公考通

2017 年半月谈（第 10 期）（精选）

公考通网校

www.chinaexam.org

公考通 APP

微信公众平台

目录

半月专题

1　一窗受理　多家办事.....2

2　探索政府改革 3.0 版.....4

3　“互联网+”政务支撑改革落地.....6

4　用群众获得感丈量政府改革成效.....8

半月特稿

5　开启合作新征程 共绘发展新画卷.....10

教育

6　创客，创课来呵护.....12

健康

7　农村儿童“心病”：一个寄宿制小学的蹲点见闻.....14

半月专题

1　一窗受理　多家办事

针对群众和企业办事难的现实问题，中央提出简政放权、放管结合、优化服务三管齐下。而落实到地方上，具体怎么做，标准是什么？浙江给出的答案是“最多跑一次”。

跑断腿、磨破嘴、盖不完的公章、开不完的证明，都是群众办事的真实写照；如今，浙江率先喊出“最多跑一次”。如何实现？在浙江行政审批改革先行区衢州，半月谈记者跟随群众亲身体验了一次办事过程，看浙江的这项政务改革落实到何种程度，老百姓是否真的获益？

从“7 个部门跑 10 趟”到“一窗受理”

办理住房公积金贷款是普通市民家庭的一件大事，以往要去 7 个部门先后办理征信查询授权书、征信记录、个人房产信息、收入证明、房产价值评估、预告登记等手续，大概要跑 10 趟，至少 5 天时间办结。

如今，衢州市住房公积金贷款业务已经进入“无证明时代”，购房者带上身份证、购房合同、银行卡、不动产权证书，到行政服务中心一个窗口，就能一次办结。

从“7 个部门跑 10 趟”到“一窗受理”，这是如何办到的？

上午 9 时，半月谈记者跟随在衢州某事业单位上班的李挺来行政服务中心办理二手房的公积金贷款。在衢州市政府网上办事大厅的电子显示屏前，李挺输入了自己的手机号码，选择了要办理的事项，便得到一张显示等候人数的号码牌。

“和其他地方大厅叫号的方式不同，这里是手机短信提示，无声叫号。”一旁的工作人员告诉李挺。李挺对此深有感触，过去办事大厅叫号声此起彼伏、环境嘈杂，现在则安静许多。

李挺拿着一个信封，半月谈记者看到里面只装着住房买卖合同，只要签一张个人信息查询授权书在前台就能查询各种信息，不用再跑 7 个部门去排队办理。

李挺在工商银行的窗口填了几份申请表，就办完了公积金贷款手续，全程只用了半个多小时。“我只需要回去等待银行最后放款即可。”

“真是太方便了。”一旁在办理公积金提取业务的市民陈先生忍不住上前点赞道，“我来之前忘了带收入证明，这放在过去，肯定是白跑一趟，现在他们系统都能查询了。”

“进一家门，到一个窗，办多家事。”这是衢州群众对行政服务中心的形象总结。

去年 5 月，浙江省编办在衢州实施“一窗受理”改革试点。“一窗受理”，即前台全部变为受理窗口，受理后的分类、转交、办理等流程在后台完成。能办结的事项当场办结，不能当场办结的办结后证照快递送达。

目前，已有投资项目、商事登记、不动产登记、其他综合社会服务、公安服务和公积金服务六大板块实现“一窗受理”，为衢州“最多跑一次”改革奠定了基础。去年下半年改革试点以来，“一窗受理”事项超过 14.5

万件，审批时限平均缩短 20%以上，实现了零投诉。

前台智慧大厅，后台并联审批

在民营经济发达、资本集中、投资需求旺盛的浙江，提高投资审批效率是企业的突出需求，也是浙江“最多跑一次”改革的重要发力点。在衢州的行政服务中心，企业项目投资审批要多久，需要多少步骤？半月谈记者前往一探究竟。

在一楼的法人事项办理大厅，半月谈记者看到，这里设有企业注册登记与后置审批、投资项目审批以及其他综合事务审批三大板块，共计 35 个部门、24 个受理窗口，涉及投资项目审批的有 6 个窗口。

“这 6 个窗口对应 10 个部门，过去需要 22 个窗口，办理事项达 155 个。”衢州市行政服务中心主任田俊介绍，传统的行政服务中心，就是每个部门到大厅里开个窗口。群众要分别到多个部门窗口申请、填表、报件、领证。

顺利新材料衢州有限公司总经理陆一妹对此深有体会：“从项目立项、土地报批、规划审批、环评等，再到土地通过法院拍卖，房产过户，工商预登记，前后只用了三个月，过去至少半年多。”

