

2015 年全国各省(市、区) 公务员面试真题详解

公考通网校

www.chinaexam.org



公考通 APP



微信公众平台

2015年4月25日天津市公务员考法检机关面试真题

1. 谈谈对民众权利觉醒的看法。（材料题，2分钟时间阅读材料，材料大意是中国式过马路）

【试题类型】综合分析类试题

【出题思路】观察问题是否深刻、到位，语言表达能力，逻辑清晰。

【参考答案】中国式过马路现象最近几年在各大媒体上讨论得比较热烈。许多网友开玩笑，把十字路口比作“景阳冈”，凑够二三十人，就一起过去，与红绿灯无关。针对这种现象，很多人大肆批判国人的素质低下。我认为这件事情不能孤立地看待，而应该更深刻地看到其中反映出来的民众权利的觉醒问题。

诚然，“中国式过马路”的现象与国民素质有关，在我们的生活中，确实存在一些群众公共意识较为缺乏，认为“法不责众”，于是故意不遵守交通规则。但不可否认的是，规则之所以不被遵守，更多的是因为规则并非公众参与制定的，而是管理者制定的，因此一旦有人违反，大家就都会很快地跟上去。民众这种民主权利的觉醒，就像一枚硬币的两面：

一方面，它可以促进民主化、法制化进程。在现代社会，老百姓不再是没有发言权的被管理者。只有当大家都意识到自己拥有相应的权利时，才会去主动维护自己的权利，也才会有意识地维护别人的权利。这种利己又利他的行为会催生出更加健康的社会公德，从而促使社会向更规范、合理的方向发展。

另一方面，它暴露出政府在执政过程中还存在一些不足。特别是个别管理部门在进行管理时，常常以“管理者”自居，制定规则时没有考虑到更广泛的群众利益，从而使得部分群众有理由通过践踏规则来无声抗议。

要想真正解决类似“中国式过马路”的问题，我们应当努力做到：

第一，加强宣传教育，转变思想观念。公共生活是公众的事情，和每个人都息息相关，自然需要大家共同来遵守公共生活规则。有关部门可以联动社区、媒体、学校等，通过多种方式进行宣传教育，鼓励大家养成良好的公德习惯，从自身做起，杜绝不文明的现象。

第二，制度建设紧跟其上。要想使大家都心甘情愿地遵守规则，前提是在规则制定、实施、调整的过程中要充分尊重民意、体现民意。我们政府应该切实把握好政府职能的转变，由单纯的管理者角色向服务者角色进行转变。在工作的每一个环节都要充分考虑公众的感受，可以通过听证会、市长信箱、公开接待等多种方式深入基层、深入群众，了解群众需求，制定出科学、合理、长效的规则。

第三，加强监督管理。有好的规则，但是不能执行，不能落实到位，规则就只能沦为一张白纸。因此，在规则制定科学、合理的前提条件下，需要对规则的执行进行监管。这就需要监督管理部门有所作为，对于一些不文明的行为，不能以“法不责众”为借口而产生畏难情绪或对其姑息。要在法律框架之内加强监管，敢于问责，营造事事“守规矩”的氛围，从而根治“中国式过马路”等顽疾。

2. 你被录用到法检系统后，单位让你组织一个关于公民法制观念的问卷调查，请问你怎么开展？

【试题类型】组织管理类试题

【出题思路】组织管理能力、计划协调能力。

【参考答案】随着民众权利意识的觉醒，我们作为法律工作者应当及时了解人民群众法制观念的现状，只有这样才能更好地开展我们的工作，真正落实“从群众中来，到群众中去”。这次关于公民法制观念的问卷调查交给我来负责，我会重点做好以下几个方面的工作：

第一，搜集资料，了解问卷调查的关键步骤和注意事项，做到心中有数。咨询领导或相关的同事，思考这次问卷调查的最终目的，这样才能使本次调查更有针对性。我会根据自己了解到的情况，拟定详细的工作计划，争取在最短的时间内，又快又好地完成既定任务。我将在计划中详细地列出本次调查开展的具体时间、地点、内容、分工等信息，方便领导指导工作。

第二，我会设计出一份科学完整的调查问卷。在设计问卷的过程中我会注意措辞，做到客气、礼貌，这样才能拉近与调查对象之间的心理距离，以便得到较高的回收率。并且问卷题干的设置不宜太长，尽可能用短短几分钟了解更为关键的内容，防止调查对象产生应付心态。

第三，为了保证得到更全面的调查信息，我认为有必要对调查对象进行基本的分类。这次调查的主要内容是公民的法制观念，所以调查对象应该包括普通企事业单位员工、大学生、居民、农民工等几个群体。在发放调查问卷时，我们可以针对不同的群体，采取不同的工作方法。如对大学生进行调查时，最好选择在重要专业

课程的课间休息时间，这样既可以保证参与调查人数，又不会影响正常的教学秩序。在对普通居民进行调查时，工作人员要注意行为礼貌，佩戴相关的工作证件等，消除大家的紧张情绪，争取得到最大程度的配合。在对农民工进行调查时，工作人员要注意引导，用通俗易懂的语言与之交流，帮助他们顺利完成调查。

第四，在调查结束之后，我会及时回收调查问卷，筛选出有效问卷，使用专业的统计软件对公众法制观念现状的调查结果进行数据分析，通过绘制曲线图、柱状图、制作表格等方式，使结果更加直观地呈现出来，为领导做好下一步的决策提供有效的依据。

3 你被录用后，有一项法制宣传活动由你的同事负责，但是由于同事突然生病，领导改由你负责，你会怎么办？

【试题类型】人际沟通类试题、应急应变类试题

【出题思路】应急应变能力、人际交往能力、解决问题能力。

【参考答案】同事生病，现在当务之急是要迅速交接工作，保证这次法制宣传活动能够顺利进行，我会从以下几个方面入手开展：

第一，我会第一时间联系原来负责的同事，一方面对他的病情表示关心，承诺我会努力完成活动，请他放心，安心养病。另一方面，也会在同事身体状况允许的情况下，与他进行详细的工作交接。了解一下这次宣传活动的整体设计和规划安排，以及现在进行到哪一个阶段，有什么需要注意的特殊事项等情况。

第二，工作交接完成之后，我会首先认真梳理一遍宣传活动的流程。如果原有的计划已经非常完善，那我要做的主要工作就是延续前面负责同事的工作思路，这样能够最大程度地保证宣传活动的完整性和连续性，节约时间，保证工作效率；如果原有的计划有明显漏洞和不足，我也会及时地进行修正。之后我会组织召开一次工作会议，让参与宣传活动的同事都能明确自己的任务和目标，有问题及时沟通反馈。

第三，由于我刚接手工作，可能对之前工作中的一些细节还不是很了解，所以这段时间我就要比平时更加努力，我会通过多种渠道进行学习了解，如上网查询、翻阅以往的工作记录等，多想一些有创意的点子能够扩大宣传效果，也可以利用闲暇时间多和参与这次活动的其他同事进行交流，了解大家在工作中遇到的问题以及听取一些比较好的建议等。

第四，宣传工作完成之后，我会主动找到领导，向领导汇报总结工作，并且向领导说明，这项宣传活动之所以能够顺利完成，之前负责的同事功不可没，是他做了大量的基础性工作，再加上每一位参与的同事积极配合，才能取得这么好的宣传效果。相信领导也会对我们的工作给予较高的评价。

第五，在工作结束之后，我会主动去医院或家中看望生病的同事，向他传达工作顺利完成的好消息，并希望他听到这个好消息之后能够精神振奋，早日康复。

4. 你单位开展一次活动，你是嘉宾，请以“法治观念启蒙在路上”为主题进行演讲。

【试题类型】综合分析类试题

【出题思路】对问题剖析深刻、清晰，语言表达能力，演讲能力。

【参考答案】各位听众、广大网民：

大家好！今天我想给大家讲一个故事。20多年前，曾有一位老农把一头生了病的牛送到检察院，请他们帮忙“检查”牛得了什么病。这并不是一个冷笑话，而是在基层普法干部中流传甚广的一个真实的故事。不知道在座的各位听到这样的故事有何感想，我只想说：法治观念启蒙还在路上！这就是我今天演讲的题目。

众所周知，法治，是治国理政的基本方式。在当今的时代背景下，提倡依法治国意义十分深远：

依法治国是发展社会主义市场经济的必然要求。政府在法律的框架下依法对各类市场主体进行管理、提供服务。只有这样才能创造出公平竞争的良好经济环境。

依法治国是促进社会公平正义的基本保证。保护宪法和法律赋予公民的各种权利，是政府义不容辞的职责。

依法治国是深化政治体制改革的重要方面。深化政治体制改革，要以保证人民当家作主为根本，坚定不移地发展社会主义民主政治，建设社会主义法治国家。

依法治国是政府建设和反腐败的重要举措。在和平建设时期，执政党的最大危险是腐败。而滋生腐败的根本原因是权力得不到有效监督和制约。建设法治政府，严格依法行政是反腐倡廉的重要保障。

目前，我们在法治国家建设的过程中取得了举世瞩目的伟大成就。但是，我们必须清醒地认识到，法治观念的启蒙还远远没有到达终点，法治观念启蒙还在路上！这就需要我们切实做到：

第一，科学立法。立法工作要着眼于服务经济社会发展大局，加强重点领域的立法工作。立法过程要让人民群众广泛参与，保证人民群众的意见和建议得到充分表达，合理的诉求、合法的利益得到充分体现。应广泛了解社情民意，积极探索公众有序参与立法的途径和形式，充分发挥听证会、论证会、座谈会的作用，利用各种媒体广泛征求社会各方面尤其是基层群众的意见和建议，认真听取专家学者的意见和建议，努力提高立法调研的针对性和实效性。

第二，严格执法。各级人民政府及其工作部门的领导干部要带头学习和熟悉法律法规，不断增强法律意识，提高法律素养，提高依法行政的能力和水平，把依法行政贯穿于行政管理的各个环节。

第三，全民守法。实施“六五”普法规划，深入开展法制宣传教育，树立社会主义法治理念，弘扬法治精神，形成人人学法守法的良好社会氛围。

在宣传法制观念的路上，有我，有你，有大家！

谢谢大家！

2015年4月26日天津市公务员考法检机关面试题真题

案件回顾

林森浩与黄洋均为复旦大学医学院2010级硕士研究生，分属不同的医学专业。2010年8月起，林森浩入住复旦大学某宿舍楼421室。一年后，黄洋调入该寝室。之后，林因琐事对黄不满，逐渐怀恨在心，决意采用投毒的方法加害黄洋。

2013年3月31日下午，林森浩以取物为名，通过同学吕某进入复旦大学附属中山医院（以下简称中山医院）某影像医学实验室。林趁室内无人，取出其于2011年参与动物实验时剩余的装有剧毒化学品二甲基亚硝胺的试剂瓶和注射器，并装入一只黄色医疗废弃物袋中随身带离。当天17时50分许，林将上述物品带至421室，趁寝室无人之机，将二甲基亚硝胺投入室内的饮水机内，而后将试剂瓶等物品连同黄色医疗废弃物袋带出宿舍楼予以丢弃。

4月1日上午，黄洋从饮水机中接取并喝下已被林森浩投入二甲基亚硝胺的饮用水。之后，黄洋发生呕吐，并于当天中午前往中山医院就诊。次日下午，黄洋再次就诊，被发现肝功能受损严重，遂留院观察。4月3日下午，黄洋因病情严重，被转至外科重症监护室治疗。在黄洋就医期间，林森浩故意隐瞒黄洋的病因。

4月11日，林森浩在两次接受公安人员询问时都没有供述其投毒事实，直到次日凌晨经公安机关依法予以刑事传唤到案后，才如实供述了自己的投毒事实。

4月16日，黄洋经抢救无效死亡。经鉴定，黄洋符合二甲基亚硝胺中毒致急性肝坏死引起急性肝功能衰竭，继发多器官功能衰竭死亡。

一审法院认为，被告人林森浩为泄愤采用投放毒物的方法故意杀人，致被害人黄洋死亡，其行为构成故意杀人罪。林森浩故意杀人的手段残忍，后果严重，社会危害极大，罪行极其严重，其到案后虽能如实供述罪行，但不足以从轻处罚。2014年2月18日，一审法院判处被告人林森浩死刑，剥夺政治权利终身。

一审宣判后，林森浩不服，提出上诉。他的上诉理由为：其系为作弄黄洋而投毒，在投毒后曾将饮水机内部分水舀出倒掉，并用自来水对饮水机内剩余水进行稀释，他主观上没有杀人故意。

2014年12月8日，上海高院二审公开开庭。在这次庭审中，林森浩的辩护人申请“有专门知识的人”胡志强出庭，提出黄洋系爆发性乙型肝炎致急性肝坏死，最终因多器官功能衰竭死亡。同时，两位辩护人认为林森浩主观上没有杀人故意，不构成故意杀人罪。一名辩护人认为林森浩的行为构成故意伤害罪，另一位辩护人则认为构成过失致人死亡罪。

1. 谈谈对林森浩投毒案的看法。

【试题类型】综合分析类试题

【出题思路】综合分析能力、独立思考能力。

【参考答案】林森浩投毒案让两个家庭都遭受了不幸，正反映了当今社会青少年的极端行为，同时说明了我们现在对于青少年教育的缺失。这个案件的发生对于我们来说是一个警示，需要我们高度重视。

林森浩投毒案反映青少年行为的失衡，青少年的这些违法行为的扩大不利于青少年个体的成长，也对青少年的健康成长造成不良影响，这种行为的扩大对于家庭是沉重的打击，破坏了众多家庭的宁静，同时也对学校产生负面影响。

由林森浩投毒案，我们对于现在青少年极端行为的原因分析如下：

第一，以个人为中心的价值取向，唯我独尊。在价值观的选择上，凡事以自我为中心，以自我追求、喜好和利益驱动为立足点，不顾及他人的想法或感受，缺乏包容之心，往往不易与他人、家庭、学校、社会和谐相处。像林森浩就是因为自己脆弱的自尊心，会为一句玩笑话或他人学业的成功而耿耿于怀，甚至动杀念。

第二，忽略个人思想品德、人格修养以及文化素养的培养和塑造，只重学习并把成绩好坏和学位高低作为人生追求的唯一目标。在素质教育缺乏，应试教育的重重压力下，容易使心理负担过重，出现心理畸形，人格扭曲，人生观、价值观错位等现象，甚至导致少数学生走上违法犯罪道路。林森浩内心一直充满着阳光与黑暗的搏斗和挣扎，但最终却选择了错误的方向。

第三，心理素质差，承受能力低。不能勇敢地面对挫折，一遇到挫折，挫败感顿生，要么心理脆弱、六神无主，要么缺乏冷静和理智，干出极端之事。法制观念淡薄，连起码的法律常识都没有。林森浩拿他人的生命当儿戏，对自己和他人的生命没有起码的尊重和敬畏。

第四，学校以及教育主管部门对学生思想品德的教育重视度不够。在我国，摆脱不了的应试升学教育制度，造成层层升学压力，使对学生的思想品德教育由过去的首位沦为可有可无的“豆芽科学”类。

第五，家庭教育的错位。现在的家长，除了过问孩子的学习，关心孩子的物质生活，很少关心孩子心灵的成长，忽略了精神方面的发展。很多家长忽视对孩子情商的培养，只要孩子学习成绩好，什么都可以迁就，而这些“小皇帝”“小公主”以自我为中心，很少能设身处地为别人着想。

针对这一情况，我们必须加强对青少年学生的思想品德教育，促进人的全面、和谐发展，树立正确的价值观，增强彼此的包容心与感恩之心。对于家庭来说，转变教育理念，不要把成绩和学位看得太重。成绩和学位已不是人生成败的标准，唯有德才兼备才是硬道理。对于学校来说，我们对学生的教育应更加全面，重视学生综合能力的培养，加强思想道德建设及法制观念的培养，让学生得到综合发展。

总之，少年强则国强，少年弱则国衰。青少年是我们国家、民族的未来和希望，要让全社会都来关心青少年一代的健康成长，形成齐抓共管之态势！

2. 作为一名新人去高校组织一次教育活动，你将如何组织？

【试题类型】组织管理类试题

【出题思路】计划、组织管理能力。

【参考答案】在高校组织一次教育活动有利于带动学生学习更多的知识，提高学生的思想道德素质，同时体现了学校教育的全面性，对于一名新人来说，这也有利于我个人的发展，给我提供了一个锻炼的机会。

针对近期发生的林森浩投毒事件，我们打算在高校举办一次法律知识宣传周教育活动，让学生们了解相应的法律知识，增强法律意识。在活动开始前，我会对高校进行走访调查，了解高校的活动情况，根据以往的活动形式进行安排，同时我还要和老同志沟通了解组织类似活动的相关经验及相关资源，制定详细的计划报领导审批，审批通过后，我会根据计划进行如下的工作：

第一，确定活动的形式是法律知识宣传周教育活动，根据学校的实际情况，这个宣传周我们主要进行的是法律知识大讲堂活动、法律辩论赛、法律海报宣传。多种形式的活动，可以让学生更全面地了解法律知识，起到宣传的效果。

第二，确定活动形式后，我们会与高校进行联系，由学校学生会和我们共同举办相关的活动。活动时所用的场地为学校礼堂及学校操场。法律知识大讲堂的讲师，我打算邀请我们单位对于青少年法律知识宣传有经验的老同志；法律辩论赛交由学生会组织，聘请学校教师和我单位领导作为评委，对学生的辩论进行评论。本次活动所需物资由校方和我单位共同承担。

第三，活动进行前我们要在学校进行前期宣传，这块内容由学校主要负责，让全校师生关注此次活动，并让大家多关注近期发生的不良事件。同时对参与此次活动的同事进行合理的分工，我作为此次活动的总协调人，在活动期间协调各方完成活动。安排部分同事进行前期的物资准备，和学校共同准备相关物品；组织部分同事

负责会场的布置，针对我们开展的三期活动的现场进行充分的准备；并安排部分同事作为整个活动的应急后备人员；最后还有部分同事负责联系工作，配合学校将此次活动做好。

第四，法律知识宣传周开始，我在活动进行过程中，会对各个小组进行协调控制，及时了解各小组工作的进度，对出现的问题及时处理。有重要情况要及时向领导汇报。一旦出现突发事件，立刻启动应急预案，妥善处理。在活动进行过程中为了调动气氛，我会安排设置一些特殊的环节，比如请一些名人作为形象大使，来学校帮助宣传法律知识，以使这次活动能得到更多同学的关注。

最后，宣传周活动结束后，我将会整理此次活动的相关影像资料，并做好相应的存档，同时在我们单位的网站上进行宣传。另外，对于此次活动我还会做好个人总结和活动总结，之后上报给我的领导，并组织学校学生会的同学和校方相关教师召开工作总结会，对此次活动的得失进行总结。

