由于过度溺爱，舍不得孩子“吃苦”，不愿意让孩子进行体能锻炼。

第三，学校方面过度重视学生的考试分数，而忽略了学生的全面发展，且一些学校由于空间和经费问题，缺乏相应的体育设施。

第四，应试教育的教育体制，使学生的课业负担很重。

因此，要想提高学生的身体素质，应该从以下几个方面着手：

第一，学生自己应该提高意识，认识到体育锻炼的重要性，意识到身体的重要性，主动培养自己的兴趣，进行相关的体育锻炼。

第二，家长应该正确引导孩子进行体育锻炼，以提高体能，并做好表率。同时要爱护有度，适当地让孩子学会“吃苦”。

第三，学校要重视学生的全面发展，可以考虑将体能测试成绩划入学生的总成绩，以使体育锻炼长效化、制度化。

第四，我国应该转变应试教育的体制，减轻学生的课业负担，让学生更加全面地发展。

相信通过以上的努力，一定可以让我国的学生拥有良好的身体素质。

3. 文化部要开展文化艺术节，你作为文化部工作人员，领导要你制作文化宣传手册，你的工作要点是什么？如何确保宣传效果？

【试题类型】组织管理类

【出题思路】本题重点考查考生的组织管理能力。

【参考答案】文化艺术节不仅可以促进文艺工作者与艺术爱好者之间的学术交流与学习，也可以提高人民群众的艺术欣赏水平，满足人民群众的精神文化需要，还可以促进当地的文化艺术消费，繁荣艺术品市场，促进经济发展，提高自身的知名度。而宣传手册对于文化艺术节的召开具有重要的宣传作用。鉴于本次文化艺术节的重大影响，作为文化部的一员，我一定要尽最大努力做好文化节宣传手册。

第一，我要找到本次文化艺术节的负责人，向他了解清楚艺术节的主题及规模，然后根据主题和规模设计宣传手册的封面。

第二，了解清楚本次文化艺术节的具体流程及参选项目，然后将具体流程设计在宣传手册的扉页，一来可以用多种多样的活动吸引市民来参加，二来也方便市民根据自己的兴趣爱好来进行选择。

第三，实地走访每一个具体项目的负责人，向他们了解不同项目的特色，并且邀请专业人士对不同项目拍摄图片，同时配以生动形象的文字解说，一起印在宣传手册上，使宣传手册图文并茂，吸引眼球。

第四，将本次宣传手册的电子版发送给领导，待领导审批合格后，根据艺术节的规模来印制相应数量的宣传手册，之后再选择艺术气息较为浓厚或人流量较大的地区进行发放。

4. 在干部下基层与群众交流的活动中，工作人员工作不到位，人民群众抱怨工作人员形同虚设。作为负责人，你该怎么做？

【试题类型】人际沟通类

【出题思路】本题重点考查考生的人际沟通能力。

【参考答案】干部下基层是管理型政府向服务型政府转变的重要体现，同时也是干部走好群众路线的重要方法，有利于密切干群关系，提升政府形象，收集群众意见。

但是，在干部下基层与群众交流的活动中，由于工作人员工作不到位，引发了群众的抱怨。我作为负责人，如果不能及时有效地处理好这个情况，那么不仅不能达到开展本次活动的目的，还有可能引发当地群众对政府

工作的质疑，所以我一定要及时处理好这一问题。

首先，我会安抚群众情绪，听取群众意见。我将以休息为由暂停干群交流活动，在这期间，把有意见的群众邀请到一旁，首先对本次活动带给群众的不满之处致歉，然后真诚地请群众说说他们对本次活动的意见和建议，并保证我们一定会认真改正或采纳。

其次，我会调查工作人员工作不到位的原因。

如果是由于我在举办本次活动之前，没有向他们说清楚本次活动的目的，那么我将立即再次解释清楚本次活动的目的和相关内容，使大家工作起来更加得心应手，从而更好地促进本次活动的圆满完成。

如果是由于我们这次活动的安排确实太过形式化，不够深入，导致群众认为工作人员工作不到位，那么我将及时向领导汇报，根据群众的意见和领导的安排第一时间对本次活动的内容进行调整，并切切实实地落到实处。

如果工作人员确实存在偷懒、人浮于事的情况，我会严肃批评他们的这种行为，并向其讲解此次活动的意义，使其端正态度。



美好的事情即将发生...

something wonderful is about to happen



公考通