陆一妹们觉得方便的背后，是打通部门界限，各部门从观念到工作流程的大转变，机制体制的加速跑。

田俊说，对于群众来说，是“一窗受理”，对于一个事项的审批来说，还受到相关法律的约束，每个部门要履行好自己的审批职责。

半月谈记者在田俊的带领下，来到了审批的核心地带——项目后台审批区。

“我是规划部门的。”“我是发改部门的。”“我是环保部门的。”……没有部门标识、没有分隔办公，在这间不大的办公室里，聚集了 10 个政府部门，包括了投资项目审批涉及的规划、发改、经信、环保、水利、消防、人防等。

规划部门的一位业务人员告诉半月谈记者，前台受理项目之后，他们在后台浙江政务网的权力运行系统上都能调取扫描上传的各种文件，每个部门都按照既定的程序进行核查，审批在一个一个部门外部跑变为部门之间内部流动。

前台是焕然一新的网上智慧大厅，一窗受理录入、扫描；后台是打破部门“藩篱”，部门之间网上共享、下载，进行并联审批，所有的办事流程都能在互联网上实现。

打破大数据信息孤岛

一个窗口，30 分钟完成二手房不动产交易过户纳税登记；窗口办件量由原来每天 100 多件上升为 200 多件。这都是因为窗口人员经授权后直接从大数据信息平台上调用社保、户籍、征信、婚姻、房产等共享信息，多部门并联审批，审批效率大幅提升。

“衢州公积金管理中心第一时间共享省级数据，同时借‘最多跑一次’改革的东风，衢州市社保局、公积金中心、国土局、环保局等部门大数据对接也顺利完成。”衢州市公积金管理中心副主任刘建平说，这让在衢州办理公积金业务的市民在全国率先进入无需收入证明、征信证明、社保证明等的“无证明时代”。

过去之所以出现百姓办事跑路多，一方面是职能部门角色转换不到位；另一方面，则是数据壁垒造成的信

息不共享。打破信息孤岛是实现群众和企业“最多跑一次”的重要一环。

最近，衢州市行政服务中心向浙江省数据管理中心发出了一份特殊的点菜单，请求调用《浙江省级公共数据共享清单》中与公积金业务办理相关的数据。

根据这份清单，浙江省政府基于全省政务大数据平台，向全省各级政府机关、行政服务中心开放了 29 个省级部门 2600 余个公共数据项目的共享权限，从而打破省级部门信息孤岛。

未来改革还能如何深入？有部门担忧：打通数据，信息安全如何保障？有部门质疑：我们用的是专网，跟你们联不上……

打破信息孤岛，只是开始。接下来，公共数据和电子政务领域存在的基础设施条块割裂、网络互联互通不畅、业务系统缺乏协同等堵点都需要一一破解。

半月谈记者了解到，作为改革试验区，衢州正在研发移动端应用，探索“零跑腿”办理。下一步，衢州一方面将展开各部门数据应用调查，梳理各部门审批中所需的共享数据，使公共数据为更多的部门所运用；另一方面积极推进与省级自建系统对接事项扩面，让更多事项实现“一窗受理”。

作为深化政府改革的重点任务，浙江提出到 2017 年底，基本实现群众和企业到政府办事“最多跑一次是原则、跑多次是例外”，覆盖 80%左右的行政权力事项。

2　探索政府改革 3.0 版

从办件地点物理集中到行政服务中心，到相关部门内部自查自纠、简化审批，再到结果导向、承诺最多一次办结，“最多跑一次”可谓政府改革的 3.0 版本。

“三个界面”构成政府前台

领结婚证要去民政局，房子过户要去房管局，办养老保险要去社保局，办身份证要去公安部门……现行模式下，老百姓办事要找的“政府”，是由数十个部门组成。

根据浙江“最多跑一次”改革蓝图，未来企业和群众办理行政事项，只需找一个政府部门，无需在数十个部门之间打转。

浙江省编办主任鞠建林介绍，目前浙江正在打造三个友好界面，构成政府服务企业和群众的前台，履行“统一接收、按责转办、统一督办、评价反馈”职责，支撑“最多跑一次”改革。

一是市县乡(镇)村(居)四级行政服务中心。前台一窗受理，按职能转移后台分类审批，再回传窗口出件，期间做到每个申请有记录、有答复、有反馈。此外，窗口作为第三方还对各部门审批情况进行跟踪督办、考核评价，将部门行政权力转化为行政责任。

二是浙江政务服务网、移动客户端。顺应信息化趋势、发挥互联网优势，拓展“互联网+”政务实际应用，以充分互联网化的方式引导企业和群众高效办事，获得全新政务体验。

目前，集纳 45 个委办局行政事项的浙江政务服务网，已经是承办行政事项的权威平台、重要通道，“个人

办事”“法人办事”“行政审批”“便民服务”等细致分项，引导企业和群众在线办事。

三是 12345 热线电话。浙江将 12329、96196、12356 等部门咨询电话整合到“12345”，作为群众联系政府的统一电话平台，承担咨询、投诉、举报等功能。