3. 有两个同事闹矛盾争吵起来，领导让你解决，你怎么办？

【试题类型】人际沟通类试题

【出题思路】人际、沟通、处理矛盾能力。

【参考答案】在工作中同事之间发生矛盾是在所难免的，我们面对矛盾时应以平常的心态去对待，有矛盾正说明了对工作有着认真负责的态度。我们都热心于各自的工作，难免会因为不同的想法而产生矛盾，面对矛盾不应把情绪带到工作上来。同事间的团结互助，才有利于我们一致把工作做好。

针对我的两位同事闹矛盾争吵的事情，我会做如下处理：

第一，两位同事有矛盾有可能是两位同事都对工作热心负责，在工作上由于做事风格不同而产生矛盾并出现了争吵的现象。面对做事风格不同的两位同事，我要先了解这两位同事的情况，做事风格分别是怎样的，并根据情况对于他们进行调解，劝导他们通过商议工作事项，让彼此扬长避短，把事情做好。

第二，两位同事有矛盾争吵，还有可能是两位同事彼此不了解。针对这样的情况，就应该让两位同事增进彼此的了解，不仅要在工作上互相了解，同时工作之外也要彼此做好沟通。引导他们多参与集体活动，使其了解、增进彼此的感情。

第三，两位同事有矛盾发生争吵，还有可能是两位同事有误会。针对这样的情况，我们必须及时处理，分别了解两位同事的误会在哪里，同时鼓励两位同事坐到一起把事情说开，化解矛盾。

总之，和谐的人际关系利于我们日后工作的开展，我们要团结周围的同事，让同事之间彼此了解，彼此包容，这样才有利于我们更好地处理问题，促进我们更好地进行工作。

4. 你作为校方发言人，对给林森浩求情的人作出一个回应，请你现场模拟一下。

【试题类型】情景模拟类试题

【出题思路】应急应变及解决问题的能力。

【参考答案】各位家长、同学：

你们好！我是我们学校教导处的老师，今天针对林森浩同学的事件给大家一个回应。我校发生了林森浩同学的事件，这是我和学生家长都不愿看到的，我们都希望我们的孩子能够健康地成长，获得学历、学到本领，成为国家的栋梁之才。作为学校的老师，我们同样有这样的期望。在每位同学入学时，我们对大家都寄予了美好的祝愿，希望大家能够得到长足的发展。可是林同学的事情不如我们所愿，他的行为给两个家庭都带来了伤害，给周围的同学也带来了打击，同时也让我们校方认识到了我们教育的不足。大家今天在此为他求情，我们也想给林同学一个机会让他改正，可是法律有法律的原则，国家有法，社会要依法办事，我们要尊重法律。林同学犯了法就应该负起相应的责任，国家法律规定公民犯法必须接受法律的制裁，如果我们过于感情用事，那么我们政府如何执法？国家如何进行管理？希望各位同学和家长能够理解。

最后，我们希望我们学校不会再发生类似的事情，同时我们也感谢各位家长和同学对于这件事情的关注。

2015年4月25日天津市公务员考试市直机关面试真题

【阅读材料】

请你用2分钟时间阅读桌上的题签，注意不要在答题签上做任何记号，根据材料提4个问题。现在开始阅

读计时。

“跑断腿，磨破嘴，交了钱，受了罪。办事跑了十几个部门，盖了几十个公章……”这是不少普通人经历过或正在经历的事情。

2012年底，李女士想把此前在广州的户口，迁回家乡郑州，“马拉松”就此开始。相关工作人员告诉她按照河南相关规定，想要把户口转回河南，得先把档案转过来。这需要先取得河南省人才市场出具的存档证明，拿到档案凭证，再凭借户籍所在地公安机关开具的户籍证明和无违法犯罪记录证明等材料，到郑州公安机关开具准迁证，现在已是八月份，李女士的户口还没到手，为此，她花费了半年多的时间，盖了25个公章。

为了能让儿子在北京读上公立小学，山东籍的曹女士和丈夫李先生奔波三个月，在京借读证明仍然没办下来。眼看还有半个月北京的小学就要开学了，焦急的曹女士想到了假章假证。8月9日，正在买假章的曹女士被警方当场抓获，目前曹女士因涉嫌“伪造、买卖国家机关公文、证件、印章罪”被刑事拘留，警方称将提请批捕。

或许有关部门在设计制度时，为了防止各种漏洞，希望通过多部门相互制约，以达到防止权力过度集中、滋生腐败、滥用职权的目的。但反过来却变成了相互掣肘，相互推脱，浪费人力物力的同时，甚至滋生腐败，政策的初衷是好的，但执行起来容易跑偏。

一些个人和企业实际表明，行政审批制度改革还不到位。该放的审批权力还没有放到位，很多部门仍把审批作为主要管理手段，重审批轻监管。同时，以审批盖章显示自己的存在和价值。

李克强总理在2014年答记者会上说道，现在国务院各部门行政审批事项1700多个，本届要削减三分之一以上，以前，经过6轮改革，国务院取消和调整2497项审批项目。2014年《国务院机构改革和职能转变方案》正式公布。

1. 请你谈谈对部分机关存在“盖章多”“办证难”现象的看法。

【试题类型】综合分析社会现象类试题

【出题思路】观察问题是否深刻、到位，语言表达能力，逻辑清晰。

【参考答案】建设职能科学、结构优化、廉洁高效、人民满意的服务型政府是我国政府努力的目标，而题中部分机关存在“盖章多”“办证难”等现象说明行政效率不高，程序复杂，有违服务型政府建设的初衷。对于题中所述的一些部门存在的问题，值得我们反思和改善。办事效率低下，一方面不利于政府勤政廉洁形象和干群关系的建设，有官僚主义、文本主义之嫌；另一方面不能保证服务质量和效率，损害了行政对象的利益。所以“盖章多”“办证难”现象所反映的行政办事效率低下看似是小事，实则关系重大。

对此现象，政府已经充分认识到了其重要性，已经着手推进相关方面的行政体制改革。例如2015年政府工作报告中重点强调的加大简政放权，继续取消和下放一批行政审批事项；再如天津成立的审批局，实现了“一颗印章管审批”，从而在制度上保证了办事效率。

当然具体到各地方政府层面，如何坚决落实党和国家简政放权、整顿作风的方针，需要我们共同努力。就天津来说，我认为要做好以下三个方面的工作：首先，细化简政放权的政策，着力下好“先行棋”，继续推行天津审批局、天津市场与质量监督委员会等行政改革措施，并保证相关工作人员的专业素养；其次，完善对工作人员尤其是窗口工作人员的监督与投诉机制，包括办事效率、服务态度等，当然也要保证监督与投诉的公平与公正性；最后，深化政府工作人员的职业道德建设，要定期对工作人员进行思想教育和职业道德教育，不仅是理论性的宣讲，更多的是先进事例的分享和宣传，尤其要从身边挖掘先进个人、先进集体，这样更能起到榜样带头作用。

其实“盖章多”是“办证难”的原因。出现“盖章多”的初衷是希望通过多部门相互制约，以达到防止腐败滋生、滥用职权的目的。但是却出现了相互掣肘、相互推脱的现象，从而最终导致“办证难”。要想防止滋生腐败，杜绝滥用职权的现象，不仅需要部门之间的制衡，更需要权力的全方位监督。只有充分实现了行政机关内部监督、司法监督、媒体和群众监督等，才能切实建设好勤政廉洁的服务型政府。

2. 如果你是一名市级机关工作人员，领导责成你组织有关职能部门就如何改变政府机关作风，提高办事效率召开一次座谈会，你认为座谈会的重点和难点有哪些？

【试题类型】组织管理试题

【出题思路】组织管理能力、协调能力。

【参考答案】改变政府机关作风，提高办事效率是各职能部门提高工作效率、切实落实工作的不竭动力，故而此次座谈会对于各部门的发展有指导性作用。在召开此次座谈会的过程中，我认为重点和难点主要有两个方面，一方面是会议讨论内容的可行性和科学性，另一方面是会议效率的提高。具体来说：

第一，座谈会讨论内容的科学性和可行性。此次会议的主题是改变政府机关作风，提高办事效率，都是将来的发展计划，故而很容易理论化和理想化，因此如何保证会议内容的科学有效是我们此次座谈会的重点和难点。对此，我将对长远规划进行细化，例如五年规划具体到每年，在此基础上再细化到每个季度甚至每个月；同时会议内容聚焦在现在出现的主要问题，以具体问题为依据提出相应的改进意见和发展方案，只有这样，才能具体问题具体分析，避免空话套话。

第二，会议效率的提高。政府部门开会之多，向来有文山会海的说法，并且座谈会经常出现跑题、离题、冷场等情况，故而如何提高会议效率，做到会议高效运行也是我们此次会议的重难点。对此我打算做好以下两步：其一是明确会议流程及各部分流程时间，让主持人员严格把控时间，力求在规定的时间内讨论出成果，从而提高大家的效率效能意识；其二是就会议讨论的现存的工作及管理方面的问题提前搜集，会前发放，让参会人员提前了解部门工作及主要问题，并提前思考，将座谈会的部分工作前置，这样可以节约大量座谈会阅读材料、介绍问题的时间。

相信在以上措施的贯彻下，此次座谈会可以切实为有关部门改变政府机关作风，提高办事效率等工作起到指导作用，也为以后工作的开展指明了方向。

3. 如果你被录用后，接到群众电话反映，你单位部门存在办事态度不好，工作效率低下等问题，你会如何处理？

【试题类型】应急应变试题

【出题思路】应急应变能力、协调沟通能力。

【参考答案】群众监督与反馈机制是我们保证工作成果、提升服务质量的重要一环，因此我会高度重视此次投诉电话。具体来说，我会采取以下措施：

第一，与群众核实具体情况，与该群众通过电话沟通的方式了解此部门人员与该群众交流的具体时间、具体内容、群众不满意的具体事项等，并详细记录下来，以备后续工作的开展。

第二，由于我是新入职员工，可能对群众投诉案件的具体流程还不熟悉，所以我会请示领导，在领导的指示下进一步采取措施。具体措施包括到该部门了解情况，核实群众反映的问题是否属实，具体责任人员是谁，之所以造成此次投诉的原因等。并将这些调查情况与群众投诉内容进行对比核实。

第三，核实投诉事项以后，如果是群众误会，例如打错了电话等，那么我会打电话和群众解释清楚，并希望群众以后继续监督我们的工作。如果确实是我们工作失误，那么通知相关责任人员打电话向群众致歉，并根据规定对相关责任人进行惩戒。将以上处理措施报领导批准后执行。

最后，如果领导认为有必要的话，开展相关活动，以达到端正单位内部员工工作态度的目的。

上面千条线，下面一根针。基层服务部门，尤其是窗口部门，可能确实工作较多较杂较忙，工作人员可能会产生厌烦情绪，或者光干活不出活，工作效率低、工作态度不好等。对此，我们一方面要体谅基层公务人员，减少对他们的舆论压力，通过改进工作方法以提高工作效率，减轻工作压力；另一方面我们也不能因此姑息工作态度不好的人员，要继续简政放权、合理分配职能、切实做到专岗专责，一旦出现问题责任到人，以制度保障服务质量。

4. 如果你被录用后，有新闻媒体把正在研究中的取消某些审批项目的消息当成新闻卖点，在社会上发布，造成了极坏的影响，领导责成你去处理这件事，面对这种情况，你会怎么办？

【试题类型】应急应变试题

【出题思路】应急应变能力、协调沟通能力。

【参考答案】政策还在研究、尚未发布就在群众中形成恶劣影响，这不仅不利于此项政策的顺利实施，对

这些审批项目的相关利益者也会产生重大影响，更有损本单位的公众形象。因此兹事体大，需要我们以最快速度、最恰当的方式处理本次公关危机。具体来说，我打算从以下几步开展工作：

第一，通知拟定取消这些审批项目的部门，并对媒体的报道进行核实、研读，草拟出政策内容方面的相关应对方案。例如对媒体报道中的错误内容进行纠错、片面内容进行补充，对研究项目的进展状况及政策未完成部分进行说明，并把政策完成计划表罗列出来。以上形成文字版本待用。

第二，联系该媒体进行面谈沟通。沟通过程中我们要态度诚恳，不能感情用事，希望该媒体知道自己的错误并共同挽回双方形象。具体沟通事宜包括：向他们解释我们审批政策尚未完成，不是最终版本，故而需要继续修改并且不具有法律效力；将我们尚未完成的政策贸然向公众公布，在群众中形成了恶劣影响，并对我们单位形象及政策实施不利，给我们带来了很大的困扰；媒体应该采取具体的补救措施等。

第三，相信该媒体在我们诚恳清晰的沟通中能认识到自己的错误，采取相应的补救措施。例如公开向我们单位致歉；将上面草拟政策部门预备的文字版本进行公布；联系其他媒体，例如电视台、电台、报纸和网站对此事件进行广泛报道，以扩大知晓度与影响力。当然，我们单位也要通过自己的公共平台进行宣传，最大限度地让公众了解并支持此事项。

第四，等上述工作处理完毕之后，阶段性的应急性工作基本完成。但是不能就此松懈，要继续跟踪公众对媒体报道的反映，有任何问题要及时处理。并且加快审批政策的完善，以最快速度出台政策，用事实为公众澄清谣言。

最后，对提前泄露未完成政策信息的人员，根据相关保密规定进行查处，以示警戒。将以上工作向领导汇报，根据领导指示安排下一步工作。

我们工作是否能够顺利开展，群众的支持起到决定性作用。因此群众态度大于天，群众利益无小事。我以后走上工作岗位也会认真认真负责工作，减少公众对我们的负面评价，增加对我们的良好印象。

2015年4月26日天津市公务员面试市直机关面试真题

1. 请你谈谈对民警搀扶倒地老人这件事的看法。

【试题类型】综合分析类试题

【出题思路】综合分析能力、独立思考能力。

【参考答案】“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼”，尊老爱幼是中华民族的优良传统，可以说，绝大多数人在正常情况下，面临“扶不扶”的选择时，都会选择做好人、做好事，但现实逼迫大家不敢“伸手”。而材料中的民警却能够换位思考，毅然决然地扶起了老人，我们不得不说这是一种积极正面的行为，给了我们满满的正能量，为我们树立起了一个好的榜样。与此同时，关于“扶不扶”的问题再一次引起了我们深深的反思，这背后反映的是一种信任缺失、道德滑坡的现状。

马克思主义哲学上讲，凡事有果必有因。信任缺失、道德滑坡层出不穷，主要有以下几点原因：

第一，中国传统社会是“熟人社会”，主要依靠道德规范调整，而当今社会转型为陌生人社会，主要依靠法律规范调整。在“熟人社会”中，人们彼此熟悉、不流动，由于各种利益关系，会自觉约束自己，信任关系被强化，相处比较安宁。而在陌生人社会中，彼此存在防范心理，不信任被放大。人们原有的价值观受到冲击，而新的社会规则又不能及时完善，个人的道德焦虑也因此转变成社会性议题。道德焦虑有两个指向，一是道德滑坡，人人但求自保，出现普遍的社会冷漠；另外就是在新社会环境下，全社会期盼建立新的道德约束和评判机制，重建社会公德良序。

第二，社会诚信系统不健全，讹诈的道德成本相对较低，一些人便会不顾法律的约束而进行讹诈。讹人的人认为其行为没有违法成本，且少有人站出来主持公道。由此导致讹人的人反而成为了强势者。

第三，由于分清是非要花费较多时间成本，当事人觉得不值得，于是通过花钱息事宁人的方式处理。另外，遭到讹诈的人也可能是出于同情，而给予对方经济帮助。

为此，我们需要多措并举解决此问题：

第一，应加强社会主义核心价值观教育，继承中华民族优良传统，建立新的道德约束和评判机制，重建社会公德良序。

第二，法院、检察院应对此类事件仔细审核，维护社会的公平正义，同时完善相关法律法规，对讹人者予

以惩治，不要让好人吃亏。

第三，在帮扶老人的时候，可以留下相应的物证、人证，在施救跌倒老人的过程中，留意事件发生的现场有无摄像头等监控设施，救助后可与监控设施的使用单位联系，以免时间过长证据被删除。另外，可以寻求部门支持。比如，在施救老人的过程中，可请专业救助机构帮忙，在与110、120等机构沟通时，最好将事件过程阐述清楚，一般这些机构都有录音，可以留作证据。

老人是社会的弱势群体，我们每一个人最终都会成为老人，今天我们不搀扶摔倒的老人，明天我们摔倒之时同样无人搀扶。因此搀扶摔倒老人，理当成为全社义不容辞的责任。

2. 如果你是一名市级机关的工作人员，领导责成你负责一个调研课题，对当前公民道德现状进行调查，你会从哪方面开展工作？

【试题类型】组织管理类试题

【出题思路】计划、组织管理能力。

【参考答案】“人无德不立，国无德不兴”，道德建设关乎国家大计。毛泽东同志曾经说过：没有调查就没有发言权。在当下，对公民道德现状进行调查，对于我们进行道德建设有着十分重要的意义。作为组织者，我一定会竭尽全力。为了确保调研结果的科学性和真实性，我会针对不同的调查对象采取不同的调查方式。

在调研之前，我会召集参与此次调研的工作人员，准备好调研所需材料，诸如调研问卷、纸、笔、录音笔、录像设备、小礼品及工作证件等，并对其进行分组，主要分为普通群众组、企业组、社会组织组及媒体组等，并建立工作人员之间的沟通平台，以便在调研过程中出现问题可以随时联系。做好准备工作之后，不同的组分头行动。

首先，对普通群众进行调研。在对普通群众进行调研时，可以选取周六日群众比较集中的地点设置摊位，向过往的群众发放调查问卷，并给填写调查问卷的群众发放小礼品；还可以选择几个试点社区对社区居民采取走访和电话访谈的方式进行调研，在走访时，交代相关工作人员向群众询问问题时要有耐心，善于引导，并做好记录工作；在电话访谈时，也要注意和访谈对象谈话时的语气，并做好记录及反馈工作。

其次，对企业从业人员进行调研。在对企业从业人员进行调研时，可以提前和企业的相关领导预约好时间，选择合适的地点与企业的领导进行洽谈，对企业中存在的一些道德问题做一个简单的了解，可以适当录音录像。同时，还可以走访一下企业的普通工作者，了解他们的真实想法。

再次，对社会组织进行调研。在对社会组织进行调研之前，可以选择一些比较有代表性的社会组织，诸如社会道德建设委员会等，对其采取走访的方式，搜集社会组织中关于道德低下问题的一些资料及相关案例，整理成文字材料。并和社会组织建立联系，随时沟通交流。

最后，对媒体从业人员进行调研。媒体作为宣传社会问题的小喇叭，了解的事情最真实也最全面。在对媒体从业人员进行调研时，可以采取电话访谈和面对面访谈的方式，并且承诺媒体相关人员对其所述事件进行保密。