半月谈记者了解到，信访部门承担着浙江 12345 热线的管理职能，他们将依托大数据分析来电性质、热点问题、意见建议、承办单位等情况，精准研判群众诉求、发现政府管理薄弱环节。

“双向突破”重塑行政后台

实体大厅、网络平台、统一热线三个友好界面，构成了“政府”的统一前台。而对照现实，避免群众办事分头跑、交叉跑，做到“最多跑一次”，后台打破部门割据局面、重塑行政事项流程，则是改革的关键点和难点所在。

衢州市住建局行政审批服务处处长官正春举例说，一些居民申请住房补贴，政府需核实申请人的多方面情况，要从国土、市场监管、社保、公积金、公安、民政等多个部门调取信息，但协调范围广、难度大，显著拉长了办事时间。

重塑行政后台，浙江双向突破：一是自上而下，通过立法倒逼政务信息共建共享;二是自下而上，以热门政务事项重点突破。

5 月 1 日，《浙江省公共数据和电子政务管理办法》(下简称《办法》)正式施行，系国内首个省级公共数据和电子政务领域的地方法规，旨在扫除行政部门信息割据的法律障碍。

重点突破方面，浙江各地市及有关委办局，正在推动住房公积金贷款、不动产登记、商事登记、投资项目审批等领域行政事项最多跑一次办结。

作为全国商事制度改革的排头兵，杭州市场监管部门推出深化改革简化办、放权便民就近办、转变方式网上办、延时服务加班办、培育指导委托办、强化保障高效办六个方面共 20 条举措加快职能转变。同时，面对改革的痛点难点，杭州正通过进一步深化改革让“企业最多跑一次、办结最多一个工作日、现场等候最多一小时”的“三个一”目标真正落到实处。

半月谈记者了解到，浙江省发改、安监、环保、住建、经信等部门协作，正在搭建投资项目在线审批监管平台，并推行以区域区块为单位的项目能评、环评，带动审批提速。

“以人民为中心”推动改革再出发

以 1999 年全国首家行政服务中心在上虞市成立为标志，浙江在全国率先启动行政审批制度改革。2014 年，浙江以政府权力清单、责任清单、负面清单、省级部门专项资金管理清单，以及政务服务网建设的“四张清单一张网”为抓手，进一步全面推进政府自身改革。

改革已然走在全国前列，为何还自加压力、一鼓作气作出“最多跑一次”的刚性承诺？有关人士坦言，以往改革与群众期待还有差距，改革获得感需要进一步增强。

“比如不动产统一登记，涉及交易、登记、缴税三个环节，分别由建设、国土、地税部门办理，以往改革是单个部门做到跑一次，但从群众和企业来说要跑三次。”鞠建林说。

由此，浙江政府改革的 3.0 版本突出用户导向，站在群众和企业的角度来界定“一件事”，而不是习惯性站在政府部门角度局部优化、小修小补。

目前，这项改革正全面步入攻坚阶段，改革蓝图落到实处、企业和群众见到实效，要求部门和地方同心、勇于革自己的命，并警惕几个方面误区。

一是陷入速度焦虑。专家认为，搭建政府前台、重塑行政后台是系统工程，既有信息系统建设任务，也牵扯体制机制再造、部门利益博弈，诸多改革事项并非一个部门、一个地市所能成就。由此，这项改革还需立足长远、稳扎稳打，避免片面讲求速度、急功近利。

二是改革“中梗阻”蚕食成效。从过往实践看，一些领域改革的制度设计到位，但落实存在偏差，尤其是相关部门“人”的思想观念和职业要求并未同步改革。

半月谈记者了解到，“最多跑一次”改革提出，在各项材料完备的前提下最多跑一次办结，但有群众反映，咨询所需材料的过程中频频遭遇梗阻，比如网传有关信息庞杂不一、12345 热线电话被动应答、政务网站缺乏权威提示、部门办公地点频繁搬迁等。要准备哪些材料，老百姓往往还是要实地跑一趟，“到窗口咨询才心安”。

三是“一刀切”滋生改革副作用。比如在房屋产权登记环节，如果在各项信息基础不完备、完全依靠人工核实的情况下，强求最多跑一次、当场办结拿证，有可能引发失误、造成群众财产巨大损失。对于类似行政事项，有关部门建议实事求是、因地制宜，允许一定时间沉淀、确保不出差错。

3 “互联网+”政务支撑改革落地

浙江电子商务发展引领全国风气之先，电子支付、远程认证等互联网技术应用已经渗透到当地经济社会发展的各个环节。浙江省在深化“放管服”改革时，更是将先进的互联网技术应用到政务服务中，探索“互联网+”政务新模式，通过电子化归档、政务服务网、行政权力运行系统等信息化举措，让浙江“最多跑一次”改革更加扎实落地。

电子化归档开启“无证明时代”

信息化时代，为什么政府部门不能后台信息共享、让数据跑路，非要老百姓跑断腿?这是不少市民的普遍疑惑，也是政府改革从量变到质变亟须完成的基础性工程。

目前，浙江正以电子化归档为突破口，攻关人腿跑证明难题。所谓电子化归档，是指在保障电子文件安全、可靠、有效的前提下，直接以电子文件方式进行存档，不需要以“纸质+电子文件”方式保存。

作为实现“最多跑一次”改革目标的重要手段，电子化归档使政府部门产生的数量庞大的电子文件直接存档，让数据真正“跑”起来，让老百姓少奔波，形成“最多跑一次”事项在线归档、保存、移交、利用的长效机制。

浙江省工业和信息化研究院院长兰建平说，电子化归档正是浙江“最多跑一次”改革的重要支撑，既有利于将权力装进可追溯的数据笼子里，又倒逼各地行政服务中心受理材料电子化和申报在线化，推动信息共享和

业务协同。

事实上，电子化归档作为关键的基础性工程，不仅促使群众和企业少跑腿，还能通过全链路数据跑腿，让更多办理事项从“最多跑一次”到“一次不用跑”。

浙江一些地方已有前期突破。公积金贷款业务率先进入“无证明时代”的衢州，依托的正是“电子证照/批文库”，其满足部门窗口审批过程中的证照管理、真实性鉴别、信息共享等需要，无需办事主体反复提交纸质证照批文，为真正发挥政务网优势创造有利条件。

“一张网”驱动政务信息化

浙江政务服务网及移动客户端，是浙江依托信息化技术推进政府改革的基础性平台。

2014 年 6 月，浙江政务服务网正式上线，该网上公共服务平台以“服务零距离，办事壹站通”为口号，致力于实现政务服务一站式办理、行政权力全流程监督，逐步形成服务规范、体验便捷、建设集约、资源共享的覆盖浙江全省的虚拟政务超市。

浙江省编办主任鞠建林介绍，浙江启动“最多跑一次”改革以来，继续深化政务服务网建设，全面推广在线咨询、网上申请、快递送达办理模式，除涉密或法律法规有特别规定外，基本实现服务事项网上办理全覆盖，大幅提高网上办事比例。

承担浙江政务服务网软件开发的项目经理罗妍介绍说，浙江各级政府部门推动“最多跑一次”改革，共享部门数据、开发新应用，都是基于这个平台。随着“最多跑一次”改革深化、要求不断提高，目前研发团队仍在持续攻关。

“行政权力运行系统”就是基于政务服务网开发，旨在重塑行政审批流程的信息平台。政务人员作为系统使用人，在线操作材料收取、数据流转、交接审批等流程。

目前，衢州市系统已经投入使用，行政服务中心人员一窗受理、录入办件材料后，在线发起“联办”，系统会自动判断办件的后置部门，相关证照文件在线调取，并在部门权限范围内实现电子签章。

“浙江省政府特意组织 11 个自建信息系统的省级部门，派遣技术人员和业务人员到衢州现场集中办公，协力解决开发标准不一、数据结构相异的技术问题，全力保障行政权力运行系统开发。”罗妍说。

半月谈记者了解到，目前衢州市“行政权力运行系统”已经与上述 11 个部门信息系统打通，实现政务数据共建共享、电子材料在线流转。接下来，其他政务部门数据也将统一与系统对接。

基于“一张网”驱动政务信息化、推动机制再造，让“最多跑一次”目标不再遥远。目前，浙江省要求全省各部门各地区在年内全部建成行政权力运行系统。

大数据化是大势所趋、形势所需

“不管是对接哪种信息系统，在技术上都没有太大问题，关键是有关政府部门要下决心配合。”身为技术人员的罗妍感受到，用现代互联网信息技术打破行政部门割据的局面，阻力往往是主观因素。

最常见的情况是，一些职能部门对于政务数据共建共享颇有顾虑，会以涉密为由百般推脱。

事实上，建立行政部门统一标准、内部贯通的政务大数据系统，在技术安全方面高于部门自建，在信息使

用上则是按职责权限划分、全程留痕，个人信息调取也是以身份证触发器为前提。从公共利益的角度看，大数据化是大势所趋、形势所需。

有关人士反映，部门方便自我管理或者趋利避害的行政习惯、权力利益格局以及中介机构之间盘根错节的利益关系，为改革的推进设置了重重障碍，亟须树立一盘棋思维，打破信息孤岛。