待所有的小组都完成各自的调研任务后，我会召开会议把工作人员召集起来，并邀请调研资料整理方面的专家，对各个小组所收集到的资料进行研究分析，形成一份比较科学完整的文字资料，并针对道德低下问题产生的原因提出相应的建议。对此资料进行备份之后，再打出纸质版，供参与调研的工作人员参阅。

3. 如果你和同事拼车上班途中，遇见老人倒地，你想上前搀扶，遭到同事阻拦，面对这种情况，你会如何处理？

【试题类型】人际沟通类试题

【出题思路】人际、沟通、处理矛盾能力。

【参考答案】无论何时碰到老人摔倒，任何人都应该伸出援助之手。“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼”，老年人的今天就是青年人的明天，我们每一个人都会成为老年人，所以对老年人应该心存爱心，对身边需要帮助的老人更要及时伸出援手。因在上班途中，而且是和同事拼车上班，既要兼顾同事的工作及时间，又要顾及老人，具体而言可以从以下方面来展开：

第一，和同事进行沟通，询问是否有紧急的工作任务需要处理，如果同事的事情不紧急，会对同事进行劝

说：为他人提供帮助，是社会每个人的责任；我们应该传递社会正能量，减少社会负能量。为重建社会信任，建立良好的社会人际关系，构建和谐社会氛围做出努力；把老人扶起来，也是作为党员应尽的义务，可以改变群众对党员干部的认识，有利于树立良好的工作作风、工作形象、部门印象；如果老人摔倒无人扶，作为政府工作人员都不伸出援助之手，不起到榜样引领作用，不祛除社会不良风气，对社会信任产生的危害巨大而深远；社会信任缺失，终有一天也会影响到你我每个人。也可能会影响到我们的亲人。相信同事一定能够理解，如果是这样的话，就和同事起把老人扶起之后再去上班，如果这样做致使不能够准时上班的话，等到单位后和领导说明情况，相信领导是深明大义的，一定能够理解。

第二，如果同事有比较紧急的工作任务需要处理，对同事表示理解，并让同事可以先乘车去上班，同时用滴滴打车或者现场打车等方式再打另一辆车，并告诉同事如果自己因扶老人而迟到的话，请他帮忙请个假。

4. 如果你被录用后，你单位要组织一个“公民道德宣传日”活动，活动当天，原定参加会议的某领导因故不能参加，作为组织者，你会如何处理？

【试题类型】应急应变类试题

【出题思路】应急应变及解决问题的能力。

【参考答案】遇到这种情况首先应该保持冷静，以平和的心态去分析这件事情。

针对这样的情况，首先应该和领导的秘书取得联系，问清楚领导不能来的原因：

第一，如果是已经在路途中，因为堵车或者交通事故等原因不能按时到会的话，可以想办法派车绕道把领导接来。

第二，如果是因为当下有紧急事情需要处理，那就确定一下处理完紧急事情之后再能赶得上会议。如果能的话，就可以正常进行；如果不能的话，可以看一下领导在会议上的安排，是作为一个参与者，还是作为主持者，还是作为一个嘉宾发言。如果只是作为一个参与者的话，会议可以正常如期举行，领导随时来随时参与就行，会后会场的工作人员可以把会场上整理的最终资料给领导发一份，让领导知悉情况即可；如果领导作为主持人，可以和现场的参会人员进行沟通，适当延迟会议；如果领导是作为一个嘉宾发言，可以问一下领导发言的具体时间段，根据领导到来的时间进行调整；如果领导在确定的时间段里来不了的话，可以和领导商量一下，由在场的其他领导代为发言即可，向与会人员道歉，并将其意图转达到位。在会议结束之后，将会议上的资料整理成文字材料，给领导发送一份，并征询领导的意见和建议。

以后遇到类似的事件，一定要事前考虑到可能会有哪些特殊情况发生，并做好应急措施，以保证会议的顺利进行。

2015年5月9日天津市公务员考试区县机关面试真题

【阅读材料】

请你用一分钟的时间阅读桌上的题签，请注意不要在题签上做任何记号。

一位忧愁的人来找智者，向他不断地诉苦。

智者对他说：“拿张纸来，把你剩余的资产一一记下来。”他叹息道：“我已经一无所有了。”

“没有关系，让我们试试看，你太太还在你身边吗？”……“你的孩子呢？”……“你的朋友呢？”……“你的诚信情况？”……“你的健康？”……

“现在，把你拥有的资产列举出来吧！”

1. 了不起的妻子，结婚30年；
2. 愿意帮助我的3个孝顺的孩子；
3. 乐于帮助我，并尊敬我的好友；
4. 诚实，没有做过可耻的事；
5. 良好的健康状况；
6. 居住在世界上优秀的国家里。

终于，忧愁者露出了笑容，对智者说：“我好像从没有想过这些事，甚至从来没有思考过。不过，现在我认为事态并不如我想象的那般严重。我将重新调整，或许我真的能够重新再来！”

1. 你刚才阅读了题签，请谈谈你对这一故事是如何理解的，它对我们有哪些启示？

【试题类型】综合分析寓言故事类试题

【出题思路】观察问题是否深刻、到位，语言表达能力，逻辑清晰。

【参考答案】题目中告诉我们一个人认为自己一无所有，但是当他意识到自己其实拥有爱情、友情、亲情、健康和安定的国家时，又认为自己很富有。对此，我得到了三点启示，具体如下：

第一，对幸福的定义不同，那么所体会到的幸福感就会不同。题目中主人公开始认为自己不幸福，一无所有。其实他的“一无所有”指的是物质上、财富上的贫乏。他认为没钱没权，所以是不幸福的。但是经过智者点拨，发现自己其实还有爱情、亲情、友情、健康等，恍然大悟，认为自己仍然是个幸福的人。所以幸福是主观感受，我们看待世界的角度美好了，自然就体会到了幸福。当今社会，我们生活工作压力增大，很多人心理调节能力不强，所以幸福感很低。因此，及时调节自己的心态，积极乐观地面对生活和工作，保持阳光的心态，对我们的心情甚至周围环境都会有大的改善。

第二，学会珍惜已有的比争取尚未拥有的可能更容易获得幸福。题目中主人公忽视了自己已经拥有的爱情、亲情、友情、健康等，又没有机会追求自己所想要的，因此觉得自己很穷，很不幸福。其实如果我们回头看看，自己身边一直默默付出的爱人、亲人、朋友等，意识到他们的存在，珍惜并感恩他们的付出，那么就会感觉到满足。当然，珍惜并感恩需要我们的表达和实践。比如说明天是母亲节，子欲养而亲不待，我们可否在节日期间祝福母亲？我们不仅在节日当天要送上祝福，更要在平时的生活中切实关心父母，孝顺父母。

第三，国家对民众幸福生活有保障作用。国破家何在？国家对民众的生活幸福有重要影响，对此我们政府也要切实担当起责任。例如天津的 20 项民心工程，就是推进民生工作，提高民众生活水平的好政策。再如今年实施的《天津市大气污染防治条例》，加大力度治理天津雾霾天气，其目的也是在保障天津市民健康。所以大到国家，小到每个公职人员，都有责任有义务为民众创造一个安居乐业、富足安康的环境而努力。

2. “五一”劳动节期间，你所在的单位要召开一次先进工作者表彰大会，假如让你组织这次会议，你会安排哪些工作？

【试题类型】组织管理类试题

【出题思路】组织管理能力、协调能力。

【参考答案】召开先进工作者表彰大会一方面是对努力工作的同事的肯定，以对他们起到表扬激励的作用；另一方面为我们单位树立了很好的典范，树立了大家学习的榜样，从而让他们起到良好的带头作用。因此，为了实现上述目标，我会认真落实此次表彰大会，具体我会从以下四个方面开展工作：

第一，先进工作者的选拔工作。先进工作者的选拔必须保证其科学性和公正性，才能获得大家的认同。所以，就选拔候选人的工作我会采取大众推举和领导推荐双重途径。而对候选人的审核工作，也尽量顾及多方代表，例如单位领导、部门领导、人事部门领导等。对候选人员进行多方面的考察，包括平时工作绩效、群众满意度、工作业务能力等。落实好以上选拔工作，必然可以选拔出大家都认可的先进工作者。

第二，会议流程的确定和实施。因为此次会议有表彰和宣传学习两个目的，因此会议流程主要包括以下几个方面：领导的发言，可能包括对先进工作者的表彰和对广大同事的激励；先进工作者的发言，可能包括感谢致辞及自己先进工作的成绩展示和感悟；其他同事的发言，可能包括努力工作的决心等。当然整个会议过程要轻松活泼，除了发言外，可以穿插单位同事自导自演的小品、歌曲演唱等节目。

第三，将会议中精彩瞬间进行拍照留念，并结合会议过程形成新闻稿，发放到单位官方网站上，供其他同事借鉴学习，向公众展示单位良好形象。

第四，对单位先进工作者的评选意见和个人事迹进行整理和归档，以备本系统内部甚至市内先进工作者评选工作参阅。

总之，在以上四步工作落实后，相信可以对表彰先进工作者、激励单位其他同事起到积极作用。

3 处理好人际关系对一个人的工作和生活是非常重要的，你在这方面一定既有过愉快的经历，也曾遇到过苦恼，请你举一个例子说明这方面的体会。

【试题类型】人际关系类、自我认知类试题

【出题思路】人际交往能力、处理问题能力。

【参考答案】人际关系是否和谐，对于我们的生活和工作有着重要的影响。当然随着我们的成长，我们身处的人际关系也越来越复杂，所以人际关系其实有时候需要我们去认真处理，去仔细经营。只有这样，才能为自己也为他人创造一个温馨和谐的氛围。

听到这个题目，让我想到的一件事情是从同学关系到同事关系的转变。我的上一份工作是由我的大学同学介绍去的，也就是说我们同在一个单位。由于他去的时间较早，所以职位升迁比我快一些，甚至变成了我的领导。对此，我内心很不适应，一方面是对自己工作能力的怀疑，另一方面是与之相处的身份转变。为此我懊恼过，也迷茫过。但是工作任务很紧，我必须走出这个苦恼，打起精神迎接挑战。所以我选择用积极的、适应性的态度去接受这个事实，并采取了以下措施：

一方面积极扭转自己的心态，对之前学生阶段与之交往的心态进行调整，积极适应我们现在的上下级关系。比如不再称呼他学生时代的外号，用我们同事间的称谓去称呼他；比如主动地与他进行交流，包括自己的思想动态、工作动态，当然更多的是以工作身份进行沟通；比如积极配合他的工作，也刻意保持我们之间的距离，尽量以下属的身份去为他着想，去处理事务。

另一方面，努力做好自己的本职工作。我认为做好自己的工作是一切工作中人际关系的前提，所以我积极工作，努力提升自己的业务能力。经常加班加点去探求工作中更好的方式。最终我在很短的时间内成为了我们部门的骨干，也最终获得了他的认可。并且不久后我也得到了晋升，成为了和他平级的同事。当然我们之间的关系其实已经悄悄地发生了变化，在一个新的环境中继续友好地相处下去。

因为我们身处复杂的人际环境中，所以总会遇到我们不愿意见到的困难。对此我们应该主动地去面对它，想方设法地去解决它；我们也应该做好自己分内的事，这是人际交往中作为个体存在的前提，更是交往的前提。

4. 假如你被某乡镇机关录用后，一天，有一位老太太因为房屋拆迁补偿款不到位，来单位上访，领导让你负责接待，你将如何解决？

【试题类型】应急应变试题

【出题思路】应急应变能力、协调沟通能力。

【参考答案】房屋拆迁是城镇化建设中必不可少的环节，当然这过程中的拆迁补偿问题也因此凸显了出来。在拆迁补偿的问题上，我们一方面要及时有效解决，以保证拆迁工作和相关重建工作的顺利进行；另一方面对于群众合理合法的要求和赔偿数额要尽量满足，避免因此带来损害群众利益的事情。因此，对于老太太上访，我会谨慎处理，争取给她一个满意的答复。具体来说，我会这样做：

首先，将老太太热情地接待到我们单位的接待室。让她坐下，给她倒杯水，听她说说话。她可能会比较激动，甚至大吵大嚷，对我也可能恶语相加。对此我一定要平心静气地与之交流，因为老太太年龄大了，情绪太过激动不利于身体健康，所以我要尽量用自己沉稳温和的态度去感染她，告诉她激动不能解决问题，还是要理性地讨论此问题。

然后，在我的劝慰下，相信老太太可以理性地和我进行交流。此过程中我会把老太太表达的事件经过和诉求进行详细记录，以求客观地呈现，为下一步工作做准备。

如果在交流的过程中，以我的工作经验和所了解的政策推断，老太太可能是对拆迁问题有些误会，比如对政策不了解等，那么我会详细地对她进行解释，希望她了解全面后，可以安心地回家。当然这个过程可能解释多次，还是要一如既往地有耐心，切不可与老太太发生任何争执。

如果在交流的过程中，以我的工作权限不能解决老太太反映的问题。那么我会将详细记录的文本按工作流程提交给领导或相关部门，并及时跟踪了解工作进展，反馈给老太太。希望给老太太一个满意的交待。

最后，将上述工作内容向领导汇报，并等待进一步指示。

群众利益大于天，只有切实为群众着想、为群众办事，才能赢得群众的理解和拥护。所以我在以后的工作中还会一如既往地群众办好每一件事。

2015年5月10日天津市公务员考区区县机关面试真题

【题签】

1900 多年前，在意大利的庞贝古城里，有一个叫莉迪雅的卖花女孩。她自小双目失明，但并不自怨自艾，也没有垂头丧气地把自己关在家里，而是像正常人一样靠劳动自食其力。

不久，一场毁灭性的灾难降临到了庞贝城。维苏威火山没有任何预兆地突然爆发，数亿吨的火山灰和灼热的岩浆顷刻间把庞贝城给吞没了。

整座城市笼罩在浓烟和尘埃中，惊慌失措的居民跌来碰去寻找出路，却无法找到。许多人来不及逃脱，被活活埋葬；有些人设法躲入地窖，却因熔岩和火山灰层的覆盖而窒息，也没有幸免，城中 2000 多人遇难。

盲女莉迪雅由于这些年走街串巷地卖花，她的不幸这时反而成了她的大幸。她靠着自己的触觉和听觉找到了生路，而且还救了许多人。残疾，成了她的财富。

1. 你刚才阅读了题签，请谈谈你对这一故事是如何理解的，它对我们有哪些启示？

【试题类型】综合分析故事联想类试题

【出题思路】观察问题是否深刻、到位，语言表达能力，逻辑清晰。

【参考答案】题签中的故事告诉我们一个双目失明的卖花姑娘，自食其力，自力更生，当城市遭遇火山爆发，当所有的人都没有找到走出城市的路时，她带领许多人走出了困境，拯救了许多生命。从上述故事中我得到如下启示，启示一：自力更生，敢于面对困难；启示二：劣势某些时候可能转化为优势；启示三：优势视角看待问题。具体我有如下理解：

第一，自力更生，敢于面对困难。我们作为社会人就应该有自力更生、敢于面对困难的勇气。人的一生并非一帆风顺的，我们在遇到困难的时候，要有勇气去面对困难，要学会自立，才能克服困难获得成功。

第二，劣势某些时候可以转化为优势。我们深知每个人都有自己的优势和不足，对于优势，我们要善于发挥，但不应该因为某些优势而沾沾自喜；同时我们也有劣势，有人面对劣势时会畏惧，想逃离，可是我们要知道劣势有时可以改正，同时也可能转化为优势。正如我们这则故事中的小女孩，失明是她的劣势，但是在大家都无法用眼睛的时候，小女孩却发挥了自己的特长，成功地把大家带出了这座城市，使大家获救。

第三，优势视角看待问题。看问题的角度是多种多样的，我们要学会多角度看待问题。在我们这个社会中有许多的弱势群体，我们往往只会看到这些弱势群体的弱点，而忘了他们所拥有的优势。例如下岗职工，他们虽然没有了工作，生活中经济状况比较紧张，但是他们有较长的时间照顾家庭，所以他们的家庭会比较和谐；还比如盲人的听力都很好，聋哑人的观察力比较强等等。所以我们要以优势视角去看待周围的人。

那么，在未来的工作中，我也会做到自力更生，更好地完成自己的工作，同时充分发挥自己的优势，认识自己的劣势，克服劣势、利用劣势，以更好地为单位作出贡献。

2. 假如你被某街道办事处录用后，你单位要开展一次“最美家庭”评选活动，如果领导让你组织这次活动，你应该做哪些工作？

【试题类型】组织管理试题

【出题思路】组织管理能力、协调能力。

【参考答案】街道组织开展“最美家庭”的评选活动，有利于街道了解我们辖区居民的情况，利于鼓励居民展示家庭风采，可以促进社区和谐、家庭关系良好风气的宣传。领导让我负责组织这个活动，我将从以下几点进行组织：

第一，做好最美家庭评选的宣传工作，主要采用社区条幅宣传、社区网站宣传、楼长动员会议等形式。通过宣传可以让居民了解情况，动员居民积极参加，以保证我们活动参与人员数量和影响力。

第二，制定相应的评选规则及流程。此次评选我们可以从海选—复赛—决赛三个环节进行评选，从居民上报的资料进行海选，在复赛阶段，可以请一些有经验的老同志帮我们做评委，将最美家庭评选出来，最后决赛阶段我们会让最美家庭进行现场演说，通过评委的选拔将最美家庭的前三名评选出来。决赛的评委我们可以邀请我们单位的领导、老同志和相关的专家学者参与。

第三，确定本次活动的时间为期两周，此次活动我们主要在几个重点社区内进行，为了调动活动的气氛，我们将准备此次活动所需的奖品等会场用品。

第四，对参与此次活动的同事进行合理的分工，我作为此次活动的总协调，在活动期间协调各方完成活动，并安排部分同事进行前期的物资准备，和社区合作准备相关物品。由部分同事负责会场的布置，针对我们开展

的三期评选活动的现场做合适的布置。并安排部分同事作为整个活动的应急备选人员。最后还有部分同事负责联系配合工作，配合各方将此次活动做好。

第五，在活动进行过程中，我会对各个小组进行协调控制，及时了解各小组工作进展的情况，对出现的问题及时处理，对出现的重要情况及时向领导汇报。一旦出现突发事件，立刻启动应急预案，妥善处理。在活动进行过程中为了调动气氛，我会安排设置一些特殊的环节，比如请一些名人作为形象大使，来社区帮助宣传，使该活动得到更多居民的关注。

评选结束之后，我们要做好后期的宣传，将此次评选出的最美家庭在社区进行宣传，通过网站播放他们的事例，让更多的人了解我们的活动，同时我还要做好个人总结，给以后的工作提供借鉴。