在技术层面，一些政府部门和软件开发人员也提出了多方面建议。

一是加快建设市级数据交换平台。据介绍，衢州市级数据共享主要是从浙江省数据中心和部门信息系统直接读取，由于数据量较大、读取时间偏长，数据共享也需要从省级数据中心下载到本地，这就需要市级本地数据交换平台的支撑，加快市级数据交换平台建设刻不容缓。

二是补齐信息短板，提高数据质量。比如，民政部门婚姻信息，1993 年前的登记信息无法查询，使用军官证登记的婚姻信息、法院判决离婚等信息也无法查询，需要补录。

此外，国税部门的纳税人身份证号码不是必填选项，无法索引，阻碍数据信息关联。对此，浙江宜在省级层面统一部署协调。

4　用群众获得感丈量政府改革成效

在推进政府职能转变的“放管服”改革中，打通群众和企业到政府办事的“最后一公里”一直是块硬骨头。浙江提出“最多跑一次”，可谓直击民众痛点、盼点，赋予百姓最直观丈量政府改革成效的标尺。

虽然当前各级政府在推进“放管服”中有所成效，但不可回避的是，有的投资审批手续从“万里长征”变成了“千里长征”，一些证照办理遇上多个部门的要求互为前置，搞得群众在“蛋生鸡、鸡生蛋”的困惑中打转。这些问题，归根到底在于忽视了用户体验，只从政府部门的视角自我认定改到位，而没有真正让老百姓的口碑说了算。

“最多跑一次”是一种自我革命式的突破，需要啃硬骨头的勇气，更需要放下身段、甘做“店小二”的敬民之心。

如果说过去几轮简政放权中，将服务窗口进行物理集中成立行政服务中心，推出“四张清单一张网”，都是从规范政府自身行为的问题导向出发，那么浙江的这次改革则明确以用户体验的需求导向为标准。引入第三方机构科学评估，由老百姓来界定究竟是不是跑一次。

“最多跑一次”将单一部门的简政放权改革，向涉及多部门的具体事项来推进，“放管服”改革的利刃已然挥向了多头管理、职能交叉不清等深层问题。

“最多跑一次”根本上是倒逼政府理顺职责、优化流程再造。要实现老百姓真实可感的“最多跑一次”，对政府而言必须进一步落实习近平同志在福州工作时提出的“马上就办”理念。

马上就办，就是要在行政服务事项的各个具体环节中提升效能、绝不拖延，把繁琐的后台处理过程优化再优化、压缩再压缩，才能让群众和企业真正在“一个窗口受理”到“一个窗口办结”的过程中感受不到烦心的

顿挫感。在依法、准确办事的基础上提高效率，才能真正地便民利民。这就需要马上就办，办到要害、办到实处。

利民之事，丝发必兴。在改革中，只有秉持马上就办的态度，只有拿出“最多跑一次”这样的施工图和百姓可感的量化标准，出实招、硬招，才能真正用行政权力的“减法”，换得群众和企业满意度的“加法”，激发市场活力的“乘法”，实现部门职能壁垒的“除法”，让百姓在满满获得感中增强对政府改革的信心。

半月特稿

5　开启合作新征程 共绘发展新画卷

历史与未来在此刻交汇，中国与世界迎来新的出发。15 日，“一带一路”国际合作高峰论坛在北京落下帷幕，取得圆满成功。这是围绕“一带一路”建设举行的一次高规格全球性盛会，在世界发展史上具有里程碑意义。

集众智、聚合力，来自 100 多个国家的各界嘉宾围绕“加强国际合作，共建‘一带一路’，实现共赢发展”的主题，就对接发展战略、推动互联互通、促进人文交流等议题深入交换意见，达成 270 多项具体成果。截至目前，同中国签署“一带一路”合作协议的国家和国际组织总数达到 68 个。这次历史性盛会为推进“一带一路”建设凝聚共识、指明方向、规划路径、明确方案，向世界传递出共同致力于“一带一路”建设、携手构建人类命运共同体的积极信号。正如论坛圆桌峰会联合公报所宣示的：“构建繁荣、和平的人类命运共同体，这是我们的共同愿望。”

立正位、行大道。带着对世界形势和人类命运的观察思考，习近平主席在论坛期间发表主旨演讲、全程主持圆桌峰会，同数十位外国政要密集会晤，就推进“一带一路”建设发出中国声音、提出中国方案。习主席观历史大势，深刻阐释丝路精神丰富内涵；谋合作之道，倡导将“一带一路”建成和平、繁荣、开放、创新、文明之路；笃务实之行，向世界宣布中国推进“一带一路”建设的一系列政策措施。和合共生的东方智慧，开放包容的博大胸怀，兼济天下的大国担当，不仅为“一带一路”建设注入强大思想动力，也为各国深化合作、共同发展引领前进方向。“‘一带一路’倡议将惠及整个世界”“‘一带一路’建设将成为 21 世纪最伟大的故事之一”……国际社会的普遍赞誉，蕴含着各方对“一带一路”建设前景的深厚信心，表达了加强合作、共谋发展的殷切期待。

万里敦煌道，三春雪未晴。“一带一路”建设根植于历史，着眼现在、面向未来。当今世界正处在大发展大变革大调整之中，各国只有对接彼此政策、形成行动合力，才能有效应对全球性挑战，促进世界和平发展。4 年来的实践已经证明，“一带一路”建设顺应时代潮流，适应发展规律，符合各国人民利益，对于破解发展难题、助力全球经济增长具有重要意义。在新起点上乘势而上、顺势而为，开启合作新征程，共绘“一带一路”建设新画卷，是各国共同的使命与责任。

凝聚合作共识，才能为“一带一路”建设汇集合力。“一带一路”源自中国，但属于世界。各方越来越深切地认识到：深化“一带一路”建设国际合作，要形成政策协调、规划对接的合力，继续以互联互通为重点打破制约经济发展的瓶颈，把民心相通作为重要组成部分，共同打造开放包容的发展平台。这些共识，同以和平合作、开放包容、互学互鉴、互利共赢为核心的丝路精神一脉相承，与共商、共建、共享的理念息息相通，进一步夯实了国际合作的思想基础。大雁之所以能够穿越风雨，关键在于其结伴成行、相互借力。“一带一路”

建设跨越不同地域、不同发展阶段、不同文明，只要各方相向而行、团结协作，就能打造好这一全球公共产品，让这一世纪工程造福世界、惠及各国人民。

明确合作方向，才能让“一带一路”建设行稳致远。习主席提出将“一带一路”建成和平之路、繁荣之路、开放之路、创新之路、文明之路，指引“一带一路”建设前进方向，为国际合作提供了行动纲领。和平是前提，繁荣是目标，开放是导向，创新是动力，文明是内涵，“一带一路”建设致力于追求开放、包容、普惠、平衡、共赢的经济全球化，开创合作共赢的国际关系新模式，开拓交流互鉴的文明新视野，为人类和平发展筑牢根基。坚持在开放中合作，在合作中共赢，让各国政策沟通更有力、设施联通更高效、贸易更畅通、资金更融通、民心更相通，必将催生发展新动力，拓展发展新空间。

推动合作落实，才能让“一带一路”建设结出硕果。路是走出来的，事业是干出来的。把美好蓝图变成现实，需要扎扎实实的行动。从推进基础设施联通，到加强实体经济合作，再到深化人文交流……以重大项目和重点工程为引领，一步一个脚印推进实施，一点一滴抓出成果，就能让各国经济增长更加强劲，让合作基础更加坚实，带给各国人民更多获得感。论坛期间，中国承诺向丝路基金新增资金 1000 亿元人民币，从 2018 年起举办中国国际进口博览会，提供 600 亿元人民币援建更多民生项目……一系列务实举措受到普遍欢迎，为共享发展机遇、推进“一带一路”建设注入信心与力量。

人类历史始终在不同文明的相遇相知中向前发展。从张骞的“凿空之旅”，到郑和七下西洋，丝路精神薪火相传，烛照人类文明发展漫漫征途。千年之约，再启新程。追寻先辈们坚韧不拔的进取脚步，不忘初心、携手推进“一带一路”建设，我们必将抵达和平、发展、合作、共赢的远方，不断朝着人类命运共同体方向迈进。

教育

6　创客，创课来呵护

创客教育已成为教育界的热词。近几年，校园里兴起创客空间，开设创客课程，呵护、激发学生的创新热情，让创意从想象变为现实更增添了几分把握。

创客教育迎来春天

浙江温州中学的创客空间里，3D 打印机、数控切割机、智能控制电灯、导电墨水、智能机器人等随处可见。学生马肃爽和潘艺文在课余制作的“小鸡孵化恒温箱”不仅可以随时监测箱体的温度，还可远程将数据更新至电脑。使用控制板和红外传感器等材料的这款作品，看起来有些“简陋”，但丝毫不影响其成就感。

每周一下午，杭州长寿桥小学 60 多名学生会上一堂特殊的航空课。他们有机会动手制作一些简单的飞行器，如直升机模型、竹蜻蜓等。该校还联合当地的科技局创建了航天航空馆，在体验区有“星空称重区”“火箭发射台”，还特别配置了模拟飞行器，可以让学生体验飞行。

自 2015 年中国青少年创客教育联盟成立后，各种创客联盟、论坛、大会、比赛相继出现。不到两年时间，“教育和创客的碰撞”风行全国。创客教育也引起国家有关部门高度重视。