3. 假如你被录用后，发现单位所有的同事经常在背后议论领导是非，你故意装作听不见也不参与，时间长了，大家认为你不合群，开始疏远你，面对这种情况，你会怎么办？

【试题类型】人际沟通试题

【出题思路】人际、沟通、处理矛盾能力。

【参考答案】在工作环境中，除了工作话题是大家讨论的重点外，一些日常的琐事也是我们工作之余所关心的事情。因为讨论事情而产生了一些误会，导致同事关系的疏远，这是我不愿意看到的，面对现在我们出现的问题，我将冷静地进行处理。

首先，我要先反思一下自己，是不是自己平时过于冷漠，不愿意和其他的同事进行交流，导致我和其他同事的关系疏远了。如果是我自身的问题，我要进行检讨，以后多主动和同事进行沟通，拉近彼此之间的感情。

其次，有可能是我对同事们表达的意思有所误会，平时同事们只是向我介绍领导的情况，也是为了让我也了解一下领导的具体事情，而我误解为大家在说领导的坏话。如果是这样，我要摆正心态，重新了解同事，也要感谢同事的热情。

最后，如果平时同事们真的有说领导的坏话，我应该晓之以情，动之以理，劝解同事，尊重领导。如果同事们只是一时难以控制情绪发牢骚，我就应该多开解同事，如果真是有实际的问题，我也应该让大家认识到我们领导的优势，体谅领导某些不周到的地方。

总之，在未来的工作中，大家都会遇到一些磕磕绊绊，面对问题我们要敢于承担、全面分析，同时也要维持我们和谐的人际关系，维护我们单位的团结。

4. 如果你刚被录用后不久，上级领导临时要到你所在的街道考察一个节能环保项目，单位领导让你写一个情况汇报，可你对该项目丝毫不了解，面对这种情况，你会如何处理？

【试题类型】应急应变试题

【出题思路】应急应变能力、协调沟通能力。

【参考答案】作为单位的一名新人，对于单位的工作并不是很熟悉，我应该本着谦虚谨慎的态度处理问题。现在领导把一项重要的工作交给我处理，我要具体问题具体分析，本着多听、多看、多问、多思考的心态去处理这一问题。面对这项工作我将做到以下几点：

第一，与领导进行沟通，了解领导的意图，并了解自己的工作方向，对于工作有整体了解。

第二，查看以往的资料，对于我们已经进行的节能环保项目，通过学习文字资料以增进对该项目的了解。

第三，对负责此次项目的负责人进行访谈，向这些有经验的同事请教，听取他们的意见，并对这个项目实施过程中出现的问题进行汇总。

第四，根据我了解的情况，进行实地走访，了解项目所涉及的相关人员的想法，对于反映的问题，和走访中发现问题进行总结。

第五，根据调查的情况，撰写一份报告，并将此报告拿给老同志审阅，让老同志给我提出相关的建议，经修改后上报给领导。

总之，作为一名新人，对于单位的情况不甚了解，需要多请教、多学习，完成的工作可能还有很多的不足，必须以谦和的心态处理问题。

2015年5月9日江苏省公务员面试真题

1. 小蜗牛问妈妈：为什么我们从生下来，就要背负这个又硬又重的壳呢？

妈妈：因为我们的身体没有骨骼的支撑，只能爬，又爬不快，所以要这个壳的保护！

小蜗牛：毛毛虫姐姐没有骨头，也爬不快，为什么她却不用背这个又硬又重的壳呢？

妈妈：因为毛毛虫姐姐能变成蝴蝶，天空会保护她啊！

小蜗牛：可是蚯蚓弟弟也没骨头，爬不快，也不会变成蝴蝶，他为什么不背这个又硬又重的壳呢？

妈妈：因为蚯蚓弟弟会钻土，大地会保护他啊！

小蜗牛哭了起来：我们好可怜，天空不保护，大地也不保护。

蜗牛妈妈安慰它：所以我们有壳啊！我们不靠天，也不靠地，我们靠自己，一步一步地爬上金字塔。

谈谈上述文字对你的启示。

【试题类型】综合分析类

【出题思路】本题考查考生的分析能力，考生需从寓言故事中看到其反映的本质问题。

【参考答案】小蜗牛抱怨壳又硬又重，听完妈妈的解释后，很伤心，因为它依赖性强，害怕没人保护，没有自立能力。这时候妈妈勉励它：不靠别人，依靠自己，也能爬上金字塔。这则故事对我的启示有以下几点：

求人不如求己，我们应该靠自己。天空虽然给了蝴蝶保护，但如果它不能保护自己，依然会遭到蜥蜴、螳螂等的捕食；蚯蚓虽然有大地保护，但如果它不能保护自己，依然会有被晒干的风险。自己的命运应该自己掌握，只有你自己才是你人生的主人。靠山山会倒，靠水水会流，只有自己才能真正靠得住。英国经济学家亚当·斯密说过：“掌握自己才能掌握一切，战胜自己才是最完美的胜利。”

人应该学会自立，自己的事情自己解决，克服依赖性。自觉锻炼自立能力，培养独立的精神，告别依赖，做一个自立自强的人。天生我材必有用，不要一味羡慕别人，相信自己才是最好的。

也许我们有这样那样的不足，但那都是天生的，只有自强不息，不怨天尤人，通过自己的努力，才能改变自己的不足。在你遇到挫折的时候，不要一味烦恼，要使自己越来越坚强，克服困难，勇往直前。蜗牛虽然背着沉重的包袱，迈着艰难的步伐，却能一步一个脚印，爬上金字塔的顶端。

作为一个即将走上基层岗位的我，要像蜗牛一样，一步一个脚印，立足于自己当前的工作、生活中的问题，从小事做起。同时还要培养自立能力，大胆地投身于社会实践中，只有在社会中反复锤炼，才能逐步提高自立能力。

2. 李华是单位新进人员，他在大会上根据从报纸杂志上自学的理论素材给单位提出一些不切实际的建议，领导认为没有可行性，没有采纳，同事对他议论纷纷，李华很沮丧，因此背上了心理包袱。假如你是小张，看到李华这样，想去找他谈一谈，你会怎么做？

【试题类型】人际沟通类

【出题思路】本题重点考查考生处理人际关系的能力。

【参考答案】李华心情沮丧，有心理包袱，我会利用茶余饭后的时间，或者相约游玩、运动的时候跟他聊一聊，主要从以下几个方面跟他说：

第一，他积极地通过报纸杂志学习，而且一直以工作为重，为单位提出建议，这种工作的热情和积极性是非常值得赞许的，应该要继续保持，而且我们大家也应该积极地向他学习。

第二，他从报刊上学习理论知识，这种学习的态度是很好的，但以后提建议的时候需要结合我们单位的实际情况，融入自己的思考，提一些符合单位实际的切实可行的建议。

第三，有了想法之后，可以先自行通过网络或者查看单位的工作档案等方式形成完整的方案，之后可向有经验的老同事们请教交流，请他们提出意见，将建议完善之后再向领导提出来。

第四，提建议的时候不要在单位大会上提出来，可以利用向领导汇报工作的时间或者以电子邮件的方式发送给领导审阅，这样可以避免建议不被采纳后的尴尬。

第五，鼓励他以后还要继续提建议，而且每次提的时候可以多提几个备选方案，供领导参考，这样就可以提出有效的建议了。

3. 某单位为了加强与基层群众、部门的交流和沟通，提供上门“一对一”“几对一”的零距离服务活动，开始都比较满意，但经过一段时间，单位人员的热情和积极性下降了，群众也开始表现出不满情绪。如果让你为此事制订解决策略，你该怎么办？

【试题类型】综合分析类

【出题思路】考查考生分析问题、解决问题的能力。

【参考答案】先进行调查了解，了解事情的起因、经过和结果。通过调查问卷、实地走访等多种调研相结合的方式，了解群众、单位同事、领导对这个问题的看法和建议，以保证解决策略的针对性、科学性和可操作性。

借鉴其他单位和地区有关“一对一”“几对一”的成功经验，为本单位提供参考。

创新这种“一对一”“几对一”的沟通方式，通过引入“网络问政”“电视问政”等新型问政方式，多部门密切配合，解决人民群众重点反映的问题。

加强对单位同事业务能力和社会主义核心价值观的培训，提高单位同事的业务能力和责任意识，践行党中央的群众路线。

完善问责机制，可以把群众对同事的评价，纳入对单位同事的业绩考核中，进行明确的责任划分，做到专事有专人，专人有专责，责任落实到人，从根本上增强本项服务活动的效力，提高服务工作的效率。

设立热线监督电话，主动接受人民群众的监督，对于人民群众反映的问题，及时予以回复和解答。如果不能立即予以回复解答，应设置答复日期，在答复日期截止之前，一定予以妥善解决。

建立长效机制，通过制度建设，确保把这项工作落到实处，因为落实才是发展，落实才是生产力，正如习近平总书记所要求的，我们做工作要“踏石留印，抓铁有痕”。

4. 4月23日，某省为了倡导大家多读书、读好书，准备组织全省开展为期五个月的书香机关活动。你所在的A局准备在全局策划一次活动，共建书香社会。如果由你负责这件事，请说说你的方案。

【试题类型】组织管理类

【出题思路】考查考生的组织管理能力。

【参考答案】“书中自有黄金屋，书中自有颜如玉”，这是古代文人的价值追求，亦是告诫世人只有通过学习，才能有所进步。同样，在瞬息万变的当今社会，唯有不断读书，才能与时俱进，增加个人修为，才能提高认识水平和实践能力，适应社会发展。对于机关公务员而言，多读书能够开阔视野、陶冶情操、增长才干，将鲜活的思想注入工作中，更好地为民服务。因此，在全局开展一次有关读书的活动，有助于提升全局同事的认知水准，对于共建书香社会颇为有益。为了组织好这次活动，我会从以下几个方面入手：

首先，我会请示领导举办一次由全局成员参加的读书宣讲活动，提升全局成员对此次主题活动的认识。如果这样的宣讲活动因为时间等因素不能开展，我也会及时与相关科室的领导沟通，请他们将具体情况向科室成员传达，以提高科室成员的思想认识。

其次，我会在全局开展读书调研活动，将全局成员的读书情况，包括读书方式、每天的阅读时间、相关书目、数目及类别等情况细化，并记录在案，以此制订相关活动主题，并报领导审阅，咨询相关意见，进行必要的改进。

之后，在不影响正常工作的情况下，我会开展如下活动：1. 根据同事反映的情况，每周抽出一定时间以座谈会的形式开展相关读书交流活动。2. 开展一次“同一本书不同观感”的体验活动，让各位同事针对同一本书展开交流，提升认识。3. 开展“好书推介活动”，积极动员同事将自己觉得影响较大、感人至深的书籍推介给其他同事。为提高同事的推介积极性，可以适当给予相关推介同事一定的奖励。4. 为了进一步提升各位同事对于读书的认识，我会积极联络相关高校，邀请一些专家专门到局里开展相关讲座，进一步提高同事对于读书的热情。5. 为了促进同事对此次活动的参与热情，我会请示领导制定相关的奖惩措施：对于那些勤于读书、敢于发言的同事予以表扬，对于一些态度消极、敷衍了事的同事予以批评教育。

最后，我会将每次活动的心得体会以书面的形式及时向领导报告，根据领导指示及时对相关活动予以改进。

1. 南山湖是某省的湿地，共计 4000 余亩，每年有很多候鸟来，国家也有政策帮助，当地退耕 1500 亩，种了芦苇等，为鸟类栖息带来了好的环境，也形成了 L 县的绿色屏障和环保墙，你怎么看待这个现象？

【试题类型】综合分析之现象类

【出题思路】本题重点考查考生的综合分析能力。

【参考答案】“既要金山银山，更要绿水青山”，这要求我们在发展经济的同时，要注重对环境的保护。湿地是生态环境的重要组成部分，随着经济的发展，很多地方为了增加经济效益，大面积地围海造田、围湖造田，导致生态环境遭到破坏。该省的退耕还湿政策说明政府重视对生态的维护，响应国家政策，保护了候鸟的生存环境。

湿地是候鸟的家园，该省的退耕还湿政策有利于人与自然的和谐发展。自改革开放以来，为了能够实现经济腾飞发展，更多的城市和企业都是选择先发展后治理的思路，通过粗放式的发展方法，实现了 GDP 的成倍增长等。但是，经济增长也伴随着一些环境问题的出现，好多地方的雾霾就是最明显的例子。所以我们要谋求经济和环境协调发展。荷兰的退耕还湖就是典型的例子。荷兰的西斯海尔德水道因水浅而给荷兰的经济带来巨大的损失，为此荷兰政府要拓宽水道，但是侵占了候鸟的家园，在环保组织的争取下，荷兰政府退耕还湖，协调了社会、生态和经济发展之间的关系。因此，我们应该广泛听取各方意见，积极响应国家的号召，进行实地考察，以实现经济 and 环境的协调发展。

最后，我们需要明白的是，发展经济不能以破坏生态为代价，有湿地保护区的政府更应注意加强对环境的保护。

2. 某地出现冰雹天气，蔬菜大棚和茶园受损，有部分人员受伤，汽车、房屋毁坏。农民很沮丧，村干部也不知所措，假如你是农机局到该地的挂职干部，领导派你处理，请问你怎么办？

【试题类型】应急应变类

【出题思路】考查考生的应急应变能力以及解决问题的能力。

【参考答案】一场冰雹让村民损失惨重，对待此次事件的快速反应是当下工作的第一重点。

第一，第一时间拨打 120、119 赶往现场，救助受伤村民，并对严重损坏的现场进行封锁；联系交管部门，对事故现场车辆进行拍照登记；联系城建部门，对损坏的房屋进行登记。启动应急预案，联系气象部门对未来几天的天气进行准确预测，预防有更大的灾害天气发生，以免造成更大的损失。

第二，对重点受灾群众进行走访慰问，安抚群众情绪，表明政府对此此次冰雹事件十分重视。

第三，联系邻村的干部，请求援助，搭建临时帐篷供房屋受损的村民居住，备足水和干粮。尽快搭建蔬菜大棚，恢复大棚的生产，尽量将损失降到最低。联系 4S 店，对损坏的车辆进行赔偿鉴定。

第四，联系灾后评估人员，对受损家庭的情况进行评估，给予村民适当的补偿。联系农业部门的负责人，希望可以邀请专家对村民大棚恢复生产进行技术上的指导。

第五，召集村干部开会，对此次事件中村干部的不知所措进行批评，并要求他们注意提高自己的工作能力，吸取此次事件的经验教训，做好灾害预警和应急预案工作。

第六，第一时间的快速反应，是面对灾害事件的重要能力。“凡事预则立，不预则废”，尤其是与天气情况息息相关的农业生产，更要做到这一点。

3. 组织一场志愿服务活动，由民政局、卫生局和教育局共同负责一个片区。由卫生局牵头，重点服务空巢老人、留守儿童和残疾人。你作为卫生局的工作人员，认为重点应做好哪几个方面的工作？

【试题类型】组织管理类

【出题思路】考查考生的组织管理能力。

【参考答案】作为卫生局的工作人员，在组织志愿服务活动时，应重点做好以下几个方面的工作：

第一，志愿服务人员的确定。应确保参与志愿服务人员的广泛性及专业性。

第二，活动宣传的广泛性。可采取网络、报纸、宣传栏等多种形式对本次志愿服务活动进行广泛宣传，让更多的人知晓本次志愿服务活动，并参与到本次志愿服务活动中来。

第三，活动对象的明确。积极和民政局联系，确定本片区空巢老人和残疾人的名单；积极和教育局联系，

确定本片区留守儿童的名单，确保志愿活动开展针对性。

第四，活动方式的确定。针对三类群体可采取不同的活动方式。活动形式包括生活照料服务、健康检查服务、心理辅导服务、就业指导服务，等等。具体如下：

对于空巢老人，可积极和民政局联系，通过各街道、社区，为空巢老人主要提供以下几个方面的服务：生活上的关爱服务（如帮助打扫卫生等）；精神上的丰富服务（如陪伴老人参与文化娱乐活动等）；健康上的关心服务（如组织免费健康检查等）；等等。

对于留守儿童，可积极和教育局、学校联系，主要为他们提供以下几项服务：学习上的帮扶服务；生活上的关爱服务；心理上的辅导服务；等等。

对于残疾人，可积极和民政局联系，通过和当地社区，企业等沟通，主要为他们提供以下几个方面的服务：就业上的指导服务；健康上的关爱服务；生活上的帮助服务；等等。

第五，应做好部门之间的协调工作，加强领导，形成合力。卫生局作为牵头部门，应在活动前和民政局、教育局进行充分的沟通，制定科学的活动方案，确保活动方案有效执行；在活动进行中，应保持和其他部门的及时联系，保证活动的顺利开展；活动结束后，多部门应及时总结反馈，进一步完善方案，以便形成长效机制。

4. 农村义务教育小学实行学生营养餐项目，但由于乡中心小学设备不足、人手不够等，以低于采购标准采购了牛奶和饼干，家长们把此事反映到网上，引发网民热烈跟帖。作为乡政府的一名工作人员，领导把此事交给你，你怎么办？

【试题类型】综合分析类

【出题思路】考查考生的分析及解决问题的能力。

【参考答案】对于这个问题，我会从以下几方面着手解决：

第一，先把在帖子中网民主要围绕的问题进行汇总了解，并在网络上发文承诺会妥善处理营养餐的问题，尽快给予答复，希望人家放心。

第二，没有调查就没有发言权，对于营养餐的问题要深入调查，通过采访学校领导、食堂负责人、学生本人及家长，抓住问题的症结所在，是否是人员、设备等问题；还要通过暗访的形式调查学校营养餐的采购流程，核查是否有徇私行为。

第三，人员不够的话，可以加大力度宣传学校营养餐的政策，适当提高工作人员的收入，鼓励志愿者加入。设备问题，可以通过向教育局反映，请教育局的同志进行实地考察，了解实际情况，申请教育补助，引进新设备。联系膳食营养专家，制定适合小学生的营养套餐和饮食计划表，做到有的放矢，合理分配和使用项目资金。

第四，如果在营养餐项目采购过程中有徇私现象，必须严肃处理，以儆效尤。

第五，保障营养餐项目的顺利进行，加大对营养餐项目的监督力度，开通政府网站投诉、电话举报和微信反馈平台，并且定期派人对学校营养餐项目进行突击检查，对不合格的学校进行公开批评，形成营养餐项目的长效机制。

第六，对此次事件的结果进行汇总、总结，在网上进行公示，回复网民的问题。

2015年5月15日上午广东省公务员面试真题

1. 政府绩效考核初稿被工作人员泄露，给基层造成不良影响，如果是你去处理这个事情，你怎么办？

【试题类型】应急应变之解决问题类

【出题思路】考查考生处理问题的能力。

【参考答案】绩效考核制度的合理实施有利于提高员工工作效率，强化员工已有的正确行为，但如果发生题目中所述的状况，则不利于单位内部团结的构建，更不利于我们后期绩效考核制度的实施和推广。因此，必须及时处理好此事。