浙江省社会学会会长杨建华表示，长期以来，中国学生擅长掌握书面知识和考试方法，而这种学习模式，造成了青少年创新思维乏力。创客教育的流行说明，国家、学校在保护和激发学生创造力方面达成共识。

在中国创客教育发起人之一、温州中学教师谢作如看来，创客精神与教育的结合是发展趋势，创客教育可弥补创新型人才和应用型人才的短板。

千亿级市场“野蛮生长”

当前，市场对创客教育充满乐观。有机构认为，创客教育在未来 3 至 5 年会达到千亿元的市场规模。“但创客教育市场在国内尚属于‘野蛮生长’的阶段。”浙商创投行业研究经理章哲宇说，大多数项目还处于天使轮和 A 轮融资期，而且不少项目都出现了商业包装大于教育实质的现象。

同时，多位一线教师反映，创客教育在教学时间、教师能力、教材质量上都面临着挑战。首先，实际教学课时或参与实践太少。如今，学生动手制作和兴趣创作的意愿强烈，但学生实际得到的创客教育时间有限。

杭州长寿桥小学资深创客教师余文冲认为，要真正让创客精神在青少年心中萌芽，除了学校教育的培养，家庭和社会营造的创新氛围也很重要。“欧美创客运动是基于家庭‘动手做’为特征的大众创新运动。我国也应将创客文化融入家庭生活。”

其次，优质师资有限。杭州何女士 9 岁儿子在小时候就喜欢用各种废旧材料做小创意，但他自主学习和探索遇到瓶颈，需要能读懂他想法的老师给予指点。“学校里很少有老师懂得指导，只能自己带孩子去上一些市场上的创客培训课。”

“目前我国师范系统培养出来的师资，难以满足真正创客教育的需求。一个好的创客老师，不仅要有扎实的理论知识，更重要的是有丰富的实践经历。”章哲宇说。

再次，符合教学实践的教学内容缺少。一位业内人士透露，此前有不少创客教育企业将课程内容带入学校，又逐步从学校退出，侧面反映了提供的教育课程方案不能贴合实际的教学要求，课程本身没有经过实际教学检验。

创客教育误区须提防

半月谈记者发现，目前创客教育存在一些极端倾向：似乎当下教育不与创客挂钩就是落后教育；利用高科技手段参与的教育活动就是创客教育；创客教育的成果体现是各类科技竞赛的获奖；创客教育依靠造实验教室和买科技设备，仿佛教学环境越“高大上”，学校的创客教育做得就越好……

而一些所谓的创客教育公司，开发的产品都宣称是为了构建校园的创客空间，服务于学校的创客教育。一哄而上，不免引起人们的忧虑。谢作如认为，创客教育不能沦为另一种“生产线”。

业内人士表示，一些地区的创客教育不仅大量占用教育资源，还添上了行政指令色彩。如有些地方发展规划提出，每个学校每年要建设十个八个创客空间，要求每个孩子在一段时间内交出一份创客作品等。

“创客教育应还原育人本质。”杨建华说，以行政指标的方式把各种任务硬往学校身上压，与创客教育的开放、共享、合作、创新的理念是相违背的。在评价上，更应该评价创客教育的普及情况，以正向引导让创客教育走出怪圈。

谢作如建议，创客教育应该鼓励孩子多做一些所谓“无用之事”，不要强调“高大上”和填补各类所谓的“空白”，先要让孩子觉得好玩，创新才会跟上来。

健康

7　农村儿童“心病”：一个寄宿制小学的蹲点见闻

半月谈记者在黑龙江省一个农村寄宿制小学蹲点发现，硬件设施及生活保障这些“老问题”已得到较好的解决，但由于全校留守儿童与单亲家庭学生比例高，一些学生心理问题突出。农村寄宿制小学心理教师和心理课程的缺失成为这类学校新的办学瓶颈，部分受访教育专家认为，农村学校心理课程制度的建立和相关人才的引进等问题亟待解决。

部分农村留守、单亲家庭儿童心理问题突出

黑龙江省拜泉县地处大兴安岭南麓，龙泉镇明德小学是当地一所农村寄宿制小学，从一年级到五年级都有学生住校。半月谈记者在校园看到，教室里配有多媒体系统，图书室里图书品类丰富，各类硬件设施比较完备。

“目前硬件不差啥，‘最挠头’的是学生的心理问题。”校长樊海永说，全校共有学生 360 人，留守儿童超过三分之一，单亲家庭也有五十多户，其中部分孩子面临着多重性的状况。多位老师反映，这些孩子不少存在敏感、脆弱、偏执、易怒等特点，容易出现心理问题。

学生小俊父母离异，跟爷爷奶奶一起生活。他的班主任说，由于老人无力监管、只能“放任自流”，小俊因此养成了易怒的性格，上课经常随意走动、大声说话，如果被制止就会向老师挥出小拳头，几乎所有的任课老师都被他“教训”过。