首先，与下发绩效考核的同事统一口径，并再次下发通知，告知各位员工此次发放的绩效考核并未定稿，此次的发放是为了给各位员工提供一个畅所欲言的平台，可能是我们没有将此次下发的目的解释清楚，希望大家能够积极地参与到绩效考核的制定中来。以此来有效缓解他们的焦躁情绪，尽可能地降低此次事件的不利影响。

第二，我们会做好此次员工意见的收集整理工作，向各位同事告知此次信息收集的截止日期，并调动大家的积极性，希望大家能够畅所欲言。具体信息可以通过单位内部的 QQ 群或者书面形式进行收集，也可以以各科室为单位进行收集。同时，在他们进行信息反馈的时候，如果对此次绩效考核的某些制度不理解的话，我们会予以详细的解释说明；如果他们对此次绩效考核的内容方面提出意见和建议，我们会详细记录下来，以便后期领导进行讨论和最终绩效考核方案的制定。

第三，在信息收集好后，我们需要制定出相应的信息收集报告，采纳员工们的合理建议，并制定好新的绩效考核制度，上交给领导，请求领导给予指导，根据领导的指示进行修改并形成最终的绩效考核制度。

第四，后期在进行绩效考核制度的颁布时，我们会专门召开一个宣贯会，让员工们能够充分了解此次绩效考核制度的变动之处，并说明变动的缘由，以取得大家的支持。同时，我们可以采取先实行后修正的方式，在试行期间根据遇到的情况及时修正。

最后，我们会反思总结此次问题出现的原因，形成相应的应急策略，避免以后此类事情再次出现。

2. 某市想搞一村一法律顾问，为农村做司法普及，那么该市的司法部门应考虑哪些问题？

【试题类型】组织管理类

【出题思路】考查考生的组织管理能力。

【参考答案】一村一法律顾问，为农村做司法普及，可以使司法工作进一步向基层倾斜，让广大基层群众在家门口掌握基本的法律知识和诉讼常识，不断增强基层群众的法律意识，更有利于我国法制社会的构建。在该项工作的推动过程中，需要注意以下问题：

第一，普法内容要与群众需求相符。农村可能会受封建传统观念的负面影响，部分农民尤其是边远山区农民，总是沿用历史的、传统的、祖宗留下来的生活习惯和做法，难以接受政治、法律、道德、科技等新型文化教育，守旧思想严重。同时对于当前农村群众的法律需求不够清晰，农村群众法律需求的愿望不够强烈。针对这个问题，我认为，在活动开展前期应做好基层调研工作，针对不同片区，尤其是经济发展状况有所差别的地方，分别展开调研工作，可以采取现场走访和调查问卷的形式，对当前农民的基本法律需求和法律缺失的部分做一个初步了解，以便后面制定相应的普法内容。同时，前期的基础调研工作也是对我们后续工作的宣传，因此，在前期基础调研时，要做好充分的宣传工作。

第二，宣传方式要让群众易于接受。由于很多法律宣传过于深奥和单调，群众理解起来比较困难，虽然有不少从普法活动中拿的资料，但很少细读。因此，在进行普法的过程中图文并茂，将法律资料通俗化很重要。此外，农民接受信息的渠道主要是电视、广播等，可见媒体对于法律普及的巨大作用。因此，我们在活动开展前期可以通过电视和广播的形式，对“90后”的新农人也可以通过网络的形式进行宣传和普及。

第三，法律顾问的选拔和派遣，要因地制宜，农村和农民问题更多针对的是当地农民之间或者当地农民与企业之间的法律纠纷，因此在选择法律顾问时，应注意因地制宜，有针对性地派遣法律顾问到农村去。同时，在派遣时也要注意选择有较强资质的法律事务所。各律师事务所、法律服务所根据自己的特长，列出“普法菜单”，根据实际情况，派遣到相关村子服务群众。

第四，争取地方党政机关的支持配合，使法律服务到位，避免法律顾问流于形式。广大农村都受各乡镇党政机关的直接领导，没有地方党政领导的支持，工作就难以开展。实施农村法律顾问全覆盖的具体工作，很大一部分需要地方党政机关的支持和配合。每个法律服务机构所指派的顾问员，一般都承担几十个村庄的顾问工作，要求他们定时深入到所有村庄去履行顾问职责，确实不现实，同时也会由于服务不到位，使广大农民群众不满意。

综上所述，农村法律顾问工作非常艰巨，有大量的工作要做。要真正做好顾问工作，取得村两委和广大农民群众的信任和依赖，必须付出加倍的努力。如果只看重利益，只“顾”不“问”，蜻蜓点水，敷衍了事，就无法做好这项工作。我们真诚地希望能尽快、彻底地解决农村法律顾问全覆盖工程中出现的上述问题，使这项利国利民的创新工程顺利实施，并结出丰硕果实。

3. 近年来，我国人民走进高雅艺术厅，比如欣赏音乐会、音乐剧等，还有越来越多的人走进书店，对此你怎么看？

【试题类型】综合分析之现象类

【出题思路】本题重点考查考生的综合分析能力，考生要能透过现象看到本质。

【参考答案】在物质生活日益丰富的背景下，人们开始追求精神生活的充实。走进高雅艺术厅欣赏音乐会，走进书店购书，从本质上体现的是人们对自身精神文化的重视，是人们审美水平和能力的提升。

这一现象不仅有利于自身发展与完善，而且有利于社会的多元化发展。第一，对个人而言，欣赏音乐会、音乐剧等高雅艺术能够使身心放松，平心静气，在快节奏的生活里找到一份淡定与安宁；第二，对文化产业而言，更广泛的受众就意味着更大的市场，人们对艺术的追求和对知识的热爱势必带来文化产业的兴盛与繁荣，通过内需带动发展；第三，对社会而言，文化是无声的语言，却是最好的沟通方式，通过音乐、书籍等文化形式的交流，可以让更多的人产生心灵的契合与共识，文化的传播带来了思想的互动，社会也会因此而形成更强的凝聚力。

人们对艺术和文化的追求是时代发展的必然趋势，我们必须对这一现象有充分的认识，并做好应对准备，才能使艺术与文化的发展更符合时代的需求与人民的需要。

首先，尊重知识产权。我们来到了一个知识经济的年代，文化和艺术内容的创新是推动知识经济增长的主要动力，从政府到市场都应认识到，知识经济的核心竞争力，还是在文化和艺术原创力上，因此在文化发展过程中要不断完善著作权、专利权等相关知识产权方面的法律法规，以保护知识产权。

其次，关注日常生活。高雅艺术早已不是社会精英的专利，艺术和文化已经越来越深入平常百姓生活，千篇一律的故事套路、彼此雷同的音乐风格，这些已经无法适应当代人的审美需求，这就需要发挥艺术创作者的聪明才智，创造出更多体现现代生活、符合现代心理变化的艺术产品，让人们在欣赏艺术的时候能反思当下，树立正确的人生观、价值观。

再次，规范行业秩序。艺术厅、书店等曾经并非人们生活的必需品，而在政府鼓励大力发展文化产业的背景下，越来越多的文化产业开始兴盛，必须在此过程中发挥行业协会的重要作用，尊重市场规律，促进健康竞争，避免陷入价格战等问题中，以便为消费者提供更优良的服务，促进文化精神产品顺利传播。

4. 给单位建立微信公众号学习政策理论知识，怎么组织？

【试题类型】组织管理类

【出题思路】本题考查考生的组织管理能力。

【参考答案】微信是一种现代新型通信工具，使用微信作为公众学习政策理论知识的平台，可以使同志们提高对政策理论学习的兴趣。组织这个活动之前，应当先做好准备工作以及日常维护工作。

第一，了解单位同事使用微信的情况。可以通过调查问卷的方式了解同事们对微信的使用情况，如是否注册、使用频率、主要用途等。

第二，成立微信账号管理小组。组织 5 人左右成立微信账号管理小组，主要负责每日发送的微信理论知识，对日常公众账号的管理和维护。同时建立相应的监管和考核制度。

第三，制定微信推送内容的制度。开会讨论微信的推送频率、每日负责人、推送的内容来源、推送内容与同事互动方式等。

第四，申请注册公众账号形成。在微信上注册公众账号，并针对目前党和政府的热门理论知识进行梳理，如十八届四中全会重点话题、土地改革等，分专题进行内容推送。

第五，公布微信账号。在单位宣传栏或者公共交流群中，公布公共账号或者张贴二维码，并在会议上强调同事们关注微信账号。对于一些没有公众账号的老同志，应该帮助他们下载软件，教他们使用微信，并告诉他们这个账号的作用。

在此过程中，我认为活动的重难点在于如何让同事们对政策理论的学习保持持久热情，从而将政策理论的学习落到实处。对此，我认为可以注重两方面的创新：

一是推送形式的创新。改变以往传统的长篇文字内容，使用图文并茂的方式描述理论知识；改变以往灌输型的知识学习，利用微信平台组织有奖竞答等新颖的方式来学习。二是推送内容的创新。应该注重理论知识要紧跟时代发展，紧跟政府理论创新，贴近单位工作具体内容，使同事们在阅读微信理论知识后能有效衔接工作需要。

2015年5月16日上午广东省公务员考试乡镇面试真题

1. 基层公务员不想待在基层，想到上级部门工作，你怎么看？

【试题类型】综合分析之观点类

【出题思路】本题考查考生的综合分析能力。

【参考答案】1. 基层工作晴天一身灰，雨天一身泥，琐碎且有时还被群众误解，这给某些公务员带来了一些消极情绪。但是，作为一名公职人员，我们必须意识到“群众利益无小事”，越是细微、基层之处，越是重要。公务员到乡镇、农村工作是夯实基层的组织基础，推进社会主义新农村建设的有效途径，在培养锻炼人才及融洽党群、干群关系方面意义重大。

2. “基层是检验干部的试金石”。基层工作琐碎复杂，深入一线锻炼有利于磨炼意志，砥砺品格，养成吃苦耐劳，勇于奉献的精神，是迅速锻炼公务员能力的重要途径，也是培养国家干部的重要途径。因此从这一层面而言，上级部门并非一定强于基层，反而是“万丈高楼平地起”，一步一个脚印地从基层做起才有利于切切实实地发展自身。

3. 上述现象反映出我国某些公务员积极进取、不甘落后的进取心理，同时也反映出了某些公务员心气浮躁、作风不踏实及晋升难等现象。为此，要想解决这些问题，一方面要积极树立“为人民服务”的观念，通过多读书、多动脑思考、多向基层老干部学习等方式提高自己解决问题的能力，另一方面应积极完善公务员晋升制度，对公务员工资实行级别、职位双轨制，保障基层公务员的生活，同时通过基层经验与升级制度直接挂钩的方式来拓宽并保障基层公务员的权益。

2. 村子遭受台风影响，需要了解受灾情况，你如何组织？

【试题类型】组织管理类

【出题思路】本题考查考生的组织管理能力。

【参考答案】1. 积极联系该村的领导，了解该村情况（包括台风开始时间、时长、危害等），并对相关情况进行登记，依据了解到的情况积极做好后续的调查计划。

2. 积极准备调查的相关物资，包括笔、录音设备、摄影器材等，以便现场取证，并通过网络问卷和实地问卷调查相结合的形式，尽最大可能完整地了解受灾的影响大小、影响范围、损失程度。

3. 积极组织调查人员及相关专家，前往该村了解真实情况，并对灾害造成影响的原因及后果进行调查，同时根据已经了解到的情况，对村民进行实质性的帮助。

4. 调查过程中，要注意做好对受灾群众的安抚工作，积极引导他们将真实情况进行详述，并做好记录，以便为事后政府的工作安排提供依据。

5. 调查结束后，整合各种调查资料，分析此次受灾严重的原因、受灾的范围及其他相关问题等，并提出解决对策，形成系统的书面报告，为以后类似工作提供借鉴。

3. 有小区居民反映周边广场舞扰民，你怎么调解？

【试题类型】应急应变之解决问题类

【出题思路】本题考查考生解决问题的能力。

【参考答案】1. 认真倾听小区居民反映的情况，进行记录，承诺对于此事会本着认真负责、公平公正的态度予以办理，并给予其具体办结的时间，留下监督电话。

2. 积极组织关于此次事件的调查工作。根据调查结果，如果确实存在扰民现象，大部分居民反应强烈，就要积极联系广场负责人，加强相关管理，规划合理区域进行市民娱乐。同时做好广场时间的合理安排，并加强道德宣传，引导市民文明锻炼。如果经过调查，大部分市民认为能接受，则要跟该小区居民说明情况，公布调查流程和相关结果。

3. 事后，对此事进行认真的反思总结，加强公共区域的管理工作，并在平时就做好思想、法律宣传工作，号召市民互相包容、互相体谅，共建和谐社区。

4. 某地征地，有农民认为自家的征地款少了，在现场吵闹，你怎么处理？

【试题类型】应急应变之解决问题类

【出题思路】本题考查考生解决问题的能力。

【参考答案】1. 立马联系相关工作人员亲赴现场进行处理。

2. 认真倾听该农民的要求及相关问题，安抚其情绪，了解事情的详情，并承诺对此事进行调查，三天之内给予其结果。

3. 积极联系负责征地款发放的工作人员，了解征地款发放的流程、细节、标准等，查看有无纰漏或不合理之处。

4. 对整个事情进行认真调查。根据调查结果，如果该征地款合理，则向该农民说清楚情况，并公布流程等，希望其理解。如果该征地款确实不合理，就要查明原因及征地款的去向，追究相关责任人，并对该农民进行补偿。

5. 事后，积极总结整个过程的经验教训，在今后切实维护好、发展好、实现好广大人民群众的利益。

2015年5月16日上午广东省公务员面试地市级面试真题

1. 现在很多餐饮业为环卫工人提供免费早餐，但有人质疑餐饮业是为了炒作，你怎么看？

【试题类型】综合分析之现象类

【出题思路】考查考生的综合分析能力。

【参考答案】1. 只要人人都献出一点爱，世界将变得更加和谐。餐饮业提供免费早餐是奉献的一种表现。

阿德勒曾说过，“奉献乃是生活的真正意义”，奉献往往比获得更加让人钦佩。另外，奉献也是践行社会主义核心价值观的重要体现，是一个人价值的实现。因此对于餐饮业提供免费早餐这一行为，我们应给予肯定，并号召更多的人参与到我们的慈善事业中来。

2. 财于有人质疑餐饮业是为了炒作，这反映出目前在社会急速转型阶段，存在着一些表里不一、言行不一的不诚信现象，从侧面反映出社会中诚信意识和诚信体系的缺失。当今社会中的某些人、某些集体为了个人利益不惜剑走偏锋，以哗众取宠、反其道而行之的方式达到目的，比如某些明星利用炒作提高身价等，这造成了社会的浮躁氛围，给社会带来了一定的危害，歪曲了人们的价值观。

3. 要想彻底解决这一问题，首先个人必须树立正确的价值观，注意诚信建设，社会必须加强引导，对于不诚信的行为进行曝光和批评教育，同时国家也应积极完善相关的法律制度建设，规范好社会中的各种行为。

2. 某地举办重阳节晚上登山活动，当天晚上人特别多，为了做好安全保障工作，你怎么做？

【试题类型】组织管理类

【出题思路】本题考查考生的组织管理能力。

【参考答案】1. 在登山活动开展前，应积极做好相关调查工作，了解当天的天气，根据登山的人数确定好登山路径。同时做好事前的思想宣传工作，号召各位老人注意自身安全，并积极联系老人的子女，安排家属全程陪护。对于没有家属或家属在外的老人，积极联系相关社工进行陪同，做到专人有专职。

2. 联系好出行的交通工具，并派遣专人管理专车，进行人数清点，保障各车人员安全。同时对工作人员进行分组，以便维护好现场的秩序，保证登山活动顺利进行。

3. 在登山活动进行的过程中，派遣专业人员进行引导，并时刻提醒大家注意安全。同时对于出现意外情况的老人，也要派遣应急医疗人员做好救助工作，利用准备好的药品进行临时处理。

4. 活动结束后，在专人照顾下组织好相关人员有序乘车离开。

3. 组织乡村医生去城区进行业务培训，你认为重点和难点是什么？

【试题类型】组织管理类

【出题思路】本题考查考生的组织管理能力。

【参考答案】组织乡村医生去城区培训有利于切实提高农村医生的医疗水平，也有利于增加城乡医生之间的交流，缩小城乡医疗水平的差距，对保障社会公平至关重要。而培训活动的前期准备工作是否完善，直接关

系到整个培训的大局。因此我认为，这次培训的重点和难点是如何做好培训活动的前期准备工作。具体包括以下几个方面：

1. 如何做好前期的宣传工作，让城乡医疗机构人员充分重视此次培训，从而积极报名进行参与。对此可以采用内部通知、社会宣传栏等方式进行宣传，以保障此次活动顺利进行。

2. 如何确定好此次参与培训的名额和名单。可以通过自行申报与单位考核相结合的方式选出医疗水平较高的医生进行培训，以利于最大程度地提高双方的医疗水平，促进交流。

3. 如何确定培训的内容，保证培训的科学性、有效性，并扩大效果。对此可以在培训之前对培训人员及医疗机构做充分的调查，找到劣势，从而确定好培训的内容。同时还要做好培训期间的管理和相关安全事宜，保障活动效果。

4. 某政务大厅办事群众排队较长，群众意见很大，如果让你来处理，你怎么办？

【试题类型】应急应变之解决问题类

【出题思路】本题考查考生的解决问题能力。

【参考答案】1. 立即派遣相关工作人员对群众情绪进行安抚，向其说明情况，并积极了解群众队伍较长的原因。

2. 如果是办事人员过多，途径单一，可立即增设相关窗口，或是提供网上服务，提高办事效率；如果是个人业务流程烦琐，不熟悉流程，可积极派遣相关工作人员讲解流程或是在通知栏粘贴办事流程及办事资料及对接人，使群众一目了然，做到专人专事，从而提高办事速度；如果是相关技术或电脑的原因，则积极联系相关技术人员，保证网络畅通无阻。

3. 如果办事大厅因为群众意见大而出现秩序混乱的情况，还应积极派遣工作人员维护好现场秩序，避免出现现场踩踏事故。

4. 此次事件结束后，应积极总结经验教训，做好应急预案，以备不时之需。

2015年5月17日下午广东省公务员面试地市级面试真题

1. 当前出现了很多网络语言，譬如“神马都是浮云”等，有人说这是对传统语言的亵渎，你怎么看？

【试题类型】综合分析之观点类

【出题思路】本题考查考生的综合分析能力。

【参考答案】网络文化是一种快餐文化、休闲文化，崇尚随意的表达方式，以此催生的网络语言虽然能够方便人们快速地沟通，便于理解，但过于随意而毫无规范地滥造网络语言，将对现有的传统文化构成一定的负面冲击。

网络语言具有创新性和娱乐性，丰富了现代汉语的表达。网络语言是由网络交际的即时性所决定的，为了在最短的时间内传达最多的信息，网民们尽可能地对交际用语中的词汇、语法加以简化，创造出各种缩略词句，求新求异，创造了比以往任何媒介都要宽松的交际环境，这为网民充分发挥自己的想象力和创造潜能提供了有利的条件。

然而，网络语言的发展给现代汉语传播也带来了挑战。网络语言是在特定环境下使用的，是一种非正式的语言，处于不稳定的状态。新兴的词语层出不穷，多样的词汇和超越常规的语法，如今不仅流行在网络中，而且已经走进现实生活中，走进中小校园中，给汉语的规范带来挑战。

面对网络语言中的不规范现象，要树立科学的语言规范，正确认识新时代面临的新问题，积极寻找对策加以引导和解决。国家语言文字工作部门应根据信息化社会的发展和网络时代的特点，及时制定新的规范和标准，对于新出现的失范现象及时加以规范和引导。政府及企事业单位的公文尤其要注意语言规范，对于字母词、外语词、异体字、繁体字、网络语言的使用应严格遵照我国《国家通用语言文字法》的规定。媒体要做语言规范的表率，通过加强自我规范，对全社会起到积极引导和示范作用。学校应当成为语言规范的主要阵地，积极推广普通话，使用规范字，注重培养学生的语言听说、书写能力，对出现在课堂上、作业中的网络语言文字等失范现象更要积极进行引导和规范。

2. 政府给优秀外来务工人员推出廉租房项目，你认为这一工作的重点是什么？

【试题类型】组织管理类

【出题思路】本题考查考生的组织管理能力。

【参考答案】随着构建“和谐社会”战略方针的提出，外来务工人员在经济发展和城市建设中的重要性逐渐得到社会各界的认同。为了表明对外来务工人员的尊重和理解，使其更好地融入他们所在的城市中，政府出台了给优秀外来务工人员提供廉租房的政策。我认为这一工作的重点如下：

1. 事前的调查和宣传是重点。首先对本地区进行调查，了解本地区的优秀外来务工人员的数量，以及对廉租房是否有意愿，并做好相关统计。同时政府通过官方网站、官方微博、新闻报道等多种形式将这项政策进行广泛宣传。

2. 制定相关的政策和制度是重点。一是确定判别优秀外来务工人员的标准，如在单位的表现情况、对社会的贡献等；二是可采用由单位出具证明并做租房担保的方式代替正式劳动合同；三是将月收入定位，如工资在1000—1200元以下比较适宜；四是将目前的目标受益人群界定为户口不在本市的产业工人。

3. 努力扩大廉租房房源渠道是重点。第一，政府对开发商采用各种政策补贴，鼓励兴建含一定比例廉租房的住宅小区。第二，加快社会空置住房特别是旧公有住房的收购与改造。第三，政府与企业携手，采用“集资廉建”方式，按照“政府支持，政策优惠，企业自建，统一管理”的原则解决大型企业外来务工人员住宿难的问题。第四，充分发挥市内各社区及众多房屋中介公闭的力量，建立有效的房源信息交流机制，拓宽廉租房的来源渠道。

4. 积极筹措廉租房资金。第一，多方筹集资金兴建廉租房，如市、区财政预算中的专项资金、住房公积金增值收益中提取的城市廉租住房补充资金、社会捐赠资金等。第二，政企合作开发廉租房。政府可根据自身实际，与房地产开发商进行合作，给予开发商一定的政策优惠，如适当降低地价、减免税费、提供政府低息贷款等，以政策换房屋，改变廉租房建设原有的单一运营模式。

5. 科学进行廉租房的布局规划和管理是重点。廉租房的布局规划应充分体现人文关怀，合理选址及科学设计的原则，方便外来务工人员居住和生活。加强管理方面，主要包括利用信息技术对廉租房进行管理，对廉租住房人住户实行定期审核制度和建立退出监管机制。

3. 国家要举办一次外贸商品交易会，邀请国内外企业参加，要召集志愿者来做翻译以及后勤保障，如果你来招募志愿者，你怎么组织？

【试题类型】组织管理类

【出题思路】本题考查考生的组织管理能力。

【参考答案】国家举办外贸商品交易会是为了充分利用我国丰富的劳动力资源，有利于扩大出口，增加外汇收入。为了更好地落实招募志愿者的活动，我会先和工作小组开一个简短的会议，确定这次招募志愿者的计划、方案、注意事项和人员的合理分工；确定我们这次所需志愿者的人数及条件，根据所需的人数，合理地招募，主要招募英语专业、英语口语流利或者有类似工作经验的社会人员和在校学生。

1. 做好事前的宣传工作。我们会将这次招聘的信息通过政府官方网站、官方微博、电视等进行大力宣传，采取公开招聘与定向招募的方式，同时接受集体报名和个人报名。在报名方式上，会采取网络申请与书面申请两种方式。为了使宣传到位，我们还会选取外国语学院等大学进行宣传，让学校通知到班级，或者让学校推荐比较优秀的大学生。

2. 简历的筛选。我们会将收集来的电子简历和纸质简历进行筛选，流程包括申请人报名、简历审核、面试、初步确定岗位、发出录用通知、志愿者接受任务、背景核实等步骤。最终签署了承诺书的人员将正式成为这次交易会的志愿者，在指定时间和指定岗位为交易会提供志愿服务。

3. 志愿者的培训工作。对于招募进来的志愿者做好事前的培训工作，培训常用英语口语，后勤工作的内容以及注意事项。同时根据他们的情况给出具体的建议，让他们更好地适应未来的志愿工作。

4. 培训工作的考核。培训结束之后，对他们的学习效果进行考核，从而决定他们胜任哪个岗位。

招募结束之后，将名单进行汇总，上报给领导。同时做好总结工作，以便下次在组织类似活动的时候予以借鉴。

4. 领导派你参加依法治国的培训，培训课程结束后，领导让你明早在单位总结这次培训的内容与精神，你要怎么做？

【试题类型】组织管理类

【出题思路】考查考生的组织管理能力。

【参考答案】为了更好地将这次培训的内容在本单位贯彻落实，让依法治国的理念深入人心，我决定做到以下几点：

1. 培训结束后，查看培训记录、视频影像资料、与其他培训人员交流沟通、查阅资料，做好明天开会的一个初稿，并将初稿交给培训师进行修改补充，使其更加完善。

2. 当天开会前，请领导审阅总结报告，及时做好调整，并把依法治国的相关内容及培训内容等资料打印出来，保证人手一份。

3. 准备好视频播放设备，并做好调试工作，确保这次会议的顺利进行。

4. 在报告中要结合本单位的相关职责、办事流程探讨依法行政的具体举措。同时，可以设置讨论环节，并建议单位同事踊跃发言，讨论在工作中如何贯彻依法行政，并做好记录和总结。

会议结束之后，把场地清理干净，可以建议每个同事写一个心得体会。同时把这个培训的内容和精神张贴在单位的宣传栏中，以使依法治国的理念得到更好的贯彻和落实。

2015年5月17日下午广东省公务员考试乡镇面试真题

1. 目前的乡镇干部，白天到乡镇上班，晚上回城镇休息，我们称他们为走读干部，对此你怎么看？

【试题类型】综合分析之现象类

【出题思路】本题考查考生的综合分析能力。

【参考答案】我党的执政基础是什么？是坚持群众路线，一切为了群众，一切依靠群众，从群众中来，到群众中去。然而，目前却出现了白天到乡镇上班，晚上回城镇休息的走读干部。如果人人都“走读”，必然会使执政者脱离群众，对此我们必须予以足够的警惕。

走读干部的现象带来许多不利的影响。首先，在突发事件发生时，走读干部无法第一时间有效处理该事件；其次，走读干部容易滋生腐败，上下班频繁用公车接送，造成“车轮上的腐败”。

对于走读干部的现象，有以下对策：首先，加强党风政风教育，让乡镇干部深切体会到只有与群众经常面对面，才能做到跟群众心贴心；其次，实行乡镇干部值班制度，留下足够的人值班，对于值班的乡镇干部给予适当的加班补贴；最后，在乡镇干部政绩评价及晋升考核中赋予老百姓更大的权力，从顶层去推动地方干部积极深入群众，从源头上解决“走读”问题。

2. 政府搞了个助学资金，帮助贫困大学生，领导叫你安排会议来派发，务必要节俭，你怎么安排？

【试题类型】组织管理类

【出题思路】考查考生的组织管理能力。

【参考答案】政府发放助学资金，帮助贫困大学生，这体现了教育公平的原则，让所有人都平等享有接受高等教育的权利。领导叫我安排会议来派发，务必要节俭，我会作出如下安排：

采用网络会议的方式，定好会议时间、网络会议的平台及入口，参加会议的各大学名单及联系方式，确定会议主持人，制订好会议的流程并汇报给领导。

编辑好会议的电子资料，联系各大学将资料下发，让学校确定与会者名单并汇总记录。

会议当天，提前点到，确认与会人数，会议过程中，不断通过网络反馈，确保与会者在线，并认真参加会议，将会议记录录音以备留档。

会后，整理会议材料，汇报给领导，总结会议的经验，为下次组织会议提供借鉴。

3. 在大街上，经常有群众和跳街舞的发生冲突，作为街道办工作人员，你会怎么处理？

【试题类型】应急应变类

【出题思路】考查考生的应急应变能力以及解决问题的能力。

【参考答案】街舞是一项积极健康的运动，喜爱街舞的大多是血气方刚的青年，然而在大街上经常有群众和跳街舞的发生冲突。作为街道办工作人员，我可以通过问卷或者走访的形式，先调查清楚群众与跳街舞的青年发生冲突的具体原因，然后找个合适的时机，与跳街舞的青年进行沟通，陈述利弊，在大街上跳舞不仅会影响到他人，而且对自身安全也构成了威胁，希望他们不要在大街上跳街舞。同时，一方面积极帮助他们寻找练舞场地，并对场地周围居民进行走访，询问跳街舞的行为是否会影响其生活，以及其对时间、曲目音量的要求等，然后再和跳街舞的青年进行沟通，根据邻里的要求合理安排跳舞情况。另一方面，可以聘请专职人员负责管理场地、安全等问题，还可以组织街舞比赛或表演，将街舞的风采展示出来，让越来越多的群众能够接触街舞、了解街舞。

全民健身是一项长期的工作，处理完此事后，也要多去跳街舞的场地走走，多听听群众的意见，争取把工作做得更扎实、更深入。

4. 你在召开贫困资金派发会议，突然有群众进来表示对你们的操作不满意，你会怎么处理？

【试题类型】应急应变类

【出题思路】考查考生的应急应变能力以及解决问题的能力。

【参考答案】先暂时中止会议，安抚群众情绪，并安排其入席旁听会议内容。如果群众是因为对资金派发过程的不了解而产生不满意情绪，相信通过聆听会议内容，这一误解一定可以很好地消除的，这也体现了政府信息公开透明行政的原则；如果群众在旁听了会议内容后仍然对资金派发的操作不满意，可以在会议快结束时，安排群众发言，让现场与会者讨论研究发言内容并根据实际情况，看是否需要对资金派发过程进行适当修改，并将结果告知群众；如果会议中无法讨论出结果，可留下群众的联系方式，在结果出来的第一时间告知群众，并做好修改与否的解释工作。

今后在开展关系群众利益的会议时，都可以安排群众代表旁听发言，通过群众来监督整个会议流程，并结合群众发言改进工作内容。

2015年5月18日上午广东省公务员考试乡镇面试真题

1. 医疗改革让医生的收入不与药品和检查费用挂钩，而与服务质量和患者满意度挂钩，你怎么看？

【试题类型】综合分析之现象类

【出题思路】本题考查考生的综合分析能力。

【参考答案】在医患矛盾不断升级的今天，人们对于医患关系改善的期待也在不断增加，此次的医疗改革将服务质量和患者满意度纳入对医生的考核中，在这样的社会背景下其积极意义非常显著，主要体现在：

第一，转变医生对工作的认识。改革之前很多医生为了创收，在自我价值取向上容易忽视医德和行规，工作中重点关注的不是如何提高服务水平，也不是根据患者的实际情况去满足患者的需求，而是出现了收取红包、从药品中拿提成的情况，严重地扰乱了行业秩序，破坏了行业规则。此次改革无疑是对医生工作观念转变的正确指引，也是一次警醒。

第二，提高患者对医生的信任度，改善医患关系。改革之后患者不用担心医生会给自己乱开药了，对医生的态度也不会像以往有时那么敌对，只有当患者更信任医生的时候，医务工作才能更加顺利地开展。

第三，便于节约医疗成本。在以前的考核体系中，收入和药品、检查费用挂钩，极容易出现过度用药的情况，这样不仅加重了患者的身体负担，提高了就医的成本，更为严重的是浪费了社会的医疗资源，此次医改显然有其必要性。

但是我们重点要去思考的是，如何让此次医疗改革有效而又可操作，我认为：

一是完善考核标准，制定详细的操作方式。不仅要考核服务质量和患者满意度，还需要考核服务态度、敬业精神等。在评价的过程中，不仅要参考患者的评定结果，还可以对医生的技术水平和学识素养进行综合评定，保证公平公正且全面客观。

二是做好监督，保证执行到位。要保障制度的有效性，需要完善的监督机制，不仅要在医院内部进行监督，还应该壮大监督队伍，鼓励群众监督举报。

每一个医者都应该积极响应此次改革的号召，每一个医院都应该大力推行此次改革的制度，只有这样才能重塑医者形象，改善医疗环境，进化医务风气。

2. 县政府创建美好环境新家园，以点带面，你认为该活动的重点是什么？

【试题类型】组织管理类

【出题思路】考查考生的组织管理能力。

【参考答案】县政府创建美好环境新家园，意在改善居民生活环境，让更多的人感受到惠民工程带来的新风貌。在落实这项政策的过程中，采取以点带面的形式，不仅可以检测新方案运行的成效，也能及时地对其中的不足加以改善，更能因地制宜地推广出去。我认为此次工作的重点有以下几个方面：

第一，试点的选取要具有代表性。首先，政府应着手新农村示范点的勘察、筛选、定点等工作，我们可从处于不同发展梯度的村落中选取试点，经济基础好的新农村有利于试点的实施和运行，经济基础差的有利于体现建设中的困境和难点。其次，根据每个村的不同风俗和发展方式，试点的重点有所区别，比如，突出抓好环境建设较差村庄的整治和改造工作、危房较多村庄的兴建工作等。

第二，加强前期的宣传工作。政府工作人员与试点村的村委会商定之后，在全村召开动员大会，让民众了解我们的规划以及实施流程，调动他们参与的积极性，配合改建工作。同时，对于一些需要进行危房改建的村民，要做好安置工作，保证其居住条件。此外，对于一些没有参与此次试点的村庄，也要和他们积极沟通，让他们了解我们意在推广的初衷，最大限度地获取他们的支持。

第三，实时掌握试点运行的进展与效果。增派监督小组，定点驻扎，建立每周汇报制度，实时跟踪新家园项目建设，对于其中遇到的一些问题与困境，要及时调整规划方案。同时，设立群众热线，对于改建过程中民众不满意或者不理解的地方，要及时进行调整和答复，因地制宜打造民众满意的新家园。

3. 单位派你去贫困山区扶贫，工作重点是什么？

【试题类型】组织管理类

【出题思路】考查考生的组织管理能力。

【参考答案】近年来，我国中央及地方政府加大了对贫困山区的扶贫力度，推动贫困山区改造是我国建成小康社会的重要一环，也是实现“中国梦”的重要一环。这是一件功在当代、利在千秋的事情。对于贫困山区的扶贫工作，我将重点从以下几个方面展开：

第一，了解当地状况。通过实地走访和与群众交流等方式考察当地的生活、经济状况，了解贫困原因并积极向山区领导询问当下他们的迫切需求。确定当前急需获得帮助的困难群众，寻求妥善的扶贫方式方法。

第二，针对调查结果找到贫困原因。如果贫困山区的生活基本设施短缺，如水、电、路等，那么我会主动向上级领导汇报情况，并积极与相关部门沟通，争取此事能够妥善解决。

第三，多方面吸纳扶贫资金。按照渠道不乱、用途不变、各负其责、责任到人的原则，把财政专项扶贫资金、部门单位涉农资金、社会各界捐赠资金捆绑起来，对当前急需获得帮助的困难群众给予一定的财政补贴，使其渡过眼前的难关。

第四，针对当地的现有条件，寻求出一条致富的道路。俗话讲：授人以鱼不如授人以渔。我会坚持因村制宜，因户制宜，落实具体增收项目，避免短期行为、重复性项目，减少资源浪费，筛选出扶贫要求的重点项目，申报上级批准。鼓励带领百姓发展科技农业、畜牧业、林业、副业等。同时请求相关农、牧业专家提供技术支持，争取早日带领困难群众脱贫致富。鼓励农民自给自足，使劳动创造财富的观念深入当地百姓的心中。

4. 500 名大学生去企业实习，但企业突然说只能提供 200 个岗位，假如你是负责人，你怎么办？

【试题类型】应急应变类

【出题思路】本题考查考生的应急应变能力。

【参考答案】实习对大学生而言不仅是在学校学到的理论知识和实践结合起来，更能锻炼大学生的动手能力。实习企业突然说只能提供 200 个岗位，这会给我们大学生的实习造成一定的影响，也打乱了学生的实习安排。作为一个负责人，我需要解决好这个问题。

第一，我会马上跟该企业取得联系，问清楚企业岗位突然减少的原因，了解相关情况，以便向领导和学生传达。

第二，对这次实习，如果时间比较短，可以采取分批的方式，由 200 个学生先到该企业实习，其他同学依次分批前往该企业实习。

第三，如果此次实习的时间较长，分批可能影响大家的学习时间，我会请该企业根据我们本次实习内容推荐几个类似的企业，安排大家去其他企业实习。然后及时跟其他企业取得联系，就此次大学生实习的事宜进行解释说明，争取让他们为大学生实习提供机会，进而做好后续的安排工作。

第四，新的实习安排做好后，我会及时地将要参加本次实习的学生召集起来，开会通知本次的实习变更，让学生了解此次实习安排变更的原因，以得到他们的理解和配合，并将新的安排告知大家。