12 岁的小博父母离异，他说自己在学校里“没什么朋友”，对妈妈也没有啥印象了，只是记得“还欠我们 6000 块抚养费”。班主任王老师告诉半月谈记者，说谎、厌学、不守纪律等问题在这个孩子身上突出。当老师询问他为何多次向同学借零花钱却不还时，小博只是冷漠地回答“没钱花了，奶奶也不给钱”。许多同学都表示不愿意接近他。

由于从小离家长期住校，亲情的缺失对这些孩子来说是普遍现象，“心里话”没人说，“孤独感”被放大。半月谈记者随机调查的十几名住校生中，大部分表示不会把心中的苦恼与老师分享，只是自己默默承受，一些孩子说自己会在半夜偷偷哭泣。

樊海永告诉记者，有一名留守儿童心理十分敏感脆弱，曾藏在宿舍柜子里不出来，全校老师找了一个多小时才找到。这个孩子还经常一个人沿着学校操场一直走，不与任何人交流。

心理课程与专业教师缺失，孩子“心病”难医

半月谈记者注意到，明德小学有一个教室门口挂着“心晴小屋”的牌子。对此，樊海永表示，学校此前也尝试开展心理课程，并设立了专门的教室，但受师资等条件限制效果并不好。这个“心晴小屋”目前已改成女教师宿舍，心理课程“名存实亡”，孩子的心理问题更多是靠班主任自发进行疏导。

学生小宇说，班主任孙老师有时会把班级里离异家庭的孩子叫到一起聊天，告诉孩子们父母离异“别上火”，

父母虽然分别组建了家庭，“这样就有两个家了”。他很喜欢老师的这种方式，让自己感觉没那么孤独难受了。

不过，一些老师也告诉半月谈记者，不能仅靠班主任做学生心理疏导工作。一方面，他们日常工作多，心理问题的疏导不系统；另一方面，心理疏导多数是发现孩子有问题后的事后补救，事前预防做得还不到位。同时，老师们心理专业知识匮乏，方式不对有时甚至会适得其反。

樊海永说，专职心理教师是学校目前最紧缺的人才资源。他们可以更系统、更专业地在学校里开展心理教育，对留守、单亲家庭儿童的心理问题有更好的把握，措施也更有针对性，对学生“心病”可打“预防针”，而不仅仅是事后的补救。

黑龙江大学政府管理学院教授曲文勇、哈尔滨市曲伟杰心理学校校长曲伟杰等专家分析说，农村留守、单亲家庭儿童的心理问题，不仅影响这些孩子健康人格的塑造，也容易让这一群体在成年后出现“心理亚健康”，发生人际交往、抗压能力等方面的问题。

目前农村寄宿制小学的心理人才引进存在瓶颈。拜泉县教育局副局长李长泉介绍，心理课程与心理教师缺失的问题在全县的寄宿制中小学中普遍存在。心理教师资源本就紧缺，且大部分都在大城市任教，到农村小学的少之又少。樊海永说，以明德小学为例，教师招聘都以语数外等传统科目为主，由于没有开设相关课程，所以在程序上没办法申请招聘心理教师。

构建村小心理教育体系，引导专业人才“扎根”

李长泉告诉半月谈记者，拜泉全县学龄儿童中有 15%左右是留守儿童，单亲家庭的比例占 7%左右，而真正全面开展心理课程的学校寥寥无几。此外，一些学校、家长更关注的还是学生的学习成绩和日常生活，心理教育意识不强，重视程度不够，很难深入孩子们的内心世界。

李长泉、曲文勇等认为，农村寄宿制小学心理课程的建设和推广十分必要。首先，应制定心理课的课程大纲，在课程标准、教材、课时等方面作出规定，以保障课程时间和质量，尤其应针对寄宿制小学特点，作出有针对性的设计。

其次，对于心理教育人才的引进做出政策安排。应当加大对心理教育专业学生的培养力度，出台专门政策引导高校心理专业毕业生到偏远、困难地区任教，在工资标准、生活待遇、职务及职称晋升等方面予以适当倾斜。特别要加大对留守儿童、单亲家庭集中地区学校的支持力度。

针对目前一些地区农村寄宿制学校心理教育人才不足的现状，也可对现有在校符合条件的教师进行有针对性的心理教育培训，培训合格的教师可兼职心理教师，并给予适当岗位补贴以提高其积极性。

此外，还可以利用互联网等手段，建立农村寄宿制学校留守单亲儿童心理教育与监测体系。对登记在册的留守单亲儿童予以额外的关注，引导留守儿童家长加大对孩子心理教育的重视程度。

美好的事情即将发生...

something wonderful is about to happen

公考通