2015 年 5 月 18 日下午广东省公务员面试地市级面试真题

1. 明星违法犯罪的现象越来越多，如醉驾等，有人说不应该过度关注明星的违法犯罪行为，你怎么看？

【试题类型】综合分析之观点类

【出题思路】考查考生的综合分析能力。

【参考答案】对于明星违法犯罪究竟该持什么态度，是否应该被原谅，一直是舆论关注的热点。越来越多的人表示不应过度关注明星犯罪，对犯罪明星的宽容是社会进步的表现。但是，从长远来看，明星违法犯罪事件对整个社会带来的影响不容小觑。

首先，在“名人效应”的作用下，容易扭曲青少年群体的人生观、价值观，有人会因为违法犯罪没什么大不了，于是模仿其行为；也可能有人会因为不理解为什么自己喜欢的明星犯罪，而导致脆弱的世界观混乱。其次，粉丝无所谓的态度会让明星认为即使违法犯罪了也没事，进而错误地评估犯罪的代价，也许之后会继续肆无忌惮走歪路，无视法律准则。

然而，越来越多的名人“曝光福利”还是让人感到有失妥当，对于明星犯罪，我们需要以客观的心态来看待。

第一，从法律层面看，明星违法犯罪是违法行为，犯罪明星应该接受法律的处罚，而不只是批判其不珍惜名誉那么简单，如此才有利于法制社会的建设和健康发展。

第二，有代表性的案例的曝光，可以起到广泛的警示作用。明星吸毒、嫖娼、醉驾的社会危害性不容小觑，但是，接二连三的曝光容易给人一种错觉，似乎不管是走红还是犯事，上电视都是知名人物的专利，难免让人产生另类纠结。因此，媒体必须树立正确的道德观，崇扬正义，批判犯罪。

第三，作为公众人物自身而言，在平日的工作和生活中更应该严格要求自己。当违法犯罪现象在娱乐圈层出不穷时，这既无形之中颠覆了一个行业对于从业者的职业价值观念，也极大地损害了娱乐圈的道德信誉。

有道是，王子犯法与庶民同罪。名人犯事不妨坚持惩戒有力、曝光有度的原则，依法处理不姑息，远离炒作守底线，或许这才是法治社会应有的常态，也才能切实起到良好的教育、警示效果。

2. 政府要整合各部门的资源，开通政府热线，你认为重点是什么？

【试题类型】组织管理类

【出题思路】考查考生的组织管理能力。

【参考答案】随着社会的发展和各行业服务水平的提高，各种行业服务热线应运而生，他们在维护社会稳定、解决市民急难问题等方面发挥了重要作用，已成为市民反映情况、解决问题的一种重要途径，受到了广大市民的欢迎。

然而，这些服务热线电话发展水平的不平衡和分类太多太细，给市民投诉造成了诸多不便，加之各条热线归属在各部门管理，缺少监管，同时还存在着资源浪费、职能交叉和相互推诿扯皮现象，又给市民所反映问题的督办落实带来了一定的难度。当下，对各部门的资源进行整合势在必行。要整合好部门资源，开通市政热线，重点就是要将当前民众遇到的一系列问题予以妥善解决。

第一，部门开设的服务热线可以统一到一个平台上，实现市民拨打一个特服号码就可以解决问题，做到“一个热线口子对外，政府内部详细高效分工负责，方便群众、广听信息、精简效能、改善工作”。

第二，整合后，建立统一的受理平台，接受群众的举报与投诉，并通过采取交办、转办、督办等措施使群众反映的各类问题得到认真、及时的解决。

第三，进一步明确、细化热线电话的职责，使其各行其职，形成一个金字塔式的服务热线电话网络，并以快速、畅通、高效的办事效率，在人民群众心中赢得更高的满意度。

政府热线电话受理的内容包括方方面面，很多问题都需要督办解决，这些问题如果解决不好，就会失信于民，进而损害政府形象。为了提高督办效率，可以设立督察工作小组力抓督办落实工作，采取全方位、多渠道、灵活多样的措施，加大督办力度。

3. 大学生回乡创业，政府的重点是什么？

【试题类型】综合分析类

【出题思路】考查考生的综合分析能力。

【参考答案】在高校毕业生就业难的背景下，大学生回乡创业逐渐兴起，在此过程中，必然面临诸多困难，政府在其中起着至关重要的作用。

第一，引导理性舆论。受传统的官本位思想和小农意识的影响，大学生创业面临诸多舆论压力，因此，政府在创业之初就应该宣传创业必需的创新精神和冒险精神，通过实例告诉农民，创业者是因为自己的努力和拼搏精神走上了致富之路，从而营造尊重和鼓励大学生回乡创业的氛围。

第二，创业技能培训。大学中专业设置不合理、轻实践重理论的现实问题导致大学生缺乏创业技能和相关知识，如企业管理和农村的有关知识无法通过大学课堂来获得，因此，应该在高校内开设创业教育课程，同时向大学生积极宣传新农村建设，并聘请企业界人士为导师，通过研讨交流、实践创业等方式提升大学生的创业能力。

第三，提供金融支持。资金问题是一个不可回避的问题，大学生创办企业规模小、风险大、还贷能力差，这会直接影响其获得金融机构的信贷支持。为此，政府应该通过金融服务优化以支持大学生创业，比如建立小额贷款担保基金、地方融资担保公司，政府主导的创业风险投资基金等，缓解大学生回乡创业的困难。

第四，优化创业环境。农村水电气基础设施相对较差，大学生创业时从事生产经营活动的企业成本相对较高。因此，政府对于大学生回乡创业应持积极态度，在资金筹措、企业选址、部门审批以及税收等方面给予优惠政策或者提供便利，为回乡创业起到推动作用。

4. 政府准备推广种植产量高的茶树，但村民认为效果不好，积极性不高，怨言四起。你是推广种茶树的负责人，该怎么做？

【试题类型】应急应变类

【出题思路】考查考生的应急应变能力。

【参考答案】乡政府推广新品种茶树，主要是为了带动当地的经济的发展，提高大家的收入，作为一名农业技术推广人员，我也代表着政府的形象，因此会耐心、细心地做好这项工作。

第一，深入群众中收集意见。我会以上门走访、深入田间地头等方式到农村里跟老百姓倾心交谈，详细记录他们所反映的问题和改进的意见建议。同时借此机会在农村进一步考察调研相应的土壤、水等条件，通过调查来增加发言权。

第二，加大宣传力度。联系宣传部门，通过宣传车、发放新品种的漫画小册子、海报、村民座谈会等形式，向村民们介绍新品种茶树的优点和国家的补助政策，营造一个讨论茶树新品种的舆论氛围。

第三，给予农民种茶树技术上的支持和帮助。在推广茶树新品种的同时，我会专门抽出一些咨询时间，集中回答村民朋友们提出的问题，还可以就如何提高茶树产量做一个公益讲座。通过这种方式，向群众宣传新品种茶树的产量比传统茶树高、种植和养护上较传统茶树便于管理、抗性高易成活，以增强农民群众对我们的信任。

第四，选择几家农户进行新品种试验。农村长期比较闭塞，偏向保守，村民对于新事物往往都有观望的态度。事实胜于雄辩，我会通过试点，以点带面地让大家看到新品种带来的效益。在大力推广新品种的时候，我也会持续跟踪，不断给予村民们技术上的支持和帮助。同时我们还可以选取群众代表去邻村或者种植该茶树品

种的村里实地参观，让群众实实在在地看到收益。

相信通过这工作，我们一定能得到群众的信任，在以后的政策宣传之前一定要深入群众，让群众了解政策内容。同时广泛收集民意，结合群众的意见修改我们的政策方针，因地制宜，促进农村经济的健康发展。

2015年5月19日上午广东省公务员面试地市级面试真题

1. 微信朋友圈虚假消息多，你怎么看？

【试题类型】综合分析之现象类

【出题思路】考查考生的综合分析能力。

【参考答案】微信平台的迅速崛起，使得朋友之间的联系更为频繁，也为绝大多数只想和朋友分享心情的人提供了交流的平台。但是在传播信息、分享喜悦的同时，一些虚假信息肆意流传，污染了环境，形成了以讹传讹的恶性循环，甚至某些恶意信息在朋友圈里引起了民众恐慌，不利于社会的安定和团结。

这些信息快速传播的原因主要有以下几个方面：

第一，在私密的圈子里，对于朋友发的“免检”信息，采取完全信任的态度。微信平台是人数相对比较固定、比较封闭的互动平台，彼此之间都是熟识的，彼此信任，几乎不存在“质疑”的问题，这就造成了即使真的是谎言，那么在这个“圈子”里的可信度也会大大增加的情况。

第二，成本低，转发方便。微信软件的使用是免费的，而且使用起来相对简单，获取信息的速度也比较快；同时，转发信息也仅需要动动手指，就可以轻松完成，这就为微信朋友圈成为“谣言集散地”提供了便利条件。人家带着分享的心情随意转发，也给虚假信息提供了土壤。

第二，属于新兴事物，法律不健全，且私密性强，不利于监管。我国法律文件中对于利用网络散布谣言，扰乱社会秩序等都作出了相关的处罚规定，可是由于微信朋友圈的私密性过强，只是在民众之间流传，而且虚假信息的来源难以查出，无疑在很大程度上加大了监管的难度。

对于这个问题，我们应该从以下几个方面着手解决：

第一，通过制度化渠道满足公众的知情权。

第二，发挥新媒体的导向作用，建立一些辟谣网站，开设一些辟谣栏目。

第三，建立事后追惩制度，通过司法渠道对造谣生事、破坏社会秩序的人加以严惩。

2. 半年内取消摩托车非法营运，怎么落实？

【试题类型】应急应变之解决问题类

【出题思路】考查考生解决问题的能力。

【参考答案】摩托车非法营运的安全隐患很大，取消“摩的”势在必行。我建议从以下几方面进行落实：

1. 制定相关的法律法规，从制度上界定摩托车非法营运的范围及处罚条例。

2. 加强宣传，通过网络及电视等媒体，宣传摩托车非法营运的安全隐患，让市民自觉抵制“摩的”。

3. 定期开展专项整治活动，由政府牵头、多部门联合执法，按照相应的法律法规，严厉打击摩托车非法营运现象。

4. 建立群众举报制度，公布举报热线，任何市民发现有摩托车非法营运，都可以拨打热线，对实际存在的举报可以适当奖励。

5. 坚持疏堵结合，通过增加公共运力和完善公共交通设施，为广大市民提供便捷、舒适、安全的出行服务，大大提高群众的公交出行率，有效压制摩托车非法营运的生存空间。

我相信，只要从这几个方面入手，就一定能彻底遏制摩托车非法营运的现象。

3. 举办全民健身长跑活动，地点在城市主干道，你怎么组织落实？

【试题类型】组织管理类

【出题思路】考查考生的组织管理能力。

【参考答案】为践行全民健身，宣传健身意识，特举办这次长跑活动，地点在城市主干道，我会遵照如下开展组织工作：

1. 成立长跑活动组织委员会，成员可由单位同事报名参加，同时向社会招募志愿者，申请活动经费，作为举办此次活动的支出，同时也可以考虑商家冠名赞助。

2. 首先开展前期准备工作，通过实地调研，考察车流量及道路四周环境，然后和交管部门进行沟通协调，以确定活动路线。根据活动规模，确定需要准备的时间长短，暂定一个周末为活动时间。成立宣传小组，建立活动报名网站，然后在网络及电视上宣传此次活动，并公布报名时间及网址，同时也可以进行现场报名。周末的时候在公园、广场等人流较大的地方设立现场报名点，报名的时候记录下报名者的基本信息。成立后勤小组，采购饮用水、路标、急救药品、纪念品等物资，并负责物资的发放。成立急救小组，负责救治活动过程中可能出现的急症病人。

3. 临近活动日期时，咨询气象部门，确认活动当天有无恶劣天气，如果有恶劣天气，则将活动日期顺延到下个周末，并通过网络、电视及手机短信等方式告知活动参与者。确定好活动日期后，活动前几天开始向广大市民宣传活动的路线及日期，让需要出行的市民能够提前选择好其他路线，尽量不影响到大家的正常生活，同时宣传长跑前需要准备的事宜，尽可能避免参与者突发病症；

4. 活动当天，提前让交管部门配合封锁道路，布置出发的会场、路标、途中饮用水发放点等，向活动参与者发放标号，以便于管理。如果参与者较多，可让参与者按标号分时分批出发，避免由于人员众多，造成踩踏事件。活动进行时，交管部门及公安负责整个活动的安全进行，对于身体感到不适的参与者，由急救小组进行及时救治。同时，可以邀请媒体进行直播，起到宣传作用。活动结束后，向参与者发放纪念品，并清理现场，恢复道路通畅。

5. 总结活动组织的经验，写成文字资料，向领导汇报，为下一次组织类似活动提供借鉴。

4. 拆迁补偿，群众反映多次未得到落实，负责的张科长出差，群众情绪激动，要求今天给说法。你怎么办？

【试题类型】应急应变类

【出题思路】考查考生的应急应变能力及解决问题的能力。

【参考答案】1. 请群众到接待室，给他倒茶，并询问他的诉求，比如说他的材料是否提交齐全等，并认真做好记录。

2. 给张科长打电话，申请暂时代为处理该群众的补偿款事项，并向张科长了解之前的处理情况。

3. 查阅有关该群众的补偿款落实进度，如果所有审批程序都已经通过，只是款项还没来得及通知发放，那么，我会向张科长申请，立即给来访的群众发放补偿款，并做好签领工作。如果是材料不齐全或审批的问题，那么我会向群众解释说张科出差就是为大家解决拆迁补偿款的事情，请大家回去耐心等待，也请大家留下联系方式，我们后续会跟人家说明处理进度，请大家放心。

2015年5月23日下午广东省公务员考试面试真题

1. 现在大学里开展创业教育课程，你怎么看？

【试题类型】综合分析之现象类

【出题思路】考查考生的综合分析能力。

【参考答案】创业教育是联合国教科文组织在研讨面向 21 世纪国际教育发展趋势时提出的一个全新的教育理念，即在大学里通过教育课程体系的开展来培养具有开创性的人才，当然，最直接的就是培养学生创业的能力。

在大学里开设创业教育课程，不仅符合国际潮流和趋势，并且有利于实现李克强总理所说的“大众创业，万众创新”的目标。对于大学生本身而言，创业毕竟不是一件轻而易举的事情，创业的过程中涉及经济、管理、营销、法律等多方面的知识，而以往的创业大学生明显“火候”不够，对市场、产品等不够了解，盲目创业，以致进入误区。现在学校开始创业教育课程，可以对大学生创业进行一定的引导，能够提高学生的素质和创业能力。更重要的是让学生本人更了解自己，比如自己适合什么、擅长什么、市场需要什么等。对于国家而言，大学生是未来的一代，直接影响着国家的市场和前途。创业教育课程是在提高大学生的能力，实际上也是在提高我国实业团体人员的文化素质。

当然，创业需要理论与实践相结合，所以开展创业教育课程不仅要有理论的支撑，更要有实践的检验。

首先，建好一批大学生校外实践教育基地，举办全国大学生创新创业大赛。将提高高校教师创新创业教育的意识和能力作为岗前培训、课程轮训、骨干研修的重要内容，建立相关专业教师、创新创业教育专职教师到企业挂职锻炼制度。

其次，创新学籍管理和考核方式，注重考在学生运用知识分析、解决问题的能力，探索非标准答案考试；实施弹性学制，允许保留学籍休学创新创业。

再次，教育部门要把创新创业教育质量作为衡量办学水平、考核领导班子的重要指标。同时，把创新创业教育相关情况列入本科、高职高专、研究生教学质量年度报告和毕业生就业质量年度报告的重点内容，接受社会监督。

2. 要你组织本地为期三年的新型职业农民培训，重点是什么？

【试题类型】组织管理类

【出题思路】考查考生的组织管理能力。

【参考答案】当前，我国正处于传统农业向现代农业转变的关键时期，大量先进的农业科学技术、高效率的农业设施装备、现代化的经营管理理念越来越多地被引入到农业生产经营的各个环节、各个领域。加快培育新型职业农民，有利于推进专业化、标准化、规模化和集约化的现代农业，实现农业农村可持续发展。

首先，结合本地实际的气候、土壤等自然条件，依据原有的农业环境，参考现代化农业的发展方向，并参考相关农业专业教授的意见，制定此次新型职业农民培训的课程体系，其中包括主要的科目、课时、培训形式等多方面的内容。

其次，这项为期三年的新型职业农民培训将分阶段进行，我们将在各村选取优秀的农民代表优先参加培训，然后由这些农民代表任各自的村里对其他村民进行讲解。并且培训一定要结合实践，每个季度的前两周将重点对农民进行理论知识的讲解，包括新机器新技术的使用，剩余时间将由农民在务农的过程中试着运用新技术。同时会安排技术人员定期到农村进行操作和指导。

第三，为了检验此次培训的效果，不仅要参加培训的优秀农民代表进行考核，同时也要对其他的农民进行考核。另外，以年为单位，对本地的每项农作物进行精确的统计和比较，检查在新技术的帮助下，新型农民的转型中，本地的农业产量有没有得到提高。

第四，要把培训工作纳入本部门重点工作内容，落实相关任务。要加强与有关部门的沟通，积极实践，大胆创新，确保培训工作取得实效。充分发挥各级农民科技教育培训中心、农业广播电视学校在培训中的作用。同时，要加大政策支持力度，对认定的新型职业农民，要在土地流转、财政支农项目和惠农政策、税收、金融、保险等方向给予扶持，并制定具体办法。

3. 古村落损坏情况调查，你怎么做？

【试题类型】组织管理类

【出题思路】考查考生的组织管理能力。

【参考答案】古村落是城镇体系中不可分割的重要组成部分，也是农耕社会最基础的组成元素，应该得到有效保护。但是，古村落中的建设项目未得到有效控制，古村落的周边环境仍有破坏现象，建设性破坏现象时有发生。目前，许多古村落都被损坏了，可见调查古村落的损坏情况迫在眉睫。

首先，确定调查对象，将本地区传统建筑风貌完整、选址和格局保持传统特色、非物质文化遗产活态传承的村落都列为此次的调查对象。那么这需要我们提前翻阅资料，并积极发动社会团体、学校、专家学者等社会各方面力量提供符合条件的村落信息。

其次，调查以行政村为单位，入村进行实地调查，了解村落的基本信息、村落的传统建筑、村落选址和格局、村落承载的非物质文化遗产等多方面的内容，并且填写《传统村落调查登记表》和拍摄照片。在入村调查的过程中，与村民进行交谈，切实了解村里的情况。同时也可以向学校里研究古村落的专家学者了解情况，结合他们平时的研究成果来看古村落的损坏情况。还可以在网络上发布问卷，让更多人参与到古村落损坏情况的调查中来。

再次，整理调查回来的资料和数据，形成切实可行的调查报告，并提出相应的古村落保护建议。

4. 有群众举报低保名单里面有不符合要求的人(领导亲属)，经查都符合要求，你怎么跟群众做解释工作？

【试题类型】人际沟通类

【出题思路】考查考生处理与群众之间的关系问题。

【参考答案】低保政策是一项利国利民的民生工程，是党和政府“以人为本”执政理念的重要体现，有利于缓解贫富差距，维护社会稳定，促进社会和谐，推动经济社会又好又快发展。如果发放的过程不公开公正，就不仅践踏了法律法规的严肃性，损坏了党和政府的形象，更深深地刺痛了普通百姓尤其是弱势群体的心，影响社会的公平正义。

对于群众反映低保名单中有不符合要求的人，经调查均符合要求，对此，我将从以下几方面向群众做好解释说明工作：

第一，联系举报的群众，耐心听取他们的举报意见，认真做好记录，结合群众举报的问题做好相关的理论政策、申请发放程序等准备工作。

第二，如果是因为群众对低保政策存在一些误解，我将向群众表示歉意，对准备工作没有做好做检讨，然后以通俗易懂的形式向群众做好解释工作，争取得到大家的理解；如果是因为申请发放程序不透明，我将根据政策允许的范围对发放情况进行公示，接受群众的监督。

第三，做好解释工作后，留下监督举报方式，充分保证群众的知情权以及维护自身正当权益的权利，并保证在今后的发放过程中一定要保证公开透明，做好保障工作，将国家政策落到实处，真正服务好群众。

2015年5月26日上午广东省公务员面试真题

1. 现在流行利用微博、微信等进行网络阅读，有人认为这可以更好地扩充知识面，及时了解时事动态，请问你怎么看？

【试题类型】综合分析之观点类

【出题思路】考查考生的综合分析能力。

【参考答案】随着微博、微信等公众平台用户数量的急剧增长，其信息传播范围逐渐扩大，人们越来越喜欢这种网络阅读方式。通过微信、微博朋友圈交流日常生活、共享心灵鸡汤、转发新闻信息的“微信控”已经初步形成阵容。事实上，“微博控”加“微信控”的手机阅读，已成为越来越多年轻人的选择。我认为微博、微信网络阅读有其积极意义：

第一，通过微博信息，可以追踪到很多自己感兴趣的课程资源；缺失的学术文献等资料的收集，也可在微博上得以实现。对于不少“读者”而言，微博像是资料库，能随时阅取信息。

第二，每个人都可以成为信息发布者，信息的传递更多元化、多样化不仅能发布信息，也能发布态度。微博、微信等公众平台营造了更加自由、开放的环境。。

第三，对于自己的阅读时间可以随时安排，拼凑了碎片化的时间，免去了没时间去图书馆的烦恼，使阅读变得更加方便。

然而，微博、微信朋友圈在带来阅读便利的同时，也有让人诟病之处。

第一，微博与微信朋友圈信息的真实性得不到保证。由于微信以点对点的方式传播，内容仅停留在传受双方的移动终端上，其他用户无法获知，这就使微信成为一个天然的私密平台，信息传播更具隐蔽性，一些在微信上受到严密监控的内容很有可能通过微信公众账号传播。这种小范围朋友圈内的转发，给过激言论和不良信息提供了相对宽松的生存环境，增加了舆论监管的难度。微信公众账号的封闭交流还会导致某些舆情在微信圈子里悄然流行之时，外面的人还一无所知，当舆情发展到主流网站、论坛、微博中的时候，就直接给相关管理部门造成了比较大的舆论压力。

第二，阅读过于“微”化，会让人家形成阅读惰性。

第三，微信、微博会降低有效信息的识别度，成为谣言传播新渠道。一些人出于政治或商业利益，利用微博、微信等公众平台炒作热点敏感问题，甚至进行违法犯罪活动。随着政府打击网络谣言行动的推进，微博上公开讨论敏感问题的用户部分转向微信朋友圈，从而使得微信公众平台成为谣言滋生和扩散的新灾区。而且，微信缺少微博那种信息自净和意见对冲能力，因而无法及时主动有效地辟谣。

针对上述情况，政府应该积极建立有效的监督引导机制。

第一，加强社会舆情的监督引导。关注公民对社会热点事件的评论，加强舆情解读和网络宣传工作，让正确的信息和观点在第一时间占领舆论阵地，加大对负面现象的抨击力度。在事关大是大非和政治原则的问题上，必须增强主动性、掌握主动权、打好主动仗，帮助干部群众划清是非界限、澄清模糊认识。

第二，及时发布涉及政府信息、社会民生等方面的资讯。建立政务微博和政务微信等发布渠道，及时客观公正地发布权威信息，公布真相，引导舆论；建立各类常态的舆情信息收集、预警、分析工作机制，运用各种有效手段及时监管网络谣言传播渠道，有效压缩网络谣言的生存空间；建立辟谣机制，及时澄清谣言。

第三，提升网民媒介素养。净化网络空间不仅是政府的重要任务，也是网友应尽的责任。网民必须提高真伪信息的甄别能力和判断力；上网要坚守法律法规、社会主义制度、国家利益、公民合法权益、公共秩序、社会道德风尚和信息真实性等“七条底线”，不随便传播未经证实的谣言。同时，网络“大V”自身必须加强责任和担当意识，为“粉丝”树立正面榜样。

第四，强化对微信内容的监管。我国现行法律中，有关移动互联网的内容监管尚为空白，因此，针对微信出台管理规定，非常必要。通过严格把好公众平台入口关，进行用户真实身份信息注册，规范认证审核程序，提高认证门槛，对已有的公众账号作一次全面清理，完善技术手段，对公众账号实行动态分级管理，从而及时发现、清理、关闭违法违规微信公众账号。同时，把微信纳入日常监管体系，建设专用监测平台，加强对朋友圈内容的审核管理，实现对微信舆情的实时掌握。

2. 由于台风把乡村稻草房吹毁，现在上级政府要求给民众建房，并要求年底之前完工，请问落实此项工作的重点是什么？

【试题类型】应急应变类

【出题思路】考查考生的应急应变能力。

【参考答案】台风无情人有情，为了尽快落实房屋重建工作，保证村民的住房情况，我认为重点有以下几点：

第一，事前的调查和统计是重点。可以通过上传下达的方式让村委会将当地房屋毁坏的情况和数量进行统计，或者可以以实地考察的形式对受灾地区进行考察，并对相关情况登记在册。

第二，事前的预算是重点。根据调查的情况进行整理和分析，确定这次房屋修建的资金预算，以确保资金落实到位。

第三，事前的宣传是重点。可以通过上传下达的形式让村委告知村民房屋修建的通知。同时，可以搭建一些临时的避难场所，如帐篷、简易房等，保证村民在这一段时间内能够有地方居住，以保证其基本生活。

第四，房屋建设的招标是重点。我们会将这次修建房屋的通知进行招标，任用经验丰富、效率高、群众评价好的工程队，以确保修建工作能在一年内完工。在修建的时候我们也要严格把关，确保使用合格的材料，避免豆腐渣工程，同时资金的走向也要公开透明。

我相信，通过解决这些重点问题，一定能将此项工作落实到位。

3. 外来务工人员的子女上学问题备受关注，政府为了出台相关政策，需要前期展开调研，请问如何保障调研数据更加有效？

【试题类型】综合分析类

【出题思路】考查考生的综合分析能力。

【参考答案】这次调研是为了了解外来务工人员子女上学遇到的问题，以便于更好地解决，让他们充分享有城市的教学资源，更好地学习。为了保障调研数据更加有效，我决定做到以下几点：

第一，调研主体的多样性。为了让这次调研的数据更真实有效，更能反映出实际情况，我们将进行多主体的调查，包括外来务工人员及其子女、学校管理人员、老师以及相关专家等。

第二，调研内容的针对性。为了更能突出实际存在的问题和原因，我们在调查的时候，不同的主体要调查不同的内容。对于外来务工人员及其子女，采取走访、随机抽查的方式，了解他们目前的工资水平、子女一年上学的开支情况、目前子女就读于哪所学校、上学是否方便以及遇到的困难等。对于学校管理人员，采取座谈

会的形式，主要了解借读费多少、学费情况、有没有给了外来务工人员子女优惠政策等。

对于老师，采取走访的形式，了解外来务工人员子女是否有心理上的问题、学习成绩如何等。对于专家，采取座谈会的形式，主要针对目前外来务工人员子女上学问题谈他们的看法以及解决对策。

第三，调研人员的培训。为了使这次调研顺利开展，我们会对相关人员事前做好相应的培训，在调研过程中保证良好的态度。同时，为了保证结果的真实可靠，我们还将采取匿名的形式。

第四，调研结果的整理。为了保证数据的直观性，我们会对调研结果进行筛选、整理和归类，并用相关软件进行分析，得出结果之后写成报告。

4. 某地乡村的旅游资源丰富，为此政府要求大力发展乡村旅游项目，但很多村民因为担心发展旅游后人流量的增加会给他们的生活带来压力，扰乱生活秩序，请问你怎么做好沟通说服工作？

【试题类型】人际沟通类

【出题思路】考查考生的人际沟通能力。

【参考答案】发展乡村旅游项目，不仅可以使贫困乡村脱贫致富，达到“开发一方景区，繁荣一方经济，致富万百姓”的效果，而且有利于促进经济、社会、生态的协调统一发展。为了打消村民的顾虑，我决定将从以下几点做好沟通说服工作：

第一，深入群众，做好前期的调查工作，了解利民的真实想法以及意见和建议，同时做好相关的记录。

第二，在村里召开一次村民大会，将专家实地考察和针对本村开发旅游项目的可行性报告公布公示，并耐心给村民讲解，表明乡村旅游业的发展能够带动当地的经济，提高人民的生活水平。村民也可以通过开办农家乐吸引消费者，从而增加收入。

第三，针对村民因为担心发展旅游人流量增加给他们的生活带来压力，扰乱其生活秩序的问题，我们也会耐心讲解并作出保证，旅游业实行淡旺季人流限制，届时也会有相关管理人员和安保人员进行管理，不会给村民的生活带来负面影响，并且也会制定相关的规章制度，约束游客的行为，请村民放心。

第四，我们还会选出村民代表，去已经发展乡村旅游的邻村或者临县实地参观，让他们亲身感受乡村旅游业的交际情况，以便于更好地配合政府完成此次项目。

第五，可以提供举报电话或者意见箱，当乡村旅游业兴办起来时，如有扰民或者扰乱秩序等情况，村民也可以有渠道反馈。

2015年5月27日上午广东省公务员面试真题

1. 对于学区房价高，教育资源分配不公，你怎么看？

【试题类型】综合分析之现象类

【出题思路】考查考生的综合分析能力。

【参考答案】近年来，各地升学政策纷纷调整，“就近入学”成为必需，户籍与学籍之间的联系变得更为密切，这种教育改革堵住了“条子生”“共建生”，使得更多普通家庭的孩子享受到了优质教育资源。但是其背后也潜藏着不公平。一些望子成龙、望女成凤的家长，因为原片区内没有名校，为了使子女接受到更好的教育，赢在起跑线上，于是开始了“拼房子”，从而导致学区的房价居高不下。

这种现象产生的根源就在于教育资源的分配不公，优质教育资源空间布局小均衡，“名校”“牛校”效应依然存在。

其次，它也与人们的教育理念相关。“谁争夺到好的教育资源就占据了竞争的先机”“上小了好小学就上不了好中学，上不了好中学就上不了好大学，上不了好大学就找不到好工作”，这是一条被家长们视为真理的“成才链”，使得所谓的优质学校人满为患，教育带上了浓厚的功利色彩。

最后，房产商和中介的推波助澜，更使学区房价格处于疯狂态势。不少房产商和中介看到有利可图，往往在楼盘广告上极力突出宣传周围的名校，打着“学区房”的旗号吸引购房者，借此不断哄抬房价。

学区房价高体现了教育资源和商品住房的挂钩，是一种教育不公平现象，折射了教育资源失衡的严峻现实。针对此问题，我们将采取以下措施加以解决：

第一，尽快推进基本教育服务均等化，使义务教育真正成为具有福利性、教育性、公益性的社会事业，从

根本上解决“择校热”问题。

第二，均衡教育投入，特别是普遍提高教师队伍的素质和教育管理人员的能力。可以借鉴我国东西部发展中采用的富裕地区与落后地区结对子、医疗事业发展中采用的优质医院与薄弱医院结对子的帮扶模式，尝试利用优质学校资源带动和促进薄弱学校的做法，减小优质学校与薄弱学校的差距；也可以采取成立教育集团、教育联盟、“名校+新校”等多种形式，快速提升普通学校的教学水平。

第三，加入各区域的教育基础设施投入的均衡力度。教育投入不断向落后地区倾斜，向教育资源薄弱的学校倾斜，补上落后学校的基础设施短板，改善教学环境，完善对落后学校教学设备的配备，提高对薄弱学校的教师的补贴，调动其工作积极性，减少人才流失，逐渐消除教育资源小均衡带来的“马太效应”，

第四，择校信息公开透明化，这可以在一定程度上遏制这种乱象。同时取消学校的分级，降低“名牌效应”对家长、学生的吸引，为教育资源的公平分配创造有利的外部条件。

我们相信，只要相关部门贯彻得彻底，执行得到位，就一定能逐步推进教育资源均衡化，不再让人们为择校而苦恼。

2. 关于残疾人就业，县政府的工作重点有哪些？

【试题类型】综合分析类

【出题思路】考查考生的分析、看问题的能力。

【参考答案】解决残疾人就业，不但体现了政府对民生的关注，而且对整个社会的和谐稳定起到了重要的作用。县政府应积极采取以下措施，充分保证残疾人就业：

第一，调查我县的残疾人数目、就业情况和无就业的相关原因及生活保障措施。通过联系民政局、县残联就业中心、街道社区等相关部门，实地走访残疾人群体，召开企事业单位座谈会等方式对我县残疾人的就业情况进行全面了解。

第二，制定鼓励残疾人就业、创业减免、优惠制度的实施细则，并做好相关制度的贯彻落实工作。

第三，宣传残疾人就业、创业的相关制度，鼓励残疾人积极就业。

第四，扩大残疾人的就业途径，提高就业的科技含量，贯彻“互联网+”就业创新理念。

第五，加大对残疾人的就业技能培训。针对劳动力市场的供需情况和残疾人的身体条件，选择需求量大、供应不足的行业进行技能培训。

第六，做好协商、调解、法律援助等工作，维护残疾人应有的权益。

第七，关注残疾人的生活保障情况，特别是“三无”残疾人的生活问题。

3. 如何做好关于老年人事业发展状况的调查？

【试题类型】组织管理类

【出题思路】考查考生的组织管理能力，熟悉调查的基本流程。

【参考答案】我国 20 世纪 50 年代中后期出生的人口开始进入老年期，人口老龄化深度发展。发展老年人事业，有助于提高老年人的生活品质，保证老年人晚年幸福安康，使老年人有尊严地活着。因此，我会认真组织此次老年人事业发展状况的调查活动。具体来说，我会从以下几个方面入手：

第一，确定调查的起始和截止时间，确保按时完成工作。

第二，确定调查内容。为了全面、透彻地了解老年人事业的发展状况，调查内容必须详细、多角度、具有针对性。因此调查内容要包括各年龄段老年人口的数量、男女比例、养老服务、养老保障、养老医疗、老年人精神文化生活、老年人权益维护等方面的具体情况。

第三，确定调查对象和调查形式。采用面谈、查阅资料等方式，向民政局、老龄办、统计局等相关部门了解老年人事业发展的相关情况；采用问卷、访谈等方式实地走访老年人、社区服务人员、街道社区工作人员；采用访谈等方式向与老年人事业相关的机关、事业单位和企业了解情况。通过多种调查方式的结合，来保证调研结果的真实性。

第四，形成调查计划书并作出财政预算，上报领导审批。批准后，集合工作人员召开动员大会，针对城乡不同区域的情况，合理分配工作。

第五，调查前做好培训，调查中做好协调，保证每个成员都能高效地完成工作。调查完成后，科学地做好统计工作，形成老年人事业发展现状、存在问题及未来发展建议的调查方案，并上报领导。然后在单位网站进行宣传，以便群众了解相关情况，增强干群交流，积极引导群众参与到老年人事业建设中来。

4. 其他部门对我部门进行满意度调查，怎么沟通？

【试题类型】人际沟通类

【出题思路】考查考生的人际沟通能力。

【参考答案】满意度反映了群众对我部门工作方式、工作效率的态度。其他部门对我部门进行满意度调查，我们应该积极配合其工作，主动与其沟通。具体来说，我将采取以下措施：

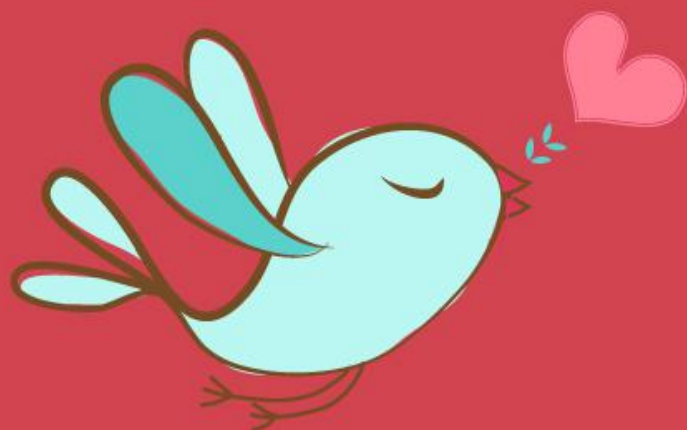
第一，知道调查消息后，我将第一时间和调查负责人联系，在表示了欢迎调查的态度后，询问调查人员人数、调查需要配合的事项，然后介绍部门的基本情况，并提供群众名单方便调查部门开展工作。

第二，在确定好相关事宜后，我将向领导汇报，并建议领导召开通知大会。此次大会应该确定调查中部门同事的态度、注意事项，以便客观真实地反映我们的工作情况。

第三，将群众名单提供给调查部门后，我们将通过电话、短信、邮箱、微信等方式告知此次调查工作，并感谢他们的配合，希望群众如实反映自己的意见。

第四，其他部门来我部门调查时，我将做好接待工作。首先感谢他们此次的调查活动，并表明我们积极配合的态度；其次，带领他们进行现场考察，查看我部门工作人员的服务态度、服务方式、服务效率，并当场询问群众的满意程度；然后，带领调查组成员到会议室，介绍我部门日常的工作流程、群众满意度及其他意见建议，并请优秀服务标兵介绍其工作感受；最后，再次表明我们对该部门监督调查的欢迎。

第五，在满意度调查结束后，我将会把调查结果公布在网站上，并欢迎群众的监督。而且我将联系调查组负责人，询问我部门在为群众服务中存在的问题及调查组的相关意见建议，并在获知后汇报领导，将调查建议结合部门情况落实到工作中，积极改正工作中的不足。



美好的事情即将发生...

something wonderful is about to happen



公